



Unione Europea Fondo  
Sociale Europeo



Regione Autonoma  
della Sardegna

## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

**Direzione Generale**

### SCHEDA INFORMATIVA

DENOMINAZIONE CORSO	"MEDIATORE/ MEDIATRICE DI PACE (PEACEKEEPER)"			CODICE CORSO	
TIPO DI CORSO	QUALIFICAZIONE	durata	800	numero utenti	15
SEDE DI SVOLGIMENTO	Centri Regionali di Formazione Professionale di Cagliari, Sassari e Nuoro da indicare espressamente nel modulo di iscrizione				
REQUISITI RICHIESTI E CRITERI DI SELEZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diploma di Laurea e/o Diploma di scuola superiore</li> <li>➤ Stato di disoccupazione e/o inoccupazione</li> <li>➤ Residenza in Sardegna da almeno tre anni</li> <li>➤ Ottima conoscenza della lingua italiana</li> <li>➤ Idoneità fisica alla frequenza</li> <li>➤ Età superiore ai 18 anni</li> <li>➤ Esperienza pregressa nel settore di riferimento dell'azione formativa (interventi in missioni di pace, attività di volontariato, etc)</li> <li>➤ 60% dei posti riservato ad utenti con minore anzianità anagrafica</li> <li>➤ 1/3 dei posti riservato alle donne</li> <li>➤ Disponibilità ad effettuare lo stage/campi in zone di potenziale conflitto (Africa Mediterranea, Nepal, Sri Lanka, Palestina, Libano, Balcani, Centro e sud-America)</li> </ul>				
DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE	<p>Il Mediatore/mediatrice di pace è uno specialista nel settore degli interventi civili della promozione della pace intesa come prevenzione e gestione dei conflitti. E' un operatore umanitario con competenze relazionali idonee a contribuire alla riduzione delle tensioni e a creare condizioni favorevoli al dialogo. Il Mediatore/mediatrice di pace funge da interfaccia fra le parti del conflitto, ovvero fra presupposti e significati culturali diversi, nel rispetto degli specifici ruoli, funzioni e poteri di ciascuna parte della relazione conflittuale, senza sostituirsi a rappresentare gli uni o gli altri.</p>				
COMPETENZE	<p><u>COMPETENZE BASE</u> Utilizzare la lingua inglese per le comunicazioni culturali e interpersonali Utilizzare il personal Computer per la gestione dell' attività con l'ausilio di software specifici</p> <p><u>COMPETENZE TRASVERSALI</u> Possedere competenze comunicative: comunicazione intra gruppo, comunicazione in caso di stress, comunicazione non violenta Saper lavorare in gruppo e gestire lo stress Saper lavorare in situazioni difficili e prevenire il burn out Capacità di negoziare, mediare e costruire rapporti di fiducia tra le parti contrapposte</p> <p><u>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</u> Trasversale a tutti gli obiettivi sarà facilitare lo sviluppo di capacità quali saper gestire lo stress al fine di prevenire patologie come il burn out Capacità di intervenire nelle crisi internazionali partecipando alle missioni di pace Garantire il flusso comunicativo e informativo tenendo conto delle regole di ingaggio civile e militare, delle tecniche di non violenza e delle tecniche di dialogo non violento Acquisire gli strumenti cognitivi, affettivi e tecnico operativi necessari per operare nell'ambito della ricostruzione post-conflitto Conoscere, a grandi linee, la teoria attuale della cooperazione interculturale Essere capace di concepire, pianificare ed eseguire il proprio lavoro nei termini di una cooperazione rispettosa delle tradizioni e delle leadership tradizionali Acquisire competenze di trasformazione dei conflitti Acquisire capacità di analisi e conoscere le principali caratteristiche dell'aiuto umanitario Acquisire nozioni di diritto internazionale umanitario Conoscere gli strumenti normativi e giurisprudenziali per la composizione del conflitto ai vari livelli</p>				

	<p>Saper realizzare un project work in autoformazione individuale</p> <p>Conoscere e applicare le tecniche di mediazione in ambito interculturale</p> <p>Conoscere la normativa nazionale e internazionale in materia di immigrazione, profughi e rifugiati</p> <p>Mettere in atto le competenze acquisite in situazioni in cui siano presenti o latenti conflitti di vario tipo</p>
CONOSCENZE (DISCIPLINE)	<p><u>MODULO DI PREFORMAZIONE E ORIENTAMENTO</u></p> <p><u>COMPETENZE DI BASE</u></p> <p>Lingua inglese</p> <p>Informatica</p> <p><u>COMPETENZE TRASVERSALI</u></p> <p>Tecniche di comunicazione</p> <p><u>COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI</u></p> <p>La promozione del processo di pace</p> <p>La cooperazione internazionale</p> <p>La gestione dei conflitti</p> <p>La gestione dell'aiuto umanitario e delle emergenze</p> <p>Il diritto come strumento di composizione dei conflitti</p> <p>Realizzazione di un project work</p> <p>La mediazione in ambito interculturale</p> <p>La normativa nazionale ed internazionale in materia di immigrazione, profughi e rifugiati</p> <p><u>STAGE</u></p>
SBOCCHI OCCUPAZIONALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Project manager in progetti di cooperazione internazionale</li> <li>- Operatore presso le ONG</li> </ul>