

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

II Repertorio Regionale delle Figure Professionali

Guida alla consultazione





Il **Repertorio delle Figure Professionali della Regione Autonoma della Sardegna** rappresenta lo *standard* regionale di riferimento per tutti gli operatori del mercato del lavoro sardo, ossia il "dizionario" attraverso il quale è possibile esplicitare le competenze e le figure professionali per le diverse finalità.

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali (di seguito anche "RRFP" per brevità) definisce, infatti, gli **standard professionali di riferimento** del territorio sardo rispetto ai quali avviene la programmazione dell'offerta formativa regionale; il RRFP rappresenta, altresì, un valido supporto per le imprese, nella formulazione delle offerte di lavoro e nell'esplicitazione dei fabbisogni formativi e professionali e per i cittadini, in fase di auto-orientamento e compilazione del proprio *curriculum*.

Il RRFP è disponibile per la consultazione sul portale "SardegnaLavoro" del Sistema Informativo del Lavoro e della Formazione Professionale – "SIL Sardegna", piattaforma istituzionale dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale della Regione Sardegna.

È possibile accedere direttamente al Repertorio attraverso la selezione del seguente *link*:

http://www.sardegnalavoro.it/formazione/repertorio

La presente guida si pone il duplice l'obiettivo di illustrare la struttura del Repertorio sopra citato e le possibili modalità di consultazione dello stesso attraverso il SIL Sardegna.



Repertorio Regionale delle Figure Professional	7
Accesso e modalità di consultazion	2
Come ricercare le Figure Professiona	3
Come ricercare le Aree di Attivit	4
Come ricercare le schede settor	5

## Il Repertorio Regionale delle Figure Professionale

## Cos'è il Repertorio Regionale A cosa serve il Repertorio? delle Figure Professionali? Il Repertorio Regionale delle Figure Profe

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali contiene la descrizione delle competenze più presenti e rilevanti per il sistema economico della Regione Autonoma della Sardegna.

Tali competenze sono descritte come l'insieme di conoscenze e capacità che garantiscono la realizzazione di una prestazione e sono organizzate **in Figure Professionali**; le competenze possono, altresì, rappresentare un insieme di singoli profili professionali che operano in processi diversi.

La Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 16.07.2009 ha definito l'impianto del Repertorio, articolato in Figure Professionali e centrato sul concetto di Area di Attività, intesa come insieme di attività omogenee per tipologia di processo o prodotto realizzato.

Successivamente, con la **determinazione n**° **27716-2726 F.P. del 22.07.2009** sono stati formalmente approvati i "descrittori" del Repertorio, ossia le caratteristiche peculiari delle Figure Professionali, espresse attraverso descrizioni testuali, che connotano ciascuna Figura Professionale (FP) evidenziando in modo semplice ed immediato le attività e le modalità di esecuzione.

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali rappresenta uno strumento fondamentale di comunicazione e interlocuzione per gli attori coinvolti, a diverso titolo, nel Sistema Lavoro della Sardegna; in particolare:

- per *i cittadini* rappresenta uno strumento di autoorientamento, utile per individuare i profili più "prossimi" rispetto al proprio bagaglio formativo e professionale, ovvero per raccontare le competenze possedute nella formulazione del proprio *curriculum*;
- per *i rappresentanti del contesto economico e produttivo* rappresenta uno strumento di dialogo con le Pubbliche Amministrazioni sarde, consentendo di esprimere in modo strutturato le proprie esigenze formative e professionali e favorire, così, un'adeguata programmazione dell'offerta formativa regionale;
- per *le Amministrazioni Regionale e Provinciali* rappresenta uno strumento a supporto della programmazione della formazione professionale sul territorio;
- per *i Centri Servizi per il Lavoro* rappresenta uno strumento di supporto nell'erogazione dei servizi specialistici di orientamento ai cittadini.

## La struttura del Repertorio Regionale delle Figure Professionali

Il RRFP è strutturato in **255 schede**, ciascuna delle quali corrisponde ad una Figura Professionale, suddivise in **24 settori** che caratterizzano il sistema economico-produttivo della Sardegna.

Ogni scheda è caratterizzata da un insieme di **Aree di Attività (AdA)** che dettagliano il contenuto essenziale delle attività professionali caratterizzanti e identificano le prestazioni da essa associate; un'AdA, in quanto unità elementare per la descrizione di attività in capo ad una Figura Professionale, può essere associata in maniera trasversale a più FP.

Nel RRFP della Sardegna ad ogni AdA corrisponde, in modo univoco, un'**Unità di Competenza (UC)**, che rappresenta l'insieme delle capacità e conoscenze necessarie per la realizzazione della *performance*.

La figura seguente illustra graficamente la struttura del Repertorio delle Figure Professionali della Regione Autonoma della Sardegna.



#### 255 Schede delle Figure Professionali

Un ulteriore criterio di organizzazione delle Figure all'interno del RRFP è l'**Ambito di attività**; tale descrittore identifica l'insieme di azioni riconducibili a FP diverse che agiscono per il perseguimento del medesimo obiettivo. Ciascuna FP appartiene ad uno dei seguenti ambiti di attività:

1

- 2. commerciale, comunicazione e vendita;
- *3. progettazione, ricerca e sviluppo;*
- 4. programmazione della produzione, acquisti e logistica;
- 5. *manutenzione e riparazione;*
- 6. produzione di beni e servizi.

Ad ogni Figura Professionale è, inoltre, associato un **livello di complessità** definito secondo una "scala" su 3 livelli, dal più esecutivo a quello che identifica un più elevato grado di autonomia:

- addetto;
- tecnico;
- responsabile.

<sup>1.</sup> *amministrazione e gestione;* 

# Il Repertorio Regionale delle Figure Professionale

## I descrittori caratteristici della Figura Professionale

## Descrizione

La sezione "**Descrizione**" riporta il dettaglio delle informazioni "identificative" della Figura Professionale; nello specifico:

- il codice numerico univoco della FP;
- la denominazione della FP;

1

- il settore di riferimento della FP (uno tra i 24 settori produttivi di riferimento del Repertorio);
- la descrizione della FP che riporta le attività principali e gli oggetti d'intervento che caratterizzano e consentendo l'apprezzamento delle relative specificità della FP;
- l'ambito di attività della Figura, uno tra i 6 ambiti di riferimento del Repertorio;
- il livello di complessità della FP, uno tra i 3 ambiti di riferimento del Repertorio.

## Contesto di esercizio

La sezione "**Contesto di esercizio**" riporta le descrizioni attinenti alle condizioni di esercizio e al contesto professionale di riferimento della Figura Professionale; nello specifico:

- le tipologie di rapporti di lavoro, associati alla FP, nell'ambito delle quali le attività professionali vengono svolte;
- la collocazione contrattuale indica la collocazione all'interno dei sistemi di classificazione dei principali contratti collettivi nazionali di lavoro;
- la collocazione organizzativa indica il sistema di relazione della Figura con altre figure professionali per lo svolgimento della propria funzione ed eventuali relazioni con referenti esterni, anche in relazione alla tipologia ed alla dimensione aziendale;
- le opportunità sul mercato del lavoro presenta gli scenari evolutivi del mercato che interessano la FP, le possibilità di passaggio ad altre professioni;
- il percorso formativo inteso come percorso di formazione formale e di primo inserimento lavorativo per lo svolgimento delle attività che caratterizzano la FP.

## Sistemi di classificazione

La sezione "**Sistemi di classificazione**" consente di referenziare la FP del Repertorio ad altri sistemi e *standard* nazionali/regionali; in particolare, sono riportati i seguenti sistemi di classificazione:

#### Sistemi di classificazione a fini statistici

- ISCO 1988
- ISTAT Professioni
- ATECO 2002
- ATECO 2007

#### Sistemi di classificazione e repertori di descrizione

- Classificazione EXCELSIOR
- Repertori regionali per la formazione professionale
- Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS
- Repertori Professioni ISFOL
- Repertorio OBNF
- Repertorio EBNA
- Repertorio ENFEA

## I descrittori caratteristici della Figura Professionale

## Aree di attività

1

La sezione "Aree di attività" riporta il dettaglio delle AdA che concorrono alla composizione della FP; in particolare, per ogni AdA sono riportate le seguenti informazioni fondamentali:

- *codice AdA*, che riporta il codice univoco associato all'unità di competenza;
- *denominazione AdA*, che riporta la denominazione associata all'unità di competenza;
- *descrizione della performance*, che riporta la descrizione delle prestazioni associate all'unità di competenza.

Così come mostrato nella figura sulla destra, Il codice e la **denominazione** dell'Ada sono dei collegamenti ipertestuali alla cui selezione si accede al dettaglio della singola Ada associata alla Figura Professionale, per il dettaglio della Scheda della Figura Professionale si rimanda al paragrafo "*La Scheda* "Area di Attività" (AdA)" del capitolo 4.

#### Aree di Attività

#### Denominazione AdA

1448 - Realizzazione degli impasti

#### Descrizione della performance

Selezionare e pulire le argille ed impastarle al fine di renderle consistenti, malleabili, elastiche per la successiva modellazione, rispettando gli standard di sicurezza previsti

#### Denominazione AdA

1449 - Studio e progettazione del manufatto in ceramica da realizzare

#### Descrizione della performance

Elaborare l'idea progettuale dell'oggetto, realizzandone il disegno, sulla base della linea produttiva e/o di specifiche richieste del cliente, valutando i materiali, le tipologie di impasti e le tecniche di modellazione, gli strumenti e le altre risorse necessarie alla produzione

#### Denominazione AdA

1450 - Modellazione e cottura del manufatto ceramico

#### Descrizione della performance

Modellare l'impasto di argilla con diverse tecniche per ottenere la forma progettata e procedere all'essiccazione ed alla cottura del manufatto, rispettando gli standard di sicurezza

#### Denominazione AdA

1451 - Smaltatura e decorazione del manufatto ceramico

#### Descrizione della performance

Effettuare la smaltatura e la decorazione del manufatto ceramico secondo le tecniche ed i motivi decorativi definiti nel progetto, rispettando gli standard di sicurezza nell'utilizzo di attrezzi e sostanze specifiche

## I descrittori caratteristici della AdA

La sezione "**Descrizione**" riporta il dettaglio delle informazioni "identificative" dell'AdA; nello specifico:

- **Denominazione** e *codice* dell'AdA, che identificano in maniera immediata l'Area di Attività, poiché contiene un primo richiamo della natura delle attività che definiscono la *performance*.
- Descrizione della performance, che riporta la descrizione sintetica, del tipo di contributo che la specifica AdA fornisce rispetto al più generale processo di produzione di beni e/o servizi nel quale si colloca il complesso delle attività caratterizzanti la FP.

Codice	ada
146	
Denom	nazione AdA
Concess	ione di finanziamenti/mutui
Descriz	ione della performance
Concede degli ob	re mutui/finanziamenti ai clienti in base ai bisogni degli stessi e tenendo conto ettivi aziendali
Osservi	sbilità
Per quai si rileva vista sp esterni, mutuo/f	to concerne i criteri per la riflessione in mento alle tipologia di prova applicabili, che la prestazione può essere realizzata in condizioni controllate dal punto di azilej, temporale e tecnologico, ma implica un contatto diretto con interfocutore attraverso la consulerza e assistenza costante al cliente rispetto al narzismento concesso.
Tipolog	ia della performance
Per qua processi concessi dimensi tipologie efficaci, come pr	nto riguarda la tipologia di performance, nella UC prevale una dimensione di vi diffundali dei ricchio dei franstrumento attraverse valutazioni dei cienti alla one di finanzamenti/mutui. Alla luce dunque della centralità che assumono le nii relationali, una prova di topo 1%0-fisiving? può risultare efficace. Uteriori di prova (brigetti-vici), Capolavoro e casa tudy) risultare attraces. Uteriori opiché convigiono può una dimensione individuale che sociale ?configurandos ore di "produzione" dividuale di un octapit.
Visibilit	à
Per quar visibile,	nto concerne infine il terzo criterio (visibilità), la prestazione risulta discretamente poiché coinvolge dinamiche relazionali, oltre che decisionali.
Tipolog	ia di prova preferibile
Simulaz	one
Tipolog	ia di prova integrativa
Role-pla	ving



La sezione "**Unità di competenza**" consente di comprendere la connessione tra la *performance* di una specifica AdA all'insieme indivisibile di *capacità* e *conoscenze* necessarie al presidio delle attività previste dalla *performance* stessa.

## Capacità

Le capacità evidenziano le diverse attività e relative condizioni rilevanti di svolgimento che, integrate tra loro dal soggetto agente, permettono di assicurare la *performance* associata a ciascuna AdA. Nella descrizione occorre quindi tenere conto della diversa natura delle capacità (diagnostiche, relazionali e organizzative) che sono richieste nel presidio delle attività tecnico-operative.

#### Conoscenze

La conoscenza all'interno di ciascuna UC esprime il richiamo all'utilizzo di saperi dichiarativi (le nozioni, i linguaggi, i concetti, le teorie, ecc.) e procedurali (le regole, le tecniche, le metodologie, ecc.) che sono necessari per il presidio delle attività e il raggiungimento dei risultati.

Ad ogni **Area di Attività** e relativa **Unità di competenza** sono associate una o più Schede delle FP del Repertorio; nella sezione **Figure Professionali associate** sono riportate tutte le FP associate all'AdA. La **denominazione** della FP è un collegamento ipertestuale alla cui selezione si accede al dettaglio della singola FP associata all'Ada, per il dettaglio della Scheda della Figura Professionale si rimanda al paragrafo "*La Scheda "Figura Professionale*" del capitolo 3.

Figure Professionali associate				
Codice figura Denominazione figura				
4	responsabile della gestione e del controllo di agenzia di credito/assicurativa			

## Come si accede al Repertorio?

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali è disponibile sul portale SardegnaLavoro del Sistema Informativo del Lavoro e della Formazione Professionale "SIL Sardegna" (www.sardegnalavoro.it).

L'accesso al Repertorio avviene selezionando l'omonimo *link* del menu verticale di navigazione, presente nella sezione "**Formazione**" del Portale.

Il Repertorio è disponibile per la consultazione al • seguente link:

http://www.sardegnalavoro.it/formazione/repertorio

## Come consultare il Repertorio?

Repertorio può essere consultato attraverso tre modalità differenti, accessibili attraverso altrettanti *link;* in particolare:

- *Figure Professionali*, per consultare il Repertorio "sfogliando" le schede delle FP in esso catalogate e visualizzarne il relativo dettaglio;
- *Area di Attività*, per consultare il Repertorio "focalizzando" la ricerca sulle aree di attività di interesse;
- *Settori,* per consultare il Repertorio "specializzando" la ricerca tra i 24 settori in cui è suddiviso.

SardegnaLa	avoro					۲
Servizi per il lavoro Agenz Catalogo dell'offerta formativ sardegnalavoro > formazione > 1	i <mark>a per il lavoro S</mark> a Apprendistato repertorio regionale	portelli speciali Accreditamento delle figure profess	Orientamento Repertorio ionali	SISTEMA IN Formazion Archivio	FORMATIVO DEL LA ne Agenda Life Long Learni	AVORO IN SARDEGNA Servizi on line ng
FORMAZIONE Catalogo dell'offerta formativa Apprendistato Accreditamento Repertorio Archivio Life Long Learning	E   Repertorio Regionale delle Figure Professionali     Ita formativa   Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali costituisce per i cittadini, uno strumento di auto- orientamento per comprendere le caratteristiche delle Figure Professionali regionali, per il mondo produttivo, un moderno strumento di dialogo con l'Amministrazione, per le istituzioni regionali e locali, uno strumento utile per programmare le attività formative su cui hanno una concorrenza di funzioni, intenti e interessi.     Il Repertorio è stato realizzato nell'ambito di un percorso di costituzione di un sistema integrato di governo del life long learning regionale attraverso azioni finanziate dall'Asse III Misura 3.5 del POR Sardegna 2000-2006 dal Servizio Programmazione e Gestione del Sistema della Formazione Professionale dell'Assessorato del Lavoro della Regione. In questa sezione è possibile ricercare l'elenco delle schede Figure Professionali, Aree di Attività e Settori, attraverso la selezione della voce di interesse:					
			Area di At Settor	ssionali tività ri		

#### La pagina di ricerca delle Schede I risultati della ricerca delle Figure Professionali Alla selezione del pulsante "CER

Alla selezione del *link "Figure Professionali*", presente nella pagina dedicata al Repertorio, è possibile visualizzare la pagina di ricerca delle Figure Professionali che consente, attraverso la combinazione di uno o più filtri, di ricercare la Figura di interesse all'interno del Repertorio.

## Come posso specializzare la ricerca?

Nella pagina dedicata alla ricerca delle Figure Professionali è possibile specializzare la ricerca impostando uno o più dei seguenti filtri:

- *Figura Professionale*: consente di ricercare la figura in funzione del **codice** numerico o la **denominazione** della stessa;
- *Settore*, permette di ricercare la FP in funzione del settore di appartenenza, tra i 24 settori cui è suddiviso il Repertorio;
- *Ambito di Attività*, consente di ricercare la FP in funzione dell'ambito di attività associato, tra i 6 ambiti cui è suddiviso il Repertorio;
- *Livello di complessità*, consente di ricercare la FP in funzione del livello di complessità, tra i 3 livelli cui è suddiviso il Repertorio;
- *Area di Attività*, consente di ricercare le FP del Repertorio in funzione dell'Area di Attività associata a ciascuna Figura;
- *Sistemi di classificazione*, consente di ricercare la figura di interesse in funzione delle tabelle di classificazione di riferimento (ISTAT Professioni, ATECO 2002 e ATECO 2007);
- *Ricerca Figure*, consente, sulla base della voce selezionata nel filtro soprastante, di selezionare una tra le Figure associate al sistema di classificazione prescelto.

Alla selezione del pulsante "**CERCA**", posto in calce ai filtri di ricerca, vengono proposte all'utente le Figure Professionali corrispondenti ai filtri impostati.

Ogni Figura Professionale è identificata da tre informazioni principali:

- *Codice figura*, che rappresenta l'identificativo univoco associato alla Figura Professionale;
- *Denominazione figura*, che riporta la denominazione della Figura Professionale;
- *Settore*, che riporta il settore associato alla Figura Professionale.

In corrispondenza di ogni Figura Professionale, presente negli esiti della ricerca, è presente l'icona

"**PROCEDI**", **v**, la cui selezione consente di visualizzare il dettaglio della Scheda della Figura Professionale d'interesse, come dettagliato di seguito.

ardegnaLav	oro/		
		s	ISTEMA INFORMATIVO DEL LAVORO IN S
Servizi per il lavoro Agenzia	per il lavoro Sp	ortelli speciali Orientamento Fo	rmazione Agenda Servizi o
rđegnalavoro > formazione > repe	rtorio regionale dell	e figure professionali > Figure professi	onali
	Ricerca s	chede Figure Professionali n	el Repertorio Regionale
	delle Figu	ıre Professionali 🕜	
	Figura Profes	ssionale	
	-		
	Settore		
			۲
	Ambito attivi	tà	
			٣
	Livello di con	nplessità	
			٧
	Area di attivi	tà	
			٧
	Todici di a		
	There are	onversione	
	Sistema di ci	assificazione	_
			•
	Ricerce figur	= (*)	
			*
		25001	
		CERCA	
	L		
	Totale sch	ede figure professionali trov	ate: 255 🚱
	Codice figura	Denominazione figura	Settore
		responsabile della gestione e del	credito, finanza.
	1 4	controllo di agenzia di credito/assicurativa	assicurazioni
		tecnico della gestione e dello	
	2 5	sviluppo degli affari di agenzia	assicurazioni
		assicurativa	

## Come ricercare le Figure Professionali

## La Scheda "Figura Professionale"

Ogni scheda delle Figure Professionali può essere suddivisa in 4 sezioni descrittive che ne facilitano la comprensione:

- Descrizione; •
- Contesto di esercizio; .
- Sistemi di classificazione; •
- Aree di attività.



La sezione Descrizione riporta le informazioni identificative della FP; in particolare vengono dettagliate il codice e la denominazione che identificano univocamente la Figura e una descrizione testuale della stessa.

La sezione Contesto di esercizio riporta le informazioni attinenti alle condizioni di esercizio e al contesto professionale di riferimento della FP.

La sezione Sistemi di classificazione consente di referenziare la FP del Repertorio ad altri sistemi e standard nazionali e regionali.

La sezione Aree di Attività riporta l'elenco delle singole AdA associate alla FP.

Figura Professionale Codice Figura

#### Denominazione Figura tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari

Settore credito, finanza, assicurazioni

# Crédito, intance, accumenta de la consulenza e di vendita dei prodotti/servizi non direttamente eror Svoje funzioni di consulenza e di vendita dei prodotti/servizi non direttamente eror dall'operatore di sportello. Si occupa dell'apertura e del monitoraggio dei rapport internazione di un bancomat, l'accencione di un mutuo o di un prestito) e fornisce consul nell'ambito di tele rapporto. Nelle fialia di grandi dimensioni le attività ai distinguo consulenza e vendita nel ramo privati e e nel ramo impressi la prima consiste nell'as e analia delle segenze dei cienti privati, la seconda nelle consulenza e vendita nel ramo televita prestito di funzionazione di envisione di servizi/prodotti di finanziamento di investimento alla clientela costituata dalle impres

Ambito di Attività produzione di beni e servizi Livello di complessità gruppo-livello B Contesto di esercizio

**Tipologia rapporti di lavoro** Opera nelle agenzie di credito come lavoratore dipendente

upera nelle agenze la creato come lavaratore appenente Collocazione contrattuale Generalmente il profilo contrattuale di riferimento è quello di addetto con responsabilità sull'intero processo di consulenza da un punto di vista commercale e di redditività sul portafoglio cilenti assegnato

portariopio clienti assegnato Collocazione organizzativa Opera a diretto contatic con la clientela ed in collaborazione con gli addetti allo spo occupandosi della isoluzione delle problematiche che si possono creare nell'erog dei servizi allo sportello. Si avvale della collaborazione degli specialisti (uffico gettone patrimoni, area finanza) per portare a termine le operazioni richiette da i Dal punto di visto gerachico digende dal Direttore di filiale o dal Vicedirettore di ovo questa figura è presente

ove questa figura è presente **Opportunità sui mercato del lavoro** Viste la tendenze evolutive nel settore del credito, in cui à sempre più valon trapporto personale con i cienti, questo tipo di professionalità risulta una com chiave nell'assetto dell'agenzia. Le evoluzioni tecnologiche come i servizi di home-no sembrano diminuime l'importanza il contrano si prevede che la domanda a degli attituti bancari di questo tipo di professionalità a carattere consultaziati momentare specifica di tipo commerciale, andrà sumentando nel prosessimi anni competenze specifica di tipo commerciale, andrà sumentando nel prosessimi anni professionale competenzi de contra competenzi de professionalità e carattere consultaziati della della

(i) istuvi superiore di tipo commerciale, anora sumerciale, anora sumerciale predicte di tipo commerciale, anora sumerciale sologiano di questo tipo di attività richiede un titolo di istruzione seco periore, preferibilmente di tipo tecnico-commerciale. Occorrono conto formattire di base per lavorare nel sistema applicativo Vindiova e la conocenzz imunicizzione con i clienti stranieri. Occorrono inoltre conoscenzz relative ai primenti di macro-commini della macro-commerciale necessario per sviluppare questo tipo di professionalità previona un'inizia e seprienza come addetto alla soportello (vedi addetto alla coordia come autivaria de seprienza come addetto alla soportello (vedi addetto alla coordia come aniziaria e seprienza come addetto alla soportello (vedi addetto alla coordia come adiato alla coordia come assunti che svinore e assistenza alla clientela); tuttavia spesso sono neo assunti che svinore e dassistenza alla clientela); torso professionale necessario per sviluppare questo na un'iniziale esperienza come addetto allo sporte mazione ed assistenza alla clientela); tuttavia spes ste attività vengono affidate a neo-assunti

Fonti documentarie Repertorio delle figure professionali messo a disposizione dalla Regione Toscana mediante Protocollo d'intesa di cui alla delliberazione della Giunta della Regione Autonoma della Sardegna n. 2730 del 170/72007 Siatemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988 3419 - FINANCE AND SALES ASSOCIATE PROFESSIONALS - Finance and sales associate professionals not elsewhere classified;

professionais not elsewhere classified; **ISTAT Professioni** 3.3.2.1 - TECNICI DELLA GESTIONE FINANZIARIA 3.3.2.2 - TECNICI DEL LAVORO BANCARIO 3.3.2.9 - ALTRE PROFESSIONI INTERNEDEI FINANZIARIO ASSICURATIVE

#### ATECO 2002 J-65.12.1 - Banche

J-65.12.1 - General ATECO 2007 K-64.19.1 - Intermediazione monetaria di is ituti monetari diverse dalle Banche centrali K-64.19.1 - Intermediazione monetaria di istituti monetari Sistemi di classificazione e repertori di descrizione

Classificazione EXCELSIOR 13.06.03 Esperti e tecnici dei servizi fi nanziari e assicurativi Repertori regionali per la formazione professionale

-Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS FITANZA: tecnico superiore per la promozione finanziaria; FINANZA; tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel estoror dei servizi finanziari; FINANZA; tecnico superiore per le attività di call center nel settore dei servizi assicurativi Repertori Professioni ISFOL 3.1.5 Servizi finanziari e assicurativi; Il gestore clienti; 3.1.2 Servizi finanziari e assicurativi; L'addetto di back-office;

Repertorio OBNF

#### Repertorio EBNA

Repertorio ENFEA

#### Aree di Attività

#### Denominazione AdA

ti/servizi della banca 143 - Vendita di prodotty servizi della panca Descrizione della performance Gestire l'apertura di rapporti con la clientela privata rispetto a servizi non erogabili alla cassa in risposta alle esigenze della clientela

#### Denominazione AdA 144 - Analisi e gestione delle problematiche della clientela

144 - Analisi e gestione delle problematiche della clientela Descrizione della performance Gestire le problematiche della clientela (come ad esempio eventuali modifiche al contratto di conto corrente, blocco delle carte di credito/bancomat ecc.) non gestibili direttemente alla cassa

### Denominazione AdA 145 - Monitoraggio del pacchetto clienti assegnato

Descrizione della performance Monitorare la situazione economico finanziaria del pacchetto clienti assegnato in linea con gli obiettivi di business della banca

#### Denominazione AdA 146 - Concessione di finanziamenti/mutui

Descrizione della performance Descrizione della performance Concedere mutui/finanziamenti ai clienti in base ai bisogni degli stessi e tenendo conto degli obiettivi aziendali









## 3

## La pagina di ricerca delle Aree di Attività

Alla selezione del *link "Aree di Attività"*, presente nella pagina dedicata al Repertorio, è possibile visualizzare la pagina di ricerca delle Aree di Attività che consente, attraverso la combinazione di uno o più filtri, di ricercare l'Area di Attività di interesse all'interno del Repertorio.

SardegnaLa	avoro
	SISTEMA INFORMATIVO DEL LAVORO IN SARDEGNA
Servizi per il lavoro Agenzi	a per il lavoro Sportelli speciali Orientamento Formazione Agenda Servizi on line
Catalogo dell'offerta formativ	va Apprendistato Accreditamento Repertorio Archivio Life Long Learning
sardegnalavoro > formazione >	repertorio regionale delle figure professionali
FORMAZIONE	Repertorio Regionale delle Figure Professionali
Catalogo dell'offers formation Reperior De Regional delle Figure Professional cataloga e la construise per i citatali, uno st Accreditamento per comprendere la caratteristiche delle Figure Professional legori Nasantonio Indexi, uno di unitario di daloga con l'Amministrasione, per le situzi caratteristiche dell'Assessional della constructione della constructione della constru- tariante della constructione della constructione della constructione della construc- portunito, uno dirusteristiche dell'Assessionali, ander Accreditamento per constructione della constructione della constructione della constructione dell'Assessione dell'Assessione dell' PROS Senderpas 2002-2006 del Servico Programmatore e destone del Sittame Professione dell'Assessione della curso della fessione. In quanta sessione à por relacio della schede Figure Professionali, Aree di Attività 6 Settori, attraveno la voca di interessei:	Il Reperino Regionale delle Figure Pofessionali costituise per i cittadini, uno strumento di auto- orientamento per comprendere la cantiteriotice delle Figure Pofessionali regionali, per il modoli soluttivo un moderno strumetto di dallo por la Amantescano per la statuzza regionali functioni, interti e interessi.
	Il Repetroire è attat realizzato nell'ambito di un percons di costituzione di un sistema integrato di governo del lle fongi lemanoj regionate attavareno assin finanzia dell'asset il Neura 3.3 del POR Bardegna 2002-2006 del Servicio Programmazione e Gestione dell'istema della formazione Professional del diffusescento del Lavoro della Regione. La unatta seconte o sposifici norrareno l'alenco della schede Figure Professionali, Aree di Attività e Settori, attraveno la selezione della uno di interessati.
	Figure Professional Area di Attività Settori
	Standard Formativi delle figure professionali
	Sono stati pubblicati gli Standard Formativi delle figure professionali approvati con
	determinazione n. 18880/2322/F.P. del 19.04.2013 i quali si applicano a tutti gli interventi
	compresi quelli relativi alle Politiche Attive - "Pacchetto AntiChisi" con la sola eccezione per
	Per maggiori informazioni consulta i nuovi standard formativi delle figure professionali
	Stato di attuazione del Sistema Integrato di Governo del Life Long Learning della Regione Sardegna – Lotto 1 e relativi Documenti Consulta il documento "Diffusione Progetto". Consulta il documento "Diffusione Progetto".

SardegnaLave	oro		۲
		SIST	EMA INFORMATIVO DEL LAVORO IN SARDEGNA
Servizi per il lavoro Agenzia pe	r il lavoro Sporte	lli speciali Orientamento	Formazione Agenda Servizi on line
sardegnalavoro > formazione > repe	ertorio regionale del	le figure professionali > Aree o	li attività
	Ricerca sche Professionali Area di Attività Tipologia di pro Tipologia di pro Tipologia di pro	de Aree di Attività nel Rep va preferibile va integrativa va adatta	ertorio Regionale delle Figure
		CERC	• A
	Totale schede	area di attività trovate: 1	023 🕗
	Codice AdA	Denominazione AdA	Descrizione della performance Definire la forma, le modalità, la quantità e le caratteristiche visive
	15	Progettazione della struttura del messaggio o prodotto comunicativo	e uditive del messaggio informativo di un prodotto/servizio

## Come posso specializzare la ricerca?

Nella pagina dedicata alla ricerca delle Aree di Attività è possibile specializzare la ricerca impostando uno o più dei seguenti filtri:

- Area di Attività: che consente di ricercare le Ada di interesse in funzione del codice numerico e della denominazione testuale dell'AdA;
- **Tipologia di prova** (per il riconoscimento della competenza):
  - Tipologia di prova preferibile (es. Project-work)
  - Tipologia di prova integrativa (es. Case-study)
  - Tipologia di prova adatta (es. Simulazione)

## I risultati della ricerca

Alla selezione del pulsante "**CERCA**", posto in calce ai filtri di ricerca, vengono proposte all'utente le Aree di Attività in coerenza ai filtri impostati.

Ogni Area di Attività visualizzata negli esiti della ricerca è identificata da tre informazioni:

- codice AdA, che riporta il codice numerico univoco associato all'AdA;
- *denominazione AdA*, che riporta la denominazione associata all'AdA;
- descrizione della performance, che riporta la descrizione delle prestazioni associate all'AdA.

In corrispondenza di ogni Area di Attività restituita negli esiti della ricerca è presente l'icona "**PROCEDI**", la cui selezione consente di visualizzare il dettaglio dell'AdA d'interesse, così come illustrato di seguito.

## La Scheda "Area di Attività" (AdA)

L'Area di Attività (AdA), così come definita da ISFOL, corrisponde ad un insieme di attività specifiche, omogenee ed integrate, orientate alla produzione di un risultato, ed identificabili all'interno di uno specifico processo. Le attività che nel loro insieme costituiscono un'AdA presentano caratteristiche di omogeneità, sia per le procedure da applicare sia per i risultati da conseguire che, infine, per il livello di complessità delle competenze da esprimere.

Ogni AdA può essere suddivisa in 3 aree descrittive che ne consentono la comprensione; nello specifico:

- Descrizione;
- Unità di competenza;
- Figure Professionali associate.



La sezione **Descrizione** riporta le informazioni identificative dell'AdA; in particolare sono riportate il codice, la denominazione dell'AdA e una descrizione testuale della *performance*, che esplicita il contributo che l'AdA fornisce rispetto al processo di produzione di beni e/o servizi.

La sezione **Unità di Competenza** (UC) individua l'insieme delle conoscenze e capacità la cui combinazione da parte di persone diverse permette la realizzazione della *performance*.

La sezione **Figure Professionali associate** sono riportate tutte le FP associate all'AdA.

#### Area di Attività

Codice AdA

146 Denominazione AdA

Concessione di finanziamenti/mutui

#### Descrizione della performance

Concedere mutui/finanziamenti ai clienti in base ai bisogni degli stessi e tenendo conto degli obiettivi aziendali

#### Osservabilità

Per quanto concerne i criteri per la riflessione in merito alle tipologia di prova applicabili, si rileva che la prestazione può essere realizzata in condizioni controllate dal punto di vista spaziale, temporale e tecnologico, ma implica un contatto diretto con interlocutori esterni, attraverso la consulenza e assistenza costante al cliente rispetto al mutuo/finanziamento concesso.

#### Tipologia della performance

Per quanto riguarda la tipologia di performance, nella UC prevale una dimensione di processo: dall'analisi del rischio del finanziamento attraverso valutazioni dei clienti alla concessione di finanziamenti/mutui. Alla luce dunque della centralità che assumono le dimensioni relazionali, una prova di tipo 'Role-Playing' può risultare efficace. Ulteriori tipologie di prova (Project-Work, Capolavoro e Case study) risultano in questo caso meno efficaci, poiché coinvolgono più una dimensione individuale che sociale 'configurandosi come prove di 'Produzione individuale di un output'.

#### Visibilità

Per quanto concerne infine il terzo criterio (visibilità), la prestazione risulta discretamente visibile, poiché coinvolge dinamiche relazionali, oltre che decisionali.

Tipologia di prova preferibile

Simulazione

Tipologia di prova integrativa Role-playing

Tipologia di prova adatta

#### Unità di competenza

#### Codice unità di competenza 164

#### Capacità

1. Gestire un colloquio di richiesta di finanziamento/mutuo con il cliente in funzione di un'analisi del bisogno

 Effettuare una valutazione del rischio del finanziamento attraverso una valutazione della capacità reddituale del cliente, una valutazione del valore dell'immobile ed una valutazione della solvibilità del cliente

3. Istruire la pratica di richiesta predisponendo i relativi documenti

 Fornire una prima stima al cliente della fattibilità della concessione del finanziamento
Fornire consulenza ed assistenza costante al cliente rispetto al mutuo/finanziamento concesso

#### Conoscenze

10

 Teorie e tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere in maniera ottimale alle esigenze della clientela
Contabilità e tecnica bancaria per un corretto svolgimento delle procedure relative alle

 Contabilità e teorica bancaria per un corretto svolgimento delle procedure relative alle operazioni richieste dalla clientela (come l'apertura di conti correnti, rilascio di bancomat e carte di credito, acquisto titoli ecc.)

3. Software specifici e sistemi operativi e informativi per un corretto svolgimento delle procedure relative alle operazioni richieste dalla clientela (come l'apertura di conti correnti, rilascio di bancomat e carte di credito, acquisto titoli ecc.)

Modelli e format per la stipula dei contratti in linea con gli standard aziendali
Tecniche di valutazione del rischio attraverso software specifici

Figure Professionali associate

#### Codice figura Denominazione figura

tecnico della consulenza e vendita dei prodotti/servizi bancari







## La pagina di ricerca delle schede settore del Repertorio delle Figure Professionali

Alla selezione del link "*Schede*", presente nella pagina dedicata al Repertorio Regionale delle Figure Professionali è possibile visualizzare la pagina di ricerca delle schede dei settori del Repertorio che consente, attraverso la combinazione di uno o più filtri di specializzare, la ricerca del settore di interesse all'interno del Repertorio.



SardegnaLavoro				
	SISTEMA INFO	RMATIVO DEL LAVORO I	N SARDEGNA	
Servizi per il lavoro Agenzia per il lavoro Spo	rtelli speciali Orientamento Formazio	ine Agenda Serv	rizi on line	
sardegnalavoro > formazione > repertorio regionale o	delle figure professionali > Settori			
Ricerca sci Settore Classificazio	hede Settori nel Repertorio Regionale ne ATECO	e delle Figure Profess	ionali	
	CERCA			
Totale sche	Totale schede Settori trovate: 24 😢			
Codice settore	Denominazione settore	N° figure professionali		
1 1	agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura	22	0	
2 2	ambiente ecologia e sicurezza	16	0	
3 3	artigianato artístico	4	0	

# I risultati della ricerca

## Come posso specializzare la ricerca?

La pagina di ricerca permette all'utente di impostare i seguenti filtri:

- *Codice e Denominazione settore*: che consente di ricercare la scheda di interesse in funzione del **codice** e della **denominazione** del settore;
- *Classificazione ATECO*, che permette di ricercare la scheda settore in funzione del settore ATECO (Attività Economiche) di interesse.

Alla selezione del pulsante "CERCA", posto in calce ai filtri di ricerca, vengono proposte all'utente le schede settore corrispondenti ai filtri impostati.

Ogni scheda settore è identificata da tre informazioni principali:

- Codice settore, che rappresenta il codice univoco associato al settore;
- Denominazione settore, che riporta la denominazione del settore;
- N° Figure Professionali, che riporta il numero delle Figure Professionali associate al settore.

In corrispondenza di ogni settore restituito negli esiti della ricerca è presente l'icona "**PROCEDI**", • , la cui selezione consente di visualizzare il dettaglio del settore d'interesse.

## 5

## Quali sono i settori del Repertorio Regionale delle Figure Professionali?

Il Repertorio Regionale delle Figure Professionali è articolato nei seguenti 24 settori:

- 1. Agricoltura zootecnia silvicoltura maricoltura
- 2. Ambiente ecologia e sicurezza
- 3. Artigianato artistico
- 4. Beni culturali
- 5. Cartotecnica stampa editoria
- 6. Chimica e petrolchimica
- 7. Credito, finanza, assicurazioni
- 8. Distribuzione commerciale
- 9. Edilizia ed impiantistica
- 10. Fabbricazione di prodotti in materiali non metalliferi, estrazione e lavorazione pietre
- 11. Informatica
- 12. Legno, sughero, produzione mobili

- 13. Logistica e trasporti
- 14. Produzioni alimentari
- 15. Produzioni metalmeccaniche e cantieristica
- 16. Pubblicità comunicazione pubbliche relazioni
- 17. Servizi di istruzione e formazione
- 18. Servizi socio sanitari
- 19. Spettacolo
- 20. Sport benessere e cura della persona
- 21. Tessile abbigliamento
- 22. Servizi turistici, ricettivi e ristorazione
- 23. Vendita e riparazione di auto e moto veicoli
- 24. Trasversale

## La scheda settore del Repertorio delle Figure Professionali

Alla selezione dell'icona "**PROCEDI**", <sup>•</sup>, viene visualizzato il dettaglio della scheda settore di interesse. Ogni scheda settore è rappresentata da 2 sezioni descrittive che ne consentono la comprensione:

- Settore;
- Figure Professionali associate.

La sezione "**Settore**" riporta i descrittori che consentono di contestualizzare le caratteristiche generali e peculiari del settore, in termini di andamenti economici e occupazionali; nello specifico, tali descrittori sono:

- Codice e denominazione settore
- Caratteristiche generali
- Distribuzione sul territorio
- *Ripartizione aziende sarde*
- Tendenze evolutive
- Caratteristiche occupazionali
- Classificazione ATECO

Ad ogni **Scheda settore** sono associate una o più **Figure Professionali** del Repertorio; in tale sezione, così come mostrato nella figura seguente, sono riportate tutte le FP associate al settore di interesse.

Figure Professionali associate			
Codice figura	Denominazione figura		
390	addetto alla modellazione, cottura e decorazione di manufatti in ceramica		
530	addetto alla lavorazione del corallo e di metalli nobili per la produzione di gioielli		
531	addetto alla lavorazione artistica del ferro e altri metalli non nobili		
532	addetto alla tessitura tradizionale		

Ogni Figura Professionale è identificata dal **codice** e dalla **denominazione** della stessa; il codice e denominazione della Figura Professionale sono dei collegamenti ipertestuali la cui selezione consente la visualizzazione del dettaglio della Scheda della Figura Professionale.

## 5