



Allegato 5 - SiGeCo versione 5.0 dell'Organismo Intermedio Regione Sardegna
Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione dei Giovani
"Garanzia Giovani" - PON IOG II Fase

**OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI LAVORATIVI E FORMAZIONE PER IL
RAFFORZAMENTO DELLE CAPACITÀ ISTITUZIONALI DEI SOGGETTI COINVOLTI
NELL'ATTUAZIONE E GESTIONE DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI II FASE**

PIANO FORMATIVO V. 1.0



Versione	Data	Principali modifiche
Versione 1.0	Dicembre 2020	



SOMMARIO

1.0	PREMESSA	
1.1	Obiettivi formativi	3
1.2	Tipologia dei destinatari	3
1.3	Programma didattico	4
1.4	Aggiornamento delle attività di formazione	6

1.0 PREMESSA

Il Piano Formativo nasce dall'esigenza di avviare un processo di sviluppo delle competenze e conoscenze interne alle strutture dedicate all'attuazione del *PON Iniziativa Occupazione Giovani – Piano di Attuazione Regionale II Fase (di seguito Programma)*, al fine di facilitare il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'Amministrazione, supportare i processi di cambiamento, nonché migliorare la performance organizzativa e le prestazioni individuali.

A tal fine i contenuti, tempi e modi di erogazione della formazione dovranno essere coerenti con i reali fabbisogni di crescita e valorizzazione professionale del personale.

1.1 OBIETTIVI FORMATIVI

Il presente Piano formativo, pensato e progettato come strumento per l'avvio e il consolidamento del processo di empowerment del personale, nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi erogati dalla Regione, è orientato a:

- trasferire le conoscenze sul quadro strategico di riferimento, sui ruoli agiti dai differenti attori (*Autorità di Gestione, Organismo Intermedio, Autorità di Certificazione, Autorità di Audit, Responsabili di Scheda, strutture di controllo, etc.*) e sui contenuti tecnici correlati all'attuazione del *Programma*;
- condividere il patrimonio esperienziale maturato nel corso della prima fase del *Programma*, diffondendo altresì la conoscenza di eventuali *best practices*;
- approfondire gli elementi di "criticità", al fine di individuare ambiti e strumenti di miglioramento delle performance attuative;
- consolidare approcci al lavoro e comportamenti organizzativi utili ad una gestione efficace ed efficiente delle attività di competenza delle differenti strutture in cui si articola l'Organismo Intermedio.

A tal fine sono identificate prassi, metodologie e strumenti operativi correlati ai:

- fabbisogni formativi specifici di ogni Servizio di tipo tecnico/specialistico
- fabbisogni sui processi trasversali comuni a più servizi/settori
- fabbisogni sulle *soft skills* trasversali all'intera organizzazione

1.2 TIPOLOGIA DEI DESTINATARI

Il Piano formativo è rivolto a tutto il personale coinvolto nell'attuazione del *Programma* e nello specifico:

- ai Responsabili di Scheda e diretti collaboratori;
- al personale del Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani
- al personale di strutture di front end (es. URP), specificatamente dedicate a fornire informazioni al cittadino.

- Altri gruppi di lavoro coinvolti nelle attività di gestione del Programma che possono essere interessati alla formazione specifica

L'Amministrazione si riserva di organizzare altresì, in base alle necessità emergenti non ricomprese nelle attività di formazione già programmate e messe in atto, eventi formativi più specificatamente diretti a tutti i **soggetti potenzialmente destinatari del Programma e soggetti attuatori della Garanzia Giovani in Sardegna**, per la diffusione della conoscenza di iniziative promosse all'interno del Programma e/o per acquisire informazioni e abilità tecniche utili ad assolvere agli obblighi previsti dall'attuazione dei progetti.

1.3 PROGRAMMA DIDATTICO

Il Piano, così come sinteticamente riportato nelle successive tabelle, è articolato in:

- azioni di formazione interna realizzate al personale del Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani (Tab.1)
- corsi di formazione realizzati da soggetti esterni nel quadro di attuazione del Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA – Tab.2);

Tabella 1

Formazione interna realizzata dal Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani		
(*) attività realizzate nel corso del 2019		
#	Incontri formativi	Contenuti formativi
1	Incontro formativo per il personale di tutti gli RdS (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione del PAR ▪ Misure attivate dall'OI ▪ Illustrazione della procedura per la presentazione degli Avvisi in attuazione delle singole Misure di politica attiva ▪ Analisi degli adempimenti relativi alla chiusura del PAR Garanzia Giovani I Fase
2	Incontro formativo per il personale del Settore Supporto alle funzioni di Organismo Intermedio dei Programmi Operativi Nazionali (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondimento della procedura P20 per la verifica in itinere dello Stato di NEET ▪ Approfondimento degli aspetti tecnico-informatici per la gestione della procedura tramite SIL
3	Incontro formativo per il personale del Settore Supporto alle funzioni di Organismo Intermedio dei Programmi Operativi Nazionali (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione della procedura informatizzata di verifica in itinere dello Stato di NEET per la misura 3 del PAR Sardegna ▪ Simulazione in ambiente formativo

Formazione interna realizzata dal Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani

() attività realizzate nel corso del 2019*

#	Incontri formativi	Contenuti formativi
4	Incontro formativo per i referenti del Servizio Politiche Attive (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Illustrazione delle Schede 2A, 2b, 2c e 3 del PAR Sardegna – Garanzia Giovani II Fase ▪ Valutazione degli aspetti tecnici e contenutici da valorizzare nei dispositivi attuativi ▪ Analisi delle implicazioni delle differenti opzioni strategiche e procedurali in rapporto alle disposizioni regolamentari e al quadro programmatico attuale
5	Incontro formativo di approfondimento rivolto al gruppo di lavoro afferente al Servizio Politiche Attive dedicato alla gestione della Misura 2A (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondimento dei contenuti tecnici della Scheda 2A del PAR Sardegna – Garanzia Giovani II Fase ▪ Analisi delle problematiche correlate all'ammissibilità della spesa ▪ Illustrazione delle modalità e strumenti per la rendicontazione delle spese ▪ Analisi di possibili percorsi integrati
6	Incontro formativo di approfondimento rivolto al gruppo di lavoro afferente al Servizio Politiche Attive dedicato alla gestione della Misura 2B (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondimento dei contenuti tecnici della Scheda 2b del PAR Sardegna – Garanzia Giovani II Fase ▪ Analisi delle problematiche correlate all'ammissibilità della spesa ▪ Illustrazione delle modalità e strumenti per la rendicontazione delle spese
7	Incontro formativo di approfondimento rivolto al gruppo di lavoro afferente al Servizio Politiche Attive dedicato alla gestione della Misura 7.1 e della Scheda 1 dell'Asse 1 bis – Reti (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondimento dei contenuti tecnici delle Schede di competenza del Servizio incluse nel PAR Sardegna – Garanzia Giovani II Fase ▪ Analisi delle problematiche correlate all'ammissibilità della spesa ▪ Illustrazione delle modalità e strumenti per la rendicontazione delle spese ▪ Approfondimento delle implicazioni delle differenti opzioni strategiche e procedurali in rapporto alle disposizioni regolamentari e al quadro programmatico attuale
8	Incontro formativo per il personale del Servizio Decentramento Territoriale (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi dei punti critici emersi nella prima fase di Garanzia Giovani, sul piano dell'attuazione dei controlli

Formazione interna realizzata dal Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani

() attività realizzate nel corso del 2019*

#	Incontri formativi	Contenuti formativi
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Illustrazione delle principali novità introdotte con il Piano annuale dei controlli in corso di emanazione
9	Incontro formativo per il personale dell'Ufficio Relazioni con il pubblico (*)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione della nuova fase del Programma Garanzia Giovani: obiettivi e contenuti ▪ Individuazione del ruolo dell'URP nella promozione delle iniziative e nell'erogazione delle informazioni al cittadino

Tabella 2

Formazione esterna nel quadro di attuazione del Piano di Rafforzamento Amministrativo

Modulo	Contenuti formativi
1 Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicazione interpersonale ▪ Stile di comportamento comunicazionale ▪ Comunicazione istituzionale ▪ Public speaking ▪ Esercitazioni
2 Time management	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Matrice priorità urgenze ▪ L'importanza della delega ▪ I ladri di tempo ▪ La programmazione del tempo ▪ T.M. nella comunicazione: la gestione delle informazioni ▪ Self-management e self-efficacy ▪ Esercitazioni
3 Efficacia dei gruppi di lavoro e delle riunioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Il lavoro di gruppo ▪ Gestione dei conflitti – tecniche ▪ Comunicazione e relazione di gruppo ▪ Tecniche per creare fiducia ▪ Monitoraggio e valutazione del lavoro di gruppo ▪ Gestione efficace delle riunioni ▪ Esercitazioni

Formazione esterna nel quadro di attuazione del Piano di Rafforzamento Amministrativo

Modulo	Contenuti formativi
4 Tecniche di negoziazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Negoziazione: <ul style="list-style-type: none"> ○ tipologie di comunicazione ○ Principi di negoziazione e comunicazione assertiva ▪ Gestione del conflitto ▪ Esercitazioni

1.4 AGGIORNAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Il Piano potrà essere integrato in corso di esecuzione con ulteriori interventi, sulla base di specifiche esigenze emergenti, volto a favorire la pianificazione e l'attuazione del Programma.

A tale fine, è stato avviato un processo di aggiornamento delle attività di formazione che, attraverso la programmazione di percorsi mirati, promuove la qualificazione su specifiche tematiche legate all'attuazione del Programma Garanzia Giovani II fase.

Il piano si sviluppa pertanto su tematiche generali consolidate ma anche su specifici ambiti di attenzione per i quali emerge, durante lo sviluppo delle attività, la necessità di focus tematici dedicati, garantendo, in tal modo, un'attività di formazione senza soluzione di continuità per tutta la durata del Programma.

Si riportano di seguito gli interventi programmati nel periodo 2020-2021

Tabella 3

Formazione programmata dal Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani

#	Incontri formativi	Contenuti formativi
1	Incontro formativo per il personale del Servizio di Supporto all'AdG del FSE e di tutti gli RdS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sintesi di presentazione del PON IOG e dell'architettura del Programma Garanzia Giovani a seguito della nuova riprogrammazione del PAR Sardegna – II Fase ▪ Ruoli e funzioni dei soggetti coinvolti ▪ Innovazioni introdotte con il processo di riorganizzazione della Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione, Sicurezza Sociale.

Formazione programmata dal Settore Supporto all'Autorità di Gestione del FSE per la Sardegna nell'esercizio del ruolo di Organismo Intermedio (O.I.) del PON Garanzia Giovani

#	Incontri formativi	Contenuti formativi
2	Incontro formativo rivolto al personale del Servizio di Supporto all'AdG del FSE e di tutti gli RdS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione del nuovo Si.Ge.Co. ▪ Analisi del quadro procedurale di riferimento ▪ Approfondimento della <i>Procedura per la verifica dello Stato di NEET</i> (procedura P20) e della <i>Procedura per la verifica dei requisiti del target dell'Asse 1 bis</i> (Procedura P20_bis) ▪
3	Incontro formativo rivolto al personale di tutti gli RdS e delle strutture dedicate ai controlli	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rendicontazione e certificazione delle spese; ▪ Presentazione e analisi del Piano dei Controlli
4	Incontro formativo rivolto al personale di tutti gli RdS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondimento degli obblighi regolamentari in materia di Informazione e Pubblicità ▪ Presentazione della Strategia, finalità e strumenti di comunicazione, approvata con Determinazione N.2474/31760 del 7 agosto 2020
5	Incontro formativo per tutto il personale dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione, Sicurezza Sociale dedicato al Programma Garanzia Giovani	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valutazione dei rischi di frode: quadro regolamentare di riferimento ▪ Misure necessarie a prevenire, individuare e sanzionare le frodi e le irregolarità in modo efficace e di rimborsare gli importi irregolari al bilancio dell'UE: indirizzi espressi dall'AdG del PON IOG ▪ Applicazione delle disposizioni regolamentari nell'attuazione delle misure del PAR-Sardegna II Fase: <ul style="list-style-type: none"> - verifica dei i punti di forza e delle aree di miglioramento dei sistemi e delle misure antifrode adottate dall'OI; - valutazione del rischio di frode (procedure e strumenti)