

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

PER IL RECLUTAMENTO DI N. 4 LAVORATORI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 18 - COMMA 2 DELLA LEGGE 68/99, DA ASSUMERE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER N. 12 (DODICI) MESI E CON ORARIO DI LAVORO PART-TIME PER N. 30 (TRENTA) ORE SETTIMANALI, IN QUALITÀ DI ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND – LIVELLO 3 - C.C.N.L. TELECOMUNICAZIONI, PRESSO L'AZIENDA TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI - LOC. SA ILLETTA KM 2.300 - P.IVA E C.F.: 02508100928.

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio Politiche a Favore di Soggetti a Rischio di Esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 4 lavoratori appartenenti alle categorie di cui all'art. 18 - comma 2 della Legge 68/99, per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo determinato per n. 12 (dodici) mesi e con orario di lavoro part-time per n. 30 (trenta) ore settimanali, presso l'Azienda **TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI - LOC. SA ILLETTA KM 2.300 - P.IVA E C.F.: 02508100928**, in qualità di **ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND – LIVELLO 3 - C.C.N.L. TELECOMUNICAZIONI**, da impiegare presso l'unità operativa nel comune di Cagliari, con sede legale e operativa in Cagliari – Loc. Sa Illetta km 2.300, operante nel settore delle TELECOMUNICAZIONI.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale; pertanto potranno presentare domanda gli iscritti nell'elenco di cui all'art. 18 della L. 68/99 di uno dei seguenti Centri per l'Impiego: Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- Iscrizione alle liste di cui all'art. 18 – comma 2 della legge n. 68/99.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- Diploma di licenza media superiore;
- Si primo impiego;
- Esperienze lavorative pregresse: esperienza nell'accoglienza e nella gestione del cliente telefonica, wem e mail call center inbound;
- Competenze specifiche: competenze amministrative/commerciali o tecniche di procedure di gestione del cliente, dei processi di assistenza commerciale amministrativa o tecnica; tecniche di comunicazione e principali servizi internet, analisi in back office nei casi di impossibilità della gestione telefonica.
- Conoscenze informatiche: applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA e DTM
- Conoscenza lingue straniere: inglese.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

Descrizione del profilo desiderato: Addetto al call center inbound.

La mansione prevede: assistenza telefonica web e mail dei clienti e gestione pratiche e reclami al telefono ed in back office.

L'attività lavorativa richiede di mantenere spesso la posizione seduta.

Il lavoro si svolge in postazioni singole e a piccoli gruppi.

L'ambiente di lavoro è l'ufficio.

Non è richiesta la disponibilità a spostamenti e trasferte.

L'azienda può essere raggiungibile con mezzi pubblici. Nella sede lavorativa non sono presenti barriere architettoniche né esterne, e né interne.

La scheda di adesione alla domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata **via e-mail* al Centro per l'Impiego di iscrizione** ad uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 03/04/2023 ed entro il termine perentorio del 14/04/2023** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

Ai sensi della L. 903/1977 e del D.Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.

Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

Il Direttore del Servizio Politiche a Favore
di Soggetti a Rischio di Esclusione ad interim

Dott. Eugenio Annicchiarico

*Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del TU 445/2000 e del D.lgs. 82/2005 e
rispettive norme collegate*

L'Istruttore: Maria Gabriella Manca

La Responsabile del Procedimento: F.to Giuseppina Piras

* Elenco e-mail CPI coinvolti:

CPI CAGLIARI aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it

CPI ASSEMINI aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

CPI ISILI aspal.cpiisili@regione.sardegna.it

CPI MURAVERA aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it

CPI QUARTU SANT'ELENA aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it

CPI SENORBÌ aspal.cpienorbi@regione.sardegna.it