

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

## AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

**PER IL RECLUTAMENTO DI N. 6 LAVORATORI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 18 - COMMA 2 DELLA LEGGE 68/99, DA ASSUMERE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER N. 12 (DODICI) MESI E CON ORARIO DI LAVORO PART-TIME PER N. 30 (TRENTA) ORE SETTIMANALI, IN QUALITÀ DI ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND – LIVELLO 3 - C.C.N.L. TELECOMUNICAZIONI, PRESSO L'AZIENDA TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI - LOC. SA ILLETTA KM 2.300 - P.IVA E C.F.: 02508100928.**

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio Politiche a Favore di Soggetti a Rischio di Esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. **6 lavoratori** appartenenti alle categorie di cui all'art. 18 - comma 2 della Legge 68/99, per l'assunzione con contratto di lavoro a **TEMPO DETERMINATO PER N. 12 (DODICI) MESI E CON ORARIO DI LAVORO PART-TIME PER N. 30 (TRENTA) ORE SETTIMANALI**, presso l'Azienda **TISCALI ITALIA SPA – CAGLIARI - LOC. SA ILLETTA KM 2.300 - P.IVA E C.F.: 02508100928**, in qualità di **ADDETTO AL CALL CENTER INBOUND – LIVELLO 3 - C.C.N.L. TELECOMUNICAZIONI**, da impiegare presso l'unità operativa nel comune di **Cagliari**, con sede legale e operativa in **Cagliari – Loc. Sa Illetta km 2.300**, operante nel settore delle **TELECOMUNICAZIONI**.

**La richiesta di attivazione del servizio è su base regionale; pertanto, potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 18 della L. 68/99, presso i Centri per l'Impiego di tutta la Sardegna.**

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- Iscrizione alle liste di cui all'art. 18 – comma 2 della legge n. 68/99.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- Diploma di licenza media superiore;
- Esperienze lavorative pregresse: esperienza nell'accoglienza e nella gestione del cliente telefonica, wem e mail call center inbound;
- Competenze specifiche: competenze amministrative/commerciali o tecniche di procedure di gestione del cliente, dei processi di assistenza commerciale amministrativa o tecnica; tecniche di comunicazione e principali servizi internet, analisi in back office nei casi di impossibilità della gestione telefonica.
- Conoscenze informatiche: applicativi SIEBEL, OLO, ORACLE, GENEVA e DTM
- Conoscenza lingue straniere.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

Descrizione del profilo desiderato: Addetto al customer care.

La mansione prevede: assistenza telefonica web e mail dei clienti e gestione pratiche e reclami al telefono ed in back office.

L'attività lavorativa richiede di mantenere spesso la posizione seduta.

Il lavoro si svolge in postazioni singole e a piccoli gruppi.

L'ambiente di lavoro è l'ufficio.

Non è richiesta la disponibilità a spostamenti e trasferte.

L'azienda può essere raggiungibile con mezzi pubblici. Nella sede lavorativa non sono presenti barriere architettoniche né esterne, e né interne.

La scheda di adesione alla domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata **via e-mail\* al Centro per l'Impiego di iscrizione** ad uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 01/09/2023 ed entro il termine perentorio del 11/09/2023** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

*Ai sensi della L. 903/1977 e del D.lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.*

**Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.**

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere.

Il Direttore del Servizio Politiche a Favore  
di Soggetti a Rischio di Esclusione ad interim

**Dott.ssa Antonella Delle Donne**

*Documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi del TU 445/2000 e del D.lgs. 82/2005 e  
rispettive norme collegate*

L'Istruttore: Maria Gabriella Manca

La Responsabile del Procedimento: F.to Giuseppina Piras

**Elenco e-mail CPI coinvolti:**

➤ [aspal.cpiales@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiales@regione.sardegna.it)

➤ [aspal.cpiaghero@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiaghero@regione.sardegna.it)

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

- [aspal.cpiassemini@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiassemini@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi bonorva@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi bonorva@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpicarbonia@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicarbonia@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpicastelsardo@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicastelsardo@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpicuglieri@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicuglieri@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi ghilarza@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi ghilarza@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpiiglesias@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiiglesias@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpiisili@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisili@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi macomer@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi macomer@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi mogoro@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi mogoro@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi muravera@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi muravera@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi nuoro@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi nuoro@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi ogliastra@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi ogliastra@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi olbia@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi olbia@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi oristano@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi oristano@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi ozieri@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi ozieri@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi quartusantelena@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi quartusantelena@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi sangavino monreale@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi sangavino monreale@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi sanluri@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi sanluri@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi sassari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi sassari@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi senorbi@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi senorbi@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi siniscola@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi siniscola@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi sorgono@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi sorgono@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi tempio@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi tempio@regione.sardegna.it)
- [aspal.cpi territorialba@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpi territorialba@regione.sardegna.it)