Profilo di Qualificazione

Profilo	56400 - Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità nei luoghi di lavoro (Disability Manager)
Descrizione	Così come indicato nelle Linee Guida sul collocamento mirato approvate con DM 43 del 11/03/2022, il Disability Manager svolge una funzione di facilitazione e mediazione tra i lavoratori in condizioni disabilità e l'organizzazione aziendale in cui è inserito. Così come desumibile dalle linee guida stesse, si suggerisce come titolo di accesso il possesso della laurea. L'obiettivo che il Disability Manager persegue è quello di promuovere l'inclusione dei lavoratori con disabilità nei luoghi di lavoro, a partire dal momento delicato dell'inserimento, valorizzando, per tutto il percorso lavorativo, la loro autonomia e professionalità e conciliando le specifiche esigenze di vita, cura e lavoro. Il Disability Manager accompagna e sostiene, da un lato, la persona con disabilità e, dall'altro, il datore di lavoro, al fine di garantire condizioni di lavoro che rispettino le esigenze del lavoratore valorizzandone le capacità e le potenzialità, nonché le esigenze di produttività, rendendo l'inserimento e la permanenza al lavoro della persona con disabilità ottimale per entrambe le parti. Nell'ambito delle misure di welfare aziendale, può sostenere l'organizzazione nella definizione di interventi per i lavoratori fragili in condizioni di temporanea riduzione delle abilità, individuando i loro bisogni e prevenendo situazioni potenzialmente discriminanti, e nella promozione della responsabilità sociale dell'impresa e dell'accessibilità.
Settore	Trasversale
Ambito di attività	amministrazione e gestione
Livello di complessità	gruppo-livello C

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	Il Disability Manager opera con autonomia tecnica ed organizzativa nella progettazione ed attuazione degli interventi di inserimento/reinserimento lavorativo e si rapporta con i lavoratori e le funzioni aziendali coinvolte (medico competente, addetti alla sicurezza e alla prevenzione infortuni, gestione delle risorse umane, delegati sindacali, ecc.). Cura le relazioni con i referenti dei servizi sociali, con le strutture sanitarie, i centri per l'impiego, gli uffici competenti per l'inserimento mirato e l'INAIL, collabora con essi per la predisposizione del progetto personalizzato di inserimento lavorativo e per l'individuazione di soluzioni tecnologiche e opportuni accomodamenti ragionevoli al fine di favorire l'inclusione lavorativa. In relazione alle dimensioni e alle caratteristiche del contesto organizzativo, il ruolo può essere svolto in qualità di lavoratore dipendente o come collaborazione professionale esterna. Inoltre la figura può svolgere la propria attività in ambito pubblico o privato.
Livello EQF	6

Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane 2.5.3.3.1 - Psicologi clinici e psicoterapeuti
ATECO 2007	M-69.20.15 - Gestione ed amministrazione del personale per conto terzi M-69.20.30 - Attività dei consulenti del lavoro N-78.30 - Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-

Area di attività n°1

Codice AdA	9999989
Denominazione AdA	Analisi del funzionamento del posto di lavoro disponibile
Descrizione della performance	Analizzare l'ambiente di lavoro, inteso come valutazione del contesto più ampio e globale (insieme dei fattori naturali, artificiali, sociali, relazionali ed organizzativi) dentro cui si colloca lo svolgimento di mansioni specifiche, e valutare dettagliatamente le competenze professionali necessarie per lo svolgimento del lavoro disponibile.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1604
Abilità	1. Analizzare in maniera dettagliata le fasi del lavoro, con particolare attenzione alle azioni e ai comportamenti necessari al loro svolgimento; 2. Definire il contesto lavorativo e le sue caratteristiche in termini organizzativi, relazionali e sociali; 3. Definire il job profiling in raccordo con i referenti aziendali e tenendo conto della tipologia e degli obiettivi dell'organizzazione 4. Individuare possibili barriere comportamentali e ambientali allo svolgimento della particolare attività lavorativa; 5. Individuare possibili modifiche e adattamenti dell'organizzazione efficaci all'eliminazione delle barriere comportamentali e ambientali individuate
Conoscenze	1. Elementi di organizzazione aziendale 2. Fondamenti di diritto del lavoro 3. Il modello bio-psico-sociale nella disabilità 4. La valutazione della disabilità e le certificazioni, con particolare riferimento alla Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (ICF) 5. Normativa comunitaria e nazionale in materia di disabilità 6. Normativa comunitaria, nazionale e regionale sul collocamento mirato e l'inclusione socio lavorativa delle persone con disabilità 7. Normativa sulle Pari Opportunità, Privacy e Sicurezza sui luoghi di lavoro 8. Psicologia delle organizzazioni 9. Tecniche di Job profiling
Livello EQF	6

Area di attività n°2

Codice AdA	9999990
Denominazione AdA	Attivazione e gestione di reti interne ed esterne per la progettazione e l'attuazione di interventi di inserimento lavorativo per persone con disabilità
Descrizione della performance	Attivare e gestire le reti interne alla realtà aziendale (costituite dal datore di lavoro, dal lavoratore, dai dipendenti, dal medico competente, dal responsabile della sicurezza aziendale ecc..) e le reti esterne (costituite dai servizi sociali e sanitari di riferimento del lavoratore, dai CPI, dagli uffici competenti per il collocamento mirato, dall'INAIL) per la condivisione del progetto personalizzato di inserimento lavorativo.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1605
Abilità	1. Attivazione e gestione delle relazioni esterne all'azienda per il raggiungimento di un più efficace inserimento lavorativo 2. Attivazione e gestione delle relazioni interne all'azienda per il raggiungimento di un più efficace inserimento lavorativo 3. Collaborazione tra soggetti differenti per il raggiungimento di un obiettivo comune
Conoscenze	1. Elementi di psicologia del lavoro 2. Elementi di sociologia del lavoro 3. Elementi psicologia dei gruppi 4. Organizzazione e competenze dei servizi pubblici e privati in relazione alla disabilità 5. Tecniche di relazione e comunicazione efficaci
Livello EQF	6

Area di attività n°3

Codice AdA	9999991
Denominazione AdA	Progettazione, gestione e monitoraggio degli inserimenti lavorativi e degli interventi di accomodamento ragionevole dei lavoratori con disabilità
Descrizione della performance	Redigere il progetto individualizzato di inserimento lavorativo del lavoratore, individuando soluzioni tecnologiche e opportuni accomodamenti ragionevoli per l'eliminazione delle barriere comportamentali e fisiche al fine di un proficuo inserimento lavorativo

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1606
Abilità	1. Favorire lo sviluppo della responsabilità sociale dell'impresa 2. Monitorare e verificare costantemente l'andamento del progetto individualizzato ed eventualmente adattarlo alle mutate condizioni organizzative e personali 3. Prevenire situazioni di disagio e gestire e problematicità 4. Progettare inserimenti lavorativi ed accomodamenti ragionevoli per persone con disabilità
Conoscenze	1. Elementi di organizzazione aziendale 2. Elementi di psicologia del lavoro e delle organizzazioni 3. Elementi di psicologia della disabilità 4. Il benessere organizzativo in azienda 5. La conciliazione salute e lavoro 6. Sicurezza nel luogo di lavoro e classificazione degli infortuni 7. Tecniche di organizzazione, pianificazione e monitoraggio degli inserimenti lavorativi 8. Tecniche di project management 9. Tecnologia e ausili per l'inserimento lavorativo delle persone affette da disabilità
Livello EQF	6

Area di attività n°4

Codice AdA	9999996
Denominazione AdA	Valutazione delle competenze e delle abilità in presenza di disabilità fisiche o psichiche
Descrizione della performance	Valutare le competenze e abilità del lavoratore derivanti da titoli di studio, esperienze professionali e attitudini, in relazione alle mansioni da svolgere, e individuare possibili barriere che impediscano il pieno utilizzo delle competenze a abilità possedute

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1611
Abilità	1. Individuare eventuali barriere nello svolgimento di particolari attività lavorativa 2. Individuare possibili facilitatori per lo svolgimento dell'attività lavorativa 3. Pianificare azioni di formazione adeguata sia per l'uso di facilitatori che per l'eventuale assegnazione a mansioni differenti all'interno dell'organizzazione aziendale 4. Valutare competenze e abilità
Conoscenze	1. Elementi di neuropsicologia 2. Elementi di organizzazione aziendale 3. Elementi di psicologia del lavoro e delle organizzazioni 4. Elementi di psicologia della disabilità 5. Elementi di psicologia dell'apprendimento e della formazione 6. Principali classificazioni della disabilità in uso; 7. Sicurezza nel luogo di lavoro e classificazione degli infortuni 8. Tecniche di analisi di competenze e abilità; 9. Tecnologia e ausili per l'inserimento lavorativo delle persone affette da disabilità
Livello EQF	6