



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profilo di Qualificazione

Profilo	56410 - Toelettatore degli animali da affezione
Descrizione	Si occupa dell'attività di cura non veterinaria degli animali da affezione consistente nell'insieme dei trattamenti e delle prestazioni di lavaggio, asciugatura, spazzolatura e taglio (pelo e unghie) nel rispetto della normativa sull'igiene e sicurezza, del benessere psicofisico e della sicurezza degli animali, dei loro responsabili e di coloro che interagiscono con gli animali stessi, anche offrendo ai responsabili suggerimenti sugli spazi di vita, l'igiene, la cura estetica, i prodotti da utilizzare, il nutrimento e le attività ludiche dei loro animali.
Settore	Sport benessere e cura della persona
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	Esercita la sua professione presso saloni specializzati nella cura estetica e igienica di cani e altri animali da compagnia, negozi per animali, ambulatori veterinari, allevamenti, canili, rifugi, centri cinofili o campi di addestramento, studi/cliniche veterinarie (ove sono previste attività di toelettatura), strutture ricettive che accolgono animali, navi da crociera. Può svolgere la propria attività, anche in forma itinerante, alle dipendenze o come titolare di impresa.
Livello EQF	4
Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	5.4.5.2.0 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione
ATECO 2007	S-96.09.04 - Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-

Area di attività n°1

Codice AdA	10000016
Denominazione AdA	Gestione della relazione con l'animale da affezione e con il proprietario o colui che risponde civilmente e penalmente dell'animale



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Descrizione della performance	Gestire efficacemente ed in sicurezza la relazione con l'animale da affezione, dando assistenza al proprietario o a colui che risponde civilmente e penalmente dello stesso animale nelle diverse fasi del processo di presa in carico.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1631
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare i principi della nutrizione animale.2. Individuare eventuali situazioni di bisogno/disagio dell'animale da affezione, le patologie più comuni e informare il proprietario sulla necessità di rivolgersi al veterinario3. Interfacciarsi in maniera corretta con il proprietario dell'animale da affezione in modo da raccogliere le esigenze ed acquisire le informazioni utili alla gestione del trattamento igienico.4. Intervenire prontamente in caso di emergenza in relazione alle proprie competenze non veterinarie e/o allertare il sistema di soccorso veterinario in caso di criticità.5. Intrattenere l'animale ricorrendo a corrette tecniche di gioco.6. Recuperare e trasportare in sicurezza l'animale in relazione al trattamento da eseguire.7. Relazionarsi in modo corretto con il proprietario dell'animale in modo tale da condividere le informazioni utili al servizio.8. Riconoscere i principali comportamenti dell'animale da affezione in modo da impostare in sicurezza una corretta relazione per l'intera durata del trattamento.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di cinognostica, di etologia, di anatomia, di zoognostica, di fisiologia dei principali animali da affezione.2. Elementi di patologia e parassitologia degli animali da affezione.3. Elementi di primo soccorso veterinario e procedure di sicurezza sul lavoro.4. Elementi di psicologia degli animali: caratteristiche e tecniche di interazione uomo-animale da affezione.5. Normativa sulla tutela degli animali da affezione e sulla sicurezza nella relazione con l'animale.6. Principi di addestramento, tecniche di manipolazione e di gioco.7. Principi di igiene, cura, alimentazione e benessere degli animali.8. Razze degli animali da affezione e principali caratteristiche; classificazione e peculiarità delle razze canine e feline.9. Tecniche di comunicazione efficace con il proprietario/responsabile dell'animale da affezione e tecniche di intervista.10. Tecniche di trasporto in sicurezza degli animali da compagnia e di utilizzo di museruola, guinzaglio, pettorine etc.
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°2

Codice AdA	10000017
Denominazione AdA	Cura e gestione del luogo di lavoro destinato all'attività di toelettatura
Descrizione della performance	Gestire il luogo di lavoro destinato ai trattamenti di toelettatura sotto l'aspetto logistico, organizzativo e amministrativo, avendo cura di allestire gli spazi necessari all'accoglienza degli animali da affezione, provvedendo alla regolazione e manutenzione delle attrezzature e della strumentazione professionale nel rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1632
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare la normativa di settore nella gestione dell'attività di toelettatura.2. Applicare le misure di tutela e prevenzione dei rischi.3. Applicare le principali tecniche di marketing per promuovere l'attività di toelettatura.4. Applicare le tecniche necessarie a garantire l'igienizzazione e la manutenzione ordinaria delle attrezzature e della strumentazione professionale.5. Applicare tecniche di allestimento e predisposizione degli spazi/attrezzature di lavoro nel rispetto della normativa sull'igiene e la sicurezza, allo scopo di salvaguardare l'ambiente, la salute e il benessere delle persone e degli animali da affezione.6. Curare gli aspetti organizzativi, commerciali e amministrativi dell'attività di toelettatura.7. Utilizzare in maniera corretta e secondo le procedure previste i prodotti, le attrezzature e la strumentazione necessaria all'esecuzione dei trattamenti di toelettatura.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. I prodotti, le attrezzature e la strumentazione necessaria all'esecuzione dei trattamenti di toelettatura.2. La regolamentazione per l'apertura di un'attività di toelettatura.3. Normativa di settore con particolare riferimento alla gestione commerciale e amministrativa di un'attività di toelettatura.4. Normativa sulla privacy e sulla sicurezza sul lavoro applicata alla gestione dell'attività di toelettatura.5. Principi e tecniche di igiene dell'ambiente, dei locali e delle attrezzature: prodotti, procedure, protocolli e tecniche di pulizia, sanificazione e riordino secondo la normativa sull'igiene e sicurezza.6. Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature per l'attività di toelettatura.7. Tecniche di allestimento degli spazi per la realizzazione di servizi di toelettatura.8. Tecniche di marketing per la promozione di un'attività di toelettatura.
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°3

Codice AdA	1000018
Denominazione AdA	Esecuzione dei trattamenti igienici di toelettatura sugli animali da affezione
Descrizione della performance	Eseguire trattamenti igienici di toelettatura (prestazioni di lavaggio, asciugatura, spazzolatura) in relazione alle peculiarità dell'animale da affezione, nel rispetto del suo benessere psicofisico e delle condizioni di igiene e sicurezza.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1633
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare tecniche di igiene e pulizia, cura delle unghie, asciugatura e spazzolatura del pelo.2. Applicare tecniche elementari di taglio e tosatura.3. Effettuare i trattamenti in condizioni di igiene e sicurezza, nel rispetto del benessere psicofisico dell'animale.4. Interagire con l'animale in maniera efficace nel rispetto delle sue caratteristiche e peculiarità (razza, stato di salute etc.).5. Intervenire prontamente in caso di malessere dell'animale e/o allertare il soccorso veterinario in caso di criticità.6. Riconoscere la tipologia di trattamento da effettuare in base alle esigenze e alle caratteristiche dell'animale.7. Utilizzare i prodotti e gli strumenti per la pulizia e la toelettatura.8. Utilizzare le principali tecniche di addestramento, di manipolazione e di gioco.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Cenni di cosmetologia e toelettatura estetica.2. Elementi di anatomia, fisiologia e di ectoparassitosi degli animali da affezione.3. Elementi di psicologia degli animali da affezione e tecniche di interazione, di addestramento, di manipolazione e di gioco.4. Elementi e procedure di primo soccorso veterinario.5. Normative a tutela degli animali da affezione.6. Tecniche di lavaggio, asciugatura e spazzolatura.7. Tecniche di toelettatura igienica.8. Tecniche di trasporto in sicurezza degli animali da affezione e di utilizzo di museruola, guinzaglio, pettorine etc.9. Tecniche di utilizzo di prodotti, strumenti e attrezzature per l'igiene e la cura (non veterinaria) degli animali da affezione.10. Tecniche elementari di taglio e tosatura.
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°4

Codice AdA	10000019
Denominazione AdA	Esecuzione dei trattamenti estetici di toelettatura e taglio delle unghie
Descrizione della performance	Eseguire le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie in relazione alle peculiarità dell'animale da affezione nel rispetto del suo benessere psicofisico e delle condizioni di igiene e sicurezza.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1634
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare prodotti di finitura.2. Applicare tecniche di trucco degli animali da esposizione.3. Eseguire il taglio delle unghie.4. Eseguire la toelettatura espositiva applicando le regole dettate dallo standard di razza.5. Eseguire la toelettatura commerciale.6. Eseguire la toelettatura standard.7. Eseguire tecniche di taglio e tosatura, anche in relazione agli standard di bellezza delle competizioni.8. Individuare la tecnica di taglio appropriata in relazione alla razza e alle caratteristiche dell'animale.9. Utilizzare i prodotti e gli strumenti per la pulizia e la toelettatura in relazione al tipo di trattamento da eseguire.
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Caratteristiche della toelettatura commerciale.2. Caratteristiche della toelettatura standard.3. Normative a tutela degli animali da affezione.4. Strumenti, tecniche e modalità di taglio/tosatura del pelo in relazione alle diverse tipologie di toelettatura e taglio delle unghie.5. Toelettatura da esposizione: caratteristiche, tecniche e modalità di preparazione e trucco degli animali da esposizione.6. Toelettatura e cosmetologia: caratteristiche, tecniche e modalità di utilizzo dei prodotti e degli strumenti.
Livello EQF	4