



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

Scheda del profilo professionale leFP – Repertorio Nazionale delle qualificazioni
TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE - MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI
E DEI SISTEMI MECCANICI, ELETTRICI ED ELETTRONICI)
(SCHEDA N. 13458)

Settore 10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER GLI ALTRI E PER L'AMBIENTE.	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	<i>Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore</i>
CO1.c.2	<i>Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</i>
CO1.c.3	<i>Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore</i>
CO1.c.4	<i>Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore</i>
CO1.c.5	<i>Nozioni di primo soccorso</i>
CO1.c.6	<i>Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore</i>
CO1.c.7	<i>Procedure di messa in sicurezza di un veicolo High Voltage (HV) e relativi DPI, attrezzi, strumenti con riferimento alle direttive di riferimento</i>
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	<i>Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore</i>
CO1.a.2	<i>Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone</i>
CO1.a.3	<i>Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore</i>
CO1.a.4	<i>Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore</i>
CO1.a.5	<i>Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza</i>
CO1.a.6	<i>Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore</i>
CO1.a.7	<i>Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza</i>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

COMPETENZA 2	
CO2 – ASSICURARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI CON ATTENZIONE ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, SOCIALE ED ECONOMICA E AI BISOGNI DEL CLIENTE	
CONOSCENZE	
CO2.c.1	<i>Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale, negoziazione e problem solving</i>
CO2.c.2	<i>Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni</i>
CO2.c.3	<i>Sistema Qualità</i>
CO2.c.4	<i>Metodi e strumenti di analisi della customer satisfaction e di fidelizzazione del cliente</i>
CO2.c.5	<i>Normative di riferimento e responsabilità nei confronti del cliente</i>
CO2.c.6	<i>Elementi di contabilità</i>
CO2.c.7	<i>Mobilità sostenibile: impatto ambientale delle attività di riparazione e manutenzione dei veicoli a motore</i>
CO2.c.8	<i>Gestione dei rifiuti e delle sostanze inquinanti e tossiche</i>
CO2.c.9	<i>Bilancio energetico e diverse forme di energia</i>
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO2.a.1	<i>Applicare tecniche di comunicazione ed interazione col cliente</i>
CO2.a.2	<i>Applicare gli standard e le procedure del sistema qualità, gestendo le non conformità e formulando proposte di miglioramento</i>
CO2.a.3	<i>Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione, di gestione dei reclami e di fidelizzazione del cliente</i>
CO2.a.4	<i>Collaborare alle attività di promozione commerciale e di comunicazione esterna</i>
CO2.a.5	<i>Promuovere soluzioni nell'ottica di ridurre gli aspetti negativi dell'impatto ambientale</i>
CO2.a.6	<i>Utilizzare web e social per la promozione e la gestione di servizi e l'assistenza al cliente</i>
COMPETENZA 3	
CO3 – GESTIRE LE FASI DI ACCETTAZIONE, DIAGNOSI, PREVENTIVAZIONE E VERIFICA/COLLAUDO, RACCORDANDOSI CON IL MAGAZZINO E L'UFFICIO AMMINISTRATIVO	
CONOSCENZE	
CO3.c.1	<i>Tecniche e strumenti di controllo funzionale</i>
CO3.c.2	<i>Interpretazione dei dati check up e schede tecniche</i>
CO3.c.3	<i>Preventivo dei costi e definizione delle risorse e dei tempi necessari per la realizzazione dell'intervento</i>



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CO3.c.4	<i>Attrezzature, materiali, consultazione dei cataloghi pezzi di ricambio</i>
CO3.c.5	<i>Principali software di settore</i>
CO3.c.6	<i>Procedure e modulistica per la rilevazione dei costi</i>
CO3.c.7	<i>Gestione del magazzino</i>
CO3.c.8	<i>Procedure e strumenti di misura per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo</i>
CO3.c.9	<i>Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica</i>
CO3.c.10	<i>Regolamentazione della revisione dei veicoli a motore</i>
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO3.a.1	<i>Curare l'accettazione</i>
CO3.a.2	<i>Effettuare la diagnosi e la valutazione tecnica dell'intervento</i>
CO3.a.3	<i>Applicare tecniche di preventivistica</i>
CO3.a.4	<i>Pianificare tempi e uso delle risorse</i>
CO3.a.5	<i>Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo</i>
CO3.a.6	<i>Fornire la documentazione amministrativo/contabile delle attività realizzate e dei materiali usati nei diversi stadi di avanzamento lavori</i>
CO3.a.7	<i>Applicare tecniche e procedure per l'approvvigionamento ed il raccordo con il magazzino</i>
CO3.a.8	<i>Predisporre un piano di verifica e collaudo applicando metodiche e tecniche di taratura e regolazione</i>
COMPETENZA 4	
CO4 – RIPARARE E MANUTENERE IL SISTEMA MOTOPROPULSORE E DI TRAZIONE DEL VEICOLO A MOTORE	
CONOSCENZE	
CO4.c.1	<i>Principali cicli di lavoro di motori endotermici ed elettrici</i>
CO4.c.2	<i>Batterie di trazione elettronica di gestione: inverter e centraline</i>
CO4.c.3	<i>Principali tipologie di architetture ibride ed elettriche</i>
CO4.c.4	<i>Principi di elettrotecnica, elettronica e logica dei circuiti</i>
CO4.c.5	<i>Tecnologia della componentistica autronica integrata del veicolo</i>
CO4.c.6	<i>Sistemi di alimentazione, iniezione, accensione e distribuzione</i>
CO4.c.7	<i>Dispositivi di elaborazione segnali, sensori, dispositivi di comando e attuatori</i>
CO4.c.8	<i>Sistemi antinquinamento in funzione delle norme di riferimento e cicli di omologazione</i>
CO4.c.9	<i>Assetto, cinematica e dinamica del veicolo</i>
CO4.c.10	<i>Sterzo e sospensioni</i>
CO4.c.11	<i>Tipologie di trasmissione a modalità termica, ibrida o elettrica</i>
CO4.c.12	<i>Impianti di frenatura e frenata rigenerativa</i>
CO4.c.13	<i>Cambio a comando manuale, automatico e robotizzato</i>



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO4.a.1	<i>Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore</i>
CO4.a.2	<i>Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti e sistemi meccatronici</i>
CO4.a.3	<i>Utilizzare strumentazioni per la riparazione/sostituzione degli impianti di Utilizzare strumentazioni per la riparazione/rigenerazione e sostituzione dei dispositivi antinquinamento</i>
CO4.a.4	<i>Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione/manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura</i>
CO4.a.5	<i>Applicare tecniche e procedure per la verifica della funzionalità</i>
COMPETENZA 5	
CO5 - REALIZZARE INTERVENTI TECNICI SUI SISTEMI VEICOLO DI SICUREZZA ED ASSISTENZA ALLA GUIDA	
CONOSCENZE	
CO5.c.1	<i>Impianto elettrico del veicolo e principali tipologie di illuminazione</i>
CO5.c.2	<i>Impianti di climatizzazione e altri impianti per il comfort</i>
CO5.c.3	<i>Sistemi di navigazione assistita/autonoma e comunicazione veicolo-conducente</i>
CO5.c.4	<i>Sistemi ADAS e classificazione dei diversi livelli di guida assistita ed autonoma</i>
CO5.c.5	<i>Sistemi di sicurezza attivi, passivi e proattivi</i>
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO5.a.1	<i>Intervenire sull'impianto di illuminazione interna ed esterna</i>
CO5.a.2	<i>Eseguire calibrature statiche e dinamiche del sistema di assistenza alla guida</i>
CO5.a.3	<i>Intervenire nelle operazioni di verifica e ripristino degli impianti di condizionamento</i>
CO5.a.4	<i>Intervenire nelle operazioni di ripristino e efficienza dei sistemi di sicurezza attiva e passiva</i>
CO5.a.5	<i>Effettuare settaggi ed aggiornamenti dei sistemi di navigazione assistita e di comunicazione veicolo-conducente</i>

Risultati attesi correlati alle A.d.A. dell'Atlante Nazionale del Lavoro e delle professioni

ADA 1
ADA.10.03.01 (ex ADA.7.59.173) - Riparazione meccanica e manutenzione di veicoli a motore
SETTORE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DEL VEICOLO A MOTORE, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, INDIVIDUANDO LE CAUSE DEL GUASTO/MALFUNZIONAMENTO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a Accettazione e presa in carico del veicolo A1.RA1.b Diagnosi tecnica (strumentale e visiva)
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 – REALIZZARE INTERVENTI DI RIPARAZIONE MECCANICA O DI MANUTENZIONE DEL VEICOLO A MOTORE, SULLA BASE DEI DATI DELLA DIAGNOSI TECNICA E DELLE VERIFICHE PERIODICHE PROGRAMMATE, ESEGUENDO, SUCCESSIVAMENTE, I CONTROLLI DI COLLAUDO PREVISTI PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a Collaudo del veicolo a motore A1.RA2.b Manutenzione programmata ("tagliando") A1.RA2.c Riconsegna al cliente del veicolo a motore A1.RA2.d Riparazione e/o sostituzione di parti danneggiate o usurate e di componenti difettosi
ADA 2
ADA.10.03.04 (ex ADA.7.59.174) - Riparazione e sostituzione delle ruote (cerchioni e pneumatici)
SETTORE
Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 – REALIZZARE LA DIAGNOSI SULLO STATO DI USURA E SULL'ASSETTO/ALLINEAMENTO DELLE RUOTE, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI NUOVI COMPONENTI (CERCHIONI, PNEUMATICI) E STILANDO INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a Accettazione e presa in carico del veicolo A2.RA1.b Diagnosi sullo stato di usura delle ruote
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2 – ESEGUIRE LA SOSTITUZIONE/RIPARAZIONE DI PNEUMATICI E/O CERCHIONI E GLI EVENTUALI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO RUOTE (EQUILIBRATURA, CONVERGENZA), PROVVEDENDO, SUCCESSIVAMENTE, AD EFFETTUARE LE VERIFICHE DI COLLAUDO PREVISTE PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.a Collaudo su strada del veicolo A2.RA2.b Equilibratura delle ruote A2.RA2.c Registrazione e messa a punto degli angoli caratteristici delle ruote A2.RA2.d Riconsegna al cliente del veicolo a motore A2.RA2.e Sostituzione o riparazione di pneumatici/cerchioni
ADA 3
ADA.10.03.03 (ex ADA.7.59.175) - Installazione, manutenzione e riparazione di parti elettriche e/o elettroniche di veicoli a motore
SETTORE
Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
RISULTATO ATTESO 1
A3.RA1 - REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DEGLI APPARATI ELETTRICI/ELETTRONICI DEL VEICOLO, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, INDIVIDUANDO LE CAUSE DEL GUASTO/MALFUNZIONAMENTO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A3.RA1.a Accettazione e presa in carico del veicolo A3.RA1.b Diagnosi tecnica e strumentale degli apparati elettrici/elettronici del veicolo
RISULTATO ATTESO 2
A3.RA2 – REALIZZARE INTERVENTI SULL'IMPIANTO ELETTRICO E SUGLI APPARATI ELETTRONICI DEL VEICOLO, SULLA BASE DELLE ESIGENZE/RICHIESTE DEL CLIENTE O DEI DATI DELLA DIAGNOSI TECNICA, ESEGUENDO L'INSTALLAZIONE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

DI NUOVI IMPIANTI/COMPONENTI O LA RIPARAZIONE/MANUTENZIONE DI QUELLI GIÀ ESISTENTI, EFFETTUANDO, INFINE, I CONTROLLI DI COLLAUDO PREVISTI PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A3.RA2.a** Collaudo dell'impianto elettrico/elettronico
- A3.RA2.b** Interventi sull'impianto elettrico e sugli apparati elettronici del veicolo
- A3.RA2.c** Riconsegna al cliente del veicolo a motore

ADA 4

ADA.10.03.05 (ex ADA.7.59.176) - Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

SETTORE

Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica

RISULTATO ATTESO 1

A4.RA1 - REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DI TELAIO E CARROZZERIA DEL VEICOLO, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI/COMPONENTI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A4.RA1.a** Accettazione e presa in carico del veicolo
- A4.RA1.b** Diagnosi del danno del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli del veicolo

RISULTATO ATTESO 2

A4.RA2 – ESEGUIRE LA SOSTITUZIONE/RIPARAZIONE DI PARTI DEL TELAIO E/O DELLA CARROZZERIA DEL VEICOLO, REALIZZANDO, SUCCESSIVAMENTE, GLI INTERVENTI DI RIFINITURA (VERNICIATURA, LUCIDATURA) E PROVVEDENDO, INFINE, AD EFFETTUARE LE VERIFICHE DI COLLAUDO PREVISTE PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A4.RA2.a** Riconsegna al cliente del veicolo a motore
- A4.RA2.b** Riparazione delle parti della carrozzeria (sabbatura, battitura, stuccatura, carteggiatura)
- A4.RA2.c** Sostituzione delle parti del telaio e/o della carrozzeria e dei cristalli
- A4.RA2.d** Verifica e collaudo del veicolo
- A4.RA2.e** Verniciatura e lucidatura