

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI  
A RISCHIO DI ESCLUSIONE**

Settore Collocamento mirato e gestione L. 68/1999  
Ufficio competente di Cagliari

**AGENZIA SARDA PRO SU TRABALLU  
AGENZIA SARDA PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**

00-01-00 - ASPAL

00-01-07 - Servizio Politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione

**AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99**

**PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 LAVORATORE APPARTENENTE ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 1 E ISCRITTO NELLE LISTE DI CUI ALL'ART. 8 DELLA LEGGE N. 68/99, DA ASSUMERE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO PER N. 8 MESI E CON ORARIO DI LAVORO A TEMPO PARZIALE, PER N. 30 ORE SETTIMANALI IN QUALITÀ DI ADDETTO CUSTOMER CARE – QUALIFICA E LIVELLO DI INQUADRAMENTO: ADDETTO CUSTOMER CARE 5° LIVELLO – C.C.N.L.: TERZIARIO, SERVIZI - COMMERCIO, PRESSO L'AZIENDA HOWDEN SPA - C.F./P.IVA 09743130156– SEDE LEGALE: MILANO VIA ARCONATI, 1; SEDE OPERATIVA: VIA PERETTI 5 - 09047 SELARGIUS (CA).**

Il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 1 lavoratore appartenente alle categorie di cui all'art. 1 e iscritto nelle liste di cui all'art. 8 della Legge n. 68/99, per l'assunzione con contratto a tempo determinato per n. 8 mesi, tempo parziale, n. 30 ore settimanali in qualità di ADDETTO CUSTOMER CARE C.C.N.L. TERZIARIO, SERVIZI - COMMERCIO, presso la sede operativa di VIA PERETTI 5 - 09047 SELARGIUS (CA) dell'azienda Howden Spa operante nel settore: Brokeraggio Assicurativo.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale; pertanto, potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 8 della Legge 68/99, presso uno dei seguenti Centri per l'Impiego di **Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì**.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti **indispensabili**:

- Iscrizione negli elenchi di cui all'art. 8 e appartenenti alle categorie di cui all'art. 1 della legge n. 68/99;
- Titolo di studio: Diploma

Il datore di lavoro valuterà, inoltre, il possesso dei seguenti requisiti **preferenziali**:

- Qualifica professionale richiesta: Impiegato;



## SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE

Settore Collocamento mirato e gestione L. 68/1999

Ufficio competente di Cagliari

- Corsi di formazione: servizio clienti;
- Automunito;
- Patente di guida di tipo B;
- Conoscenze informatiche;
- Competenze specifiche: gestione delle relazioni, Excel, Microsoft 365
- Conoscenza lingua straniera: Inglese liv. B1

Descrizione del profilo desiderato: Impiegato addetto alla gestione telefonica, proveniente dal settore assicurativo

Elenco specifiche mansioni (cosa deve fare concretamente il candidato): gestione della telefonata, risoluzione dei problemi relativi ai servizi assicurativi che l'azienda gestisce

Il lavoratore sarà impiegato presso la sede di Via Peretti 5, Selargius (CA), raggiungibile con mezzi pubblici.

Nella sede lavorativa sono presenti barriere architettoniche esterne (scalino per entrare) ed interne (postazioni non accessibili con sedia a rotelle).

La mansione richiede di mantenere posizione seduta.

La mansione prevede l'utilizzo di Personal Computer e cuffie.

Il lavoro si svolgerà in postazioni singole all'interno dell'ufficio.

Il lavoro si svolgerà su più turni diurni.

Possibilità di avere uno spazio attrezzato per il pranzo.

La scheda di adesione alla domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta, digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata via e-mail\* al Centro per l'Impiego di iscrizione a uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento esclusivamente dal **24/11/2025** ed entro il termine perentorio del **09/12/2025**, allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti, attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato, sottoscritto dal candidato e completo delle dichiarazioni ai sensi del D.P.R. 445/2000 e dell'autorizzazione al trattamento dei dati personali di cui al Reg. UE 679/2016.

Inoltre, se non ancora consegnati al Centro per l'Impiego, dovranno essere allegati:

Prolungamento di Via Piero della Francesca 09121 Cagliari   Italia	Tel. URP +39 0706067039	email: cpicagliari.legge68@aspalsardegna.it PEC: agenzialavoro@pec.regione.sardegna.it	www.aspalsardegna.it 
--	-------------------------	---	--

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI  
A RISCHIO DI ESCLUSIONE**

**Settore Collocamento mirato e gestione L. 68/1999**

**Ufficio competente di Cagliari**

- copia dell'ultimo verbale di accertamento dello stato di invalidità, rilasciato dalla Commissione Medica Integrata;
- copia della "relazione conclusiva" ai sensi dell'art. 6 del DPCM 13 gennaio 2000. Se non ancora in possesso del lavoratore sarà sufficiente allegare la ricevuta di richiesta visita medica inviata all'INPS.

*Ai sensi della normativa vigente l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.*

Non è ammissibile, **pena l'esclusione**, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti. Nello specifico, saranno escluse istanze pervenute in periodo antecedente o successivo rispetto ai termini previsti e/o presentate da candidati iscritti in CPI diversi da quelli sopra stabiliti.

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere.

**Tutti i dati personali forniti dai soggetti coinvolti nel procedimento amministrativo saranno trattati dai Centri per l'Impiego nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679.**

**Specifica informativa sul trattamento dati è consultabile al seguente link:**

[https://www.aspalsardegna.it/wp-content/uploads/2023/03/Informativa\\_privacy ASPAL\\_servizi-collocamento-mirato.pdf](https://www.aspalsardegna.it/wp-content/uploads/2023/03/Informativa_privacy ASPAL_servizi-collocamento-mirato.pdf).

La Direttrice del Servizio Dott.ssa Antonella Delle Donne

La Sostituta della Direttrice del Servizio

(art. 30, comma 5, L.R. n. 31/98 ss.mm.ii.)

La Coordinatrice del settore Dott.ssa Donatella Rubiu

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del

TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

L'incaricato dell'istruttoria: Francesco Cocco

La responsabile del procedimento: Elvira Oggianu

Elenco mail dei CPI coinvolti:

CPI CAGLIARI [aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it)

CPI ASSEMINI [aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it)

CPI ISILI [aspal.cpiisili@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisili@regione.sardegna.it)

CPI MURAVERA [aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it)

CPI QUARTU SANT'ELENA [aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it)

CPI SENORBI [aspal.cpiisenorbi@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisenorbi@regione.sardegna.it)



**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI  
A RISCHIO DI ESCLUSIONE**

**Settore Collocamento mirato e gestione L. 68/1999  
Ufficio competente di Cagliari**

