



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Specializzazione IFTS

### TECNICHE PER LA PROGETTAZIONE E GESTIONE DI DATABASE

Scheda Profilo n. 12129 – Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Settore 14. SERVIZI DIGITALI

## COMPETENZE COMUNI

**CO1 - INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE**

### CONOSCENZE

**CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione**

**CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)**

**CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento**

**CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati**

**CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti**

### ABILITA'/CAPACITA'

**CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**professionale**

**CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni**

**CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità**

**CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori**

**CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)**

**CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

**CONOSCENZE**

**CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione**

**CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza**

**CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative**

**CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa**

**CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni**

**ABILITA'/CAPACITÀ**

**CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza**

**CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative**

**CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento**

**CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività**

**CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

### ***CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici***

#### **CONOSCENZE**

- CO3.c.1 Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazioni e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano***
- CO3.c.2 Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...}***
- CO3.c.3 Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche***
- CO3.c.4 Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione***
- CO3.c.5 Concetto di derivata di una funzione***
- CO3.c.6 Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche***
- CO3.c.7 Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità***
- CO3.c.8 Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche***
- CO3.c.9 Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati***

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

- CO3.a.1 Risolvere problemi di geometria analitica***
- CO3.a.2 Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.***
- CO3.a.3 Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione***
- CO3.a.4 Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici***
- CO3.a.5 Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche***



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

### CO4 - PROGETTARE E IMPLEMENTARE DATABASE

#### CONOSCENZE

*CO4.c.1 Linguaggi di programmazione per database*

*CO4.c.2 Database design software*

*CO4.c.3 Modello concettuale, logico e fisico di un database*

#### ABILITA'/CAPACITA'

*CO4.a.1 Implementare un database relazionale in base a specifiche di progetto*

*CO4.a.2 Creare applicazioni per l'interfacciamento con un database*

*CO4.a.3 Utilizzare linguaggi di interazione con il database*

*CO4.a.4 Utilizzare strumenti di database design software*

**Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni**

### ADA 1

#### ADA.14.01.06 - PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI

#### RISULTATO ATTESO 1

**A1.RA1 - VALIDARE I REQUISITI DELL'APPLICAZIONE DA SVILUPPARE DOPO AVERLI FORMALIZZATI, A PARTIRE DALLA RILEVAZIONE E ANALISI DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE E DELLE CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI ESERCIZIO**

#### ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**A1.RA1.a Rilevazione delle esigenze del cliente**

**A1.RA1.b Formalizzazione dei requisiti funzionali e non funzionali**

**A1.RA1.c Validazione dei requisiti formalizzati**

## **RISULTATO ATTESO 2**

**A1.RA2 - PROGETTARE CON LINGUAGGI DI MODELLAZIONE STRUTTURE DATI E MODELLI DI STRUTTURA DI SISTEMA ADEGUATI AI RISULTATI DELL'ANALISI DEI REQUISITI, INDIVIDUANDO LE SOLUZIONI TECNICHE PIÙ APPROPRIATE PER LA REALIZZAZIONE DI APPLICAZIONI, ANCHE OTTIMIZZANDO L'EQUILIBRIO TRA COSTI/RISULTATI, E GARANTENDONE L'INTEROPERABILITÀ, LA FRUIBILITÀ E LA SICUREZZA**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A1.RA2.a Analisi dei costi delle fasi del ciclo di vita del software**

**A1.RA2.b Valutazione comparativa dei diversi metodi di sviluppo dell'applicazione in funzione dello scenario di riferimento**

**A1.RA2.c Progettazione delle specifiche funzionali partendo dai requisiti definiti**

**A1.RA1.d Applicazione di principi di security by design and privacy by design**

## **RISULTATO ATTESO 3**

**A1.RA3 - ORGANIZZARE IL PIANO DI LAVORO PER LA REALIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE, MONITORANDONE L'IMPLEMENTAZIONE E VERIFICANDONE LA CORRISPONDENZA ALLA PROGETTAZIONE**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A1.RA3.a Predisposizione del piano complessivo di lavoro dell'applicazione**

**A1.RA3.b Monitoraggio dell'implementazione del piano di lavoro dell'applicazione**

**A1.RA3.c Verifica della conformità dell'applicazione alle specifiche di progettazione**

## **ADA 2**

**ADA.14.01.19 - GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DELLA CONOSCENZA**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## **RISULTATO ATTESO 1**

**A2.RA1 - DEFINIRE LA STRATEGIA RELATIVA ALL'INFORMAZIONE, IDENTIFICANDO IL FABBISOGNO, I REQUISITI E IL VALORE PER IL BUSINESS DELL'INFORMAZIONE E IL PROCESSO PER LA SUA GESTIONE, SELEZIONANDO LE FONTI DEI DATI INTERNE E/O ESTERNE E LA LORO FORMA E MANTENENDO LA COMPLIANCE CON I REQUISITI DI PRIVACY E IL RISPETTO DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

- A2.RA1.a Rilevazione/analisi dei fabbisogni di informazione**
- A2.RA1.b Analisi del valore dell'informazione**
- A2.RA1.c Formalizzazione dei requisiti di informazione**
- A2.RA1.d Definizione del processo per la gestione dell'informazione**
- A2.RA1.e Applicazione degli standard e delle norme relative alla proprietà intellettuale (IPR) e le norme della privacy**

## **RISULTATO ATTESO 2**

**A2.RA2 - DEFINIRE L'ARCHITETTURA PER LA GESTIONE DELL'INFORMAZIONE E DISEGNARE L'INFRASTRUTTURA TECNICA FUNZIONALE ALLO SFRUTTAMENTO, OTTIMIZZAZIONE E CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI, IDENTIFICANDO GLI STRUMENTI APPROPRIATI PER CREARE, ESTRARRE, MANTENERE, RINNOVARE, PRESENTARE E DIFFONDERE LE CONOSCENZE AL FINE DI CAPITALIZZARE IL PATRIMONIO INFORMATIVO**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

- A2.RA2.a Traduzione del funzionamento del business in informazione strutturata**
- A2.RA2.b Definizione dell'architettura a supporto della gestione dell'informazione**
- A2.RA2.c Disegno dell'infrastruttura tecnica per la gestione dei dati**
- A2.RA2.d Analisi di data set complessi, interni o esterni, di varia estensione, natura e struttura**
- A2.RA2.e Scelta delle tecniche di presentazione dei dati orientate al business**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Specializzazione IFTS TECNICHE DI INFORMATICA MEDICA

Scheda Profilo n. 12130 – Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di Riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Settore 19. Servizi socio-sanitari

### COMPETENZE COMUNI

**CO1- INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE**

### CONOSCENZE

**CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione**

**CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)**

**CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento**

**CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati**

**CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti**

### ABILITA'/CAPACITA'

**CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**professionale**

**CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni**

**CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità**

**CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori**

**CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)**

**CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

**CONOSCENZE**

**CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione**

**CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza**

**CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative**

**CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa**

**CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni**

**ABILITA'/CAPACITA'**

**CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza**

**CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative**

**CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento**

**CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività**

**CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

### **CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici**

#### **CONOSCENZE**

**CO3.c.1** Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano

**CO3.c.2** Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...}

**CO3.c.3** Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche

**CO3.c.4** Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione

**CO3.c.5** Concetto di derivata di una funzione

**CO3.c.6** Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche

**CO3.c.7** Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità

**CO3.c.8** Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche

**CO3.c.9** Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO3.a.1** Risolvere problemi di geometria analitica

**CO3.a.2** Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.

**CO3.a.3** Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione

**CO3.a.4** Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici

**CO3.a.5** Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche

### **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

***CO4 - Gestire apparecchiature e strumenti per la diagnosi e la cura, curando la manutenzione, la riparazione, il collaudo e la configurazione delle tecnologie informatiche***

**CONOSCENZE**

- CO4.c.1 Apparecchiature e strumenti per la diagnostica***
- CO4.c.2 Il mercato delle apparecchiature e strumenti per la medicina***
- CO4.c.3 Apparecchiature e strumenti per le cure terapeutiche***
- CO4.c.4 Organizzazione degli istituti ospedalieri***
- CO4.c.5 Organizzazione sanitaria extra ospedaliera***
- CO4.c.6 Software per la diagnostica***
- CO4.c.7 Software per le cure terapeutiche***

**ABILITA'/CAPACITA'**

- CO4.a.1 Applicare tecniche di verifica del funzionamento e la sicurezza di strumenti e apparecchiature***
- CO4.a.2 Applicare tecniche di installazione e aggiornamento di software***
- CO4.a.3 Applicare tecniche di configurazione dei prodotti software e delle loro interfacce***
- CO4.a.4 Collaborare con il personale medico e paramedico nell'uso di routine***
- CO4.a.5 Utilizzare tecniche di estrazione informazioni per l'elaborazione di dati clinici e sanitari***
- CO4.a.6 Gestire la relazione con i fornitori per acquisire informazioni tecniche per la scelta ed il corretto utilizzo di apparecchiature e strumenti e per la dismissione***



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni

|                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADA 1</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ADA.19.01.24 (ex ADA.22.190.630) - ASSISTENZA TECNICA AGLI APPARATI E SISTEMI DIAGNOSTICI E DI TRATTAMENTO TERAPEUTICO</b>                                                                                                                       |
| <b>RISULTATO ATTESO 1</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A1.RA1 - PROVVEDERE AL MONTAGGIO E ALLO SMONTAGGIO DELLE PARTI ACCESSORIE DEGLI APPARATI IN BASE ALLE MODALITÀ TECNICHE PREVISTE, AI FINI DELL'ESECUZIONE DELLE ORDINARIE PROCEDURE DIAGNOSTICHE E DEI TRATTAMENTI DI DISINFEZIONE E PULIZIA</b> |
| <b>ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE</b>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>A1.RA1.a Realizzazione del montaggio/smontaggio di parti accessorie ai fini delle ordinarie procedure diagnostiche e di quelle di pulizia e disinfezione</b>                                                                                     |
| <b>RISULTATO ATTESO 2</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A1.RA2 - VERIFICARE PERIODICAMENTE LA FUNZIONALITÀ DEGLI APPARATI E DEI SISTEMI DIAGNOSTICI, PREVENENDO I RISCHI CONSEGUENTI IL LORO UTILIZZO E CURANDO LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA E CORRETTIVA DEGLI STESSI</b>                                |
| <b>ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE</b>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>A1.RA2.a Realizzazione della manutenzione programmata e correttiva degli apparati e sistemi diagnostici e di trattamento terapeutico</b>                                                                                                         |
| <b>A1.RA2.b Svolgimento della verifica e controllo giornaliera e/o periodica sulla funzionalità degli apparati e sistemi diagnostici e di trattamento terapeutico</b>                                                                               |
| <b>A1.RA2.c Svolgimento di attività preventive e gestionali sui rischi conseguenti l'utilizzo dell'apparato o del sistema</b>                                                                                                                       |



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Specializzazione IFTS

### TECNICHE DI MONITORAGGIO E GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Scheda Profilo n. 12135 – Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Settore 16. Servizi di public utilities

## COMPETENZE COMUNI

**CO1 - INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE**

### CONOSCENZE

**CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione**

**CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)**

**CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento**

**CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati**

**CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti**

### ABILITA'/CAPACITA'

**CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**professionale**

**CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni**

**CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità**

**CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori**

**CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)**

**CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

**CONOSCENZE**

**CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione**

**CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza**

**CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative**

**CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa**

**CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni**

**ABILITA'/CAPACITÀ**

**CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza**

**CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative**

**CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento**

**CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività**

**CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

### **CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici**

#### **CONOSCENZE**

**CO3.c.1** Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano

**CO3.c.2** Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...}

**CO3.c.3** Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche

**CO3.c.4** Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione

**CO3.c.5** Concetto di derivata di una funzione

**CO3.c.6** Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche

**CO3.c.7** Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità

**CO3.c.8** Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche

**CO3.c.9** Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO3.a.1** Risolvere problemi di geometria analitica

**CO3.a.2** Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.

**CO3.a.3** Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione

**CO3.a.4** Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici

**CO3.a.5** Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche

### **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**CO4 - PARTECIPARE ALLE VALUTAZIONI DI IMPATTO AMBIENTALE E AI PIANI DI MONITORAGGIO DI SISTEMI E PROCESSI AMBIENTALI PER LA TUTELA E SALVAGUARDIA DEL TERRITORIO**

**CONOSCENZE**

**CO4.c.1** Norme da applicare in materia di valutazione d'impatto ambientale sulla base del principio di competenza

**CO4.c.2** Metodiche per la diagnosi e la certificazione di qualità ambientale

**CO4.c.3** Sistemi e processi ambientali, compresi quelli di produzione e trasformazione relativi ai diversi impianti di trattamento rifiuti e delle acque

**CO4.c.4** Soggetti e procedure amministrative relativi alla verifica ed approvazione dei progetti di Via e di Vas

**CO4.c.5** Tecniche di controllo dei parametri di qualità ambientale

**CO4.c.6** Tecniche e strumentazioni più adatte al monitoraggio di un fenomeno

**ABILITA'/CAPACITA'**

**CO4.a.1** Definire la rete e scegliere le postazioni più idonee per il monitoraggio di un determinato fenomeno

**CO4.a.2** Controllare la qualità ambientale in strutture e sistemi complessi

**CO4.a.3** Individuare gli strumenti idonei al monitoraggio di un determinato fenomeno

**CO4.a.4** Risolvere problemi di installazione e approfondimento in relazione ai limiti e alle potenzialità delle singole strumentazioni

**CO4.a.5** Ottimizzare l'utilizzo delle reti di monitoraggio

**CO4.a.6** Utilizzare metodi e tecniche di misura e telerilevamento

**CO5 - COLLABORARE ALLA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE, INTERVENENDO NEI PROCESSI DI PRESIDIO DIAGNOSTICO-FUNZIONALE DEGLI IMPIANTI DI TRATTAMENTO DEI**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## **REFLUI, E DEI SISTEMI DI RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI**

### **CONOSCENZE**

**CO5.c.1 Aspetti normativi, amministrativi e tecnici relativi al censimento delle opere di difesa e relativo stato di efficienza**

**CO5.c.2 Metodi e strumenti per la gestione del territorio e dell'ambiente, con particolare riferimento alla gestione degli impianti di trattamento dei reflui, e dei sistemi di raccolta e smaltimento**

**CO5.c.3 Interventi di difesa e salvaguardia: tipologie e classificazione**

**CO5.c.4 Procedure di verifica della conformità degli impianti agli standard ambientali comunitari**

### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO5.a.1 Definire azioni propositive per la tutela e la salvaguardia del territorio**

**CO5.a.2 Diagnosticare problemi, in termini di cause-effetti e valutazioni**

**CO5.a.3 Intervenire nella realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione dei rischi**

**CO5.a. 4 Utilizzare metodi e strumenti a supporto del presidio funzionale degli impianti**

**Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni**

## **ADA 1**

**ADA.24.03.08 (EX ADA.25.235.771) - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA SICUREZZA AMBIENTALE**

## **RISULTATO ATTESO 1**

**A1.RA1 - DEFINIRE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA AMBIENTALE, A PARTIRE DALLA NORMATIVA COGENTE E INDIVIDUANDO LE EVENTUALI NORME VOLONTARIE, PIANIFICANDO ED**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**ORGANIZZANDO IL SISTEMA, ATTIVANDO IL REPORTING SYSTEM, PROGRAMMANDO LE ATTIVITÀ DI VERIFICA INTERNE**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A1.RA1.a Definizione degli obiettivi in materia di sicurezza ambientale e implementazione del piano di verifiche ispettive interno**

**A1.RA1.b Individuazione delle norme volontarie e non in materia di sicurezza e ambiente**

**RISULTATO ATTESO 2**

**A1.RA2 - CURARE L'APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE, MONITORANDO LA CONFORMITÀ DEI PROCESSI AZIENDALI AGLI INDICATORI DEFINITI ED ALLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI SICUREZZA AMBIENTALE VALUTANDO I DATI RILEVATI E REDIGENDO LA REPORTISTICA SPECIFICA**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A1.RA2.a Monitoraggio dell'osservanza delle norme e disposizioni in materia di sicurezza e ambiente**

**A1.RA2.b Realizzazione delle analisi degli incidenti, individuazione delle cause e archiviazione della documentazione di riferimento**

**A1.RA2.c Valutazione periodica dei dati di monitoraggio ambientale e implementazione di piani correttivi/preventivi**

**RISULTATO ATTESO 3**

**A1.RA3 - PIANIFICARE CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE, IN MATERIA DI POLITICHE AMBIENTALI E DI SICUREZZA ADOTTATE, COLLABORANDO, NELLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI, CON I SOGGETTI DELL'ORGANIZZAZIONE PREPOSTI ALLA COMUNICAZIONE ESTERNA**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA1.a Pianificazione di campagne di sensibilizzazione e interventi di formazione e informazione**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Specializzazione IFTS

### TECNICHE DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI CIVILI E INDUSTRIALI

Scheda Profilo n. 13629– Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di riferimento: Meccanica, impianti e costruzioni

Settore 10. MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA

## COMPETENZE COMUNI

**CO1 - INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE**

### CONOSCENZE

**CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione**

**CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)**

**CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento**

**CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati**

**CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti**

### ABILITA'/CAPACITA'





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

**CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale**

**CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni**

**CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità**

**CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori**

**CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)**

## **CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

### **CONOSCENZE**

**CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione**

**CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza**

**CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative**

**CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa**

**CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni**

### **ABILITA'/CAPACITÀ**

**CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza**

**CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative**

**CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento**

**CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività**

**CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

### **CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici**

#### **CONOSCENZE**

- CO3.c.1** Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano
- CO3.c.2** Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...}
- CO3.c.3** Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche
- CO3.c.4** Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione
- CO3.c.5** Concetto di derivata di una funzione
- CO3.c.6** Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche
- CO3.c.7** Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità
- CO3.c.8** Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche
- CO3.c.9** Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

- CO3.a.1** Risolvere problemi di geometria analitica
- CO3.a.2** Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.
- CO3.a.3** Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione
- CO3.a.4** Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici
- CO3.a.5** Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

### **CO4 - ORGANIZZARE IL SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E DI MANUTENZIONE DI IMPIANTI CIVILI E INDUSTRIALI**

#### **CONOSCENZE**

**CO4.c.1 Software dedicati alla gestione delle manutenzioni di impianti, attrezzature, materiali e ricambi**

**CO4.c.2 Processi manutentivi e di installazione: tipologie, attività, risorse**

**CO4.c.3 Componentistica di impianti civili e industriali**

**CO4.c.4 Principi di impiantistica civile e industriale**

**CO4.c.5 Principali riferimenti legislativi e normativi in materia**

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO4.a.1 Applicare le metodologie di organizzazione della manutenzione e le procedure di manutenzione in relazione al sistema qualità**

**CO4.a.2 Pianificare, in relazione dell'impianto, la manutenzione preventiva o quella di pronto intervento**

**CO4.a.3 Operare con software di supporto alla gestione del sistema-manutenzione**

**CO4.a.4 Porre in relazione i mezzi e le procedure della sicurezza con i rischi potenziali presenti nell'ambiente di lavoro**

**CO4.a.5 Associare le caratteristiche del contesto di operatività alle modalità di Intervento**

**CO4.a.6 Applicare tecniche di pianificazione**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADA 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ADA.10.02.16 (EX ADA.7.54.160) - MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI ELETTRODOMESTICI E DI APPARECCHI ELETTRICI</b>                                                                                                                                                                                             |
| <b>RISULTATO ATTESO 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>A1.RA1 - REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DI ELETTRODOMESTICI/APPARECCHI ELETTRICI, INDIVIDUANDO LE CAUSE DEL GUASTO/MALFUNZIONAMENTO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE</b> |
| <b>ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>A1.RA1.a Diagnosi tecnica e strumentale</b><br><b>A1.RA1.b Individuazione di guasti o malfunzionamenti</b>                                                                                                                                                                                                |
| <b>RISULTATO ATTESO 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>A1.RA2 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE/RIPARAZIONE DI ELETTRODOMESTICI/APPARECCHI ELETTRICI, AGGIUSTANDO E/O SOSTITUENDO COMPONENTI DANNEGGIATI, EFFETTUANDO, INOLTRE, I CONTROLLI DI COLLAUDO PREVISTI PRIMA DELLA RICONSEGNA AL CLIENTE</b>                                                                  |
| <b>ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>A1.RA2.a Collaudo degli apparecchi riparati</b><br><b>A1.RA2.b Sostituzione o riparazione dei componenti danneggiati</b>                                                                                                                                                                                  |
| <b>ADA 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ADA.10.04.05 (EX ADA.7.56.165) - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI E DEL TERZIARIO</b>                                                                                                                                                                                              |



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

### **RISULTATO ATTESO 1**

**A2.RA1 - REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO, AVENDO PREVENTIVAMENTE PROVVEDUTO AD ALLESTIRE IL CANTIERE DI LAVORO, RIMUOVENDO L'EVENTUALE IMPIANTO PREESISTENTE ED ESEGUENDO LE TRACCIATURE DEL NUOVO**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA1.a Allestimento del cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico civile e del terziario**

**A2.RA1.b Rimozione impianto elettrico preesistente**

**A2.RA1.c Tracciatura per installazione dell'impianto elettrico all'interno dell'edificio**

### **RISULTATO ATTESO 2**

**A2.RA2 - ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DEI DIVERSI COMPONENTI DELL'IMPIANTO ELETTRICO (COMPRESO CITOFOONICO/TELEFONICO) E DELLE RETI DOMOTICHE, PROVVEDENDO AL POSIZIONAMENTO DELLE CANALINE E DEI CORRUGATI E ALL'INSERIMENTO DEI FILI E DEI QUADRI ELETTRICI E REALIZZANDO LA CABLATURA DELL'IMPIANTO E L'ALLACCIAMENTO ALLA RETE ELETTRICA**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA2.a Posa di canalizzazioni, corrugati e cavi per la distribuzione elettrica**

**A2.RA2.b Posa dei quadri elettrici di distribuzione e delle apparecchiature di comando, di protezione e utilizzatori (corpi illuminanti, prese, dispositivi di comando e controllo, citofonico/telefonico)**

**A2.RA2.c Cablaggio dell'impianto elettrico civile e del terziario**

**A2.RA2.d Predisposizione degli impianti elettrici per altri sistemi (sistemi di sicurezza, impianti di antenna TV, cablaggio strutturato, aspirazione centralizzata, ecc.)**

### **RISULTATO ATTESO 3**

**A2.RA3 - ESEGUIRE LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO CIVILE E DEL TERZIARIO REALIZZATO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA3.a Collaudo dell'impianto elettrico civile e del terziario**

**A2.RA3.b Rilascio della documentazione di conformità dell'impianto elettrico civile e del terziario**

#### **RISULTATO ATTESO 4**

**A2.RA4 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMPIANTI CIVILI E DEL TERZIARIO, INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA4.a Ricerca di eventuali anomalie dell'impianto civile e del terziario**

**A2.RA4.b Manutenzione ordinaria/straordinaria dell'impianto elettrico civile e del terziario**

### **ADA 3**

**ADA.10.04.07 (EX ADA.7.56.959) - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI**

#### **RISULTATO ATTESO 1**

**A3.RA1 - REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO ELETTRICO INDUSTRIALE QUALI L'ALLESTIMENTO DEL CANTIERE DI LAVORO, LA RIMOZIONE DELL'IMPIANTO PREESISTENTE E LA TRACCIATURA DEL NUOVO**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA1.a Allestimento del cantiere per l'installazione dell'impianto elettrico industriale**

**A3.RA1.b Tracciatura per installazione dell'impianto elettrico industriale**

#### **RISULTATO ATTESO 2**

**A3.RA2 - POSARE GLI ELEMENTI DI DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA (BASSA E MEDIA TENSIONE) E GLI ELEMENTI DI COMANDO DELL'IMPIANTO, IN BASE ALLA DESTINAZIONE**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

#### **D'USO E ALLE CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

##### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA2.a** Posa delle canalizzazioni (sottotraccia, su mensole e canali metallici o plastici) anche per ambienti speciali (umidi, atex)

**A3.RA2.b** Posa di elementi per la distribuzione di comando e di potenza su MT e BT (cavi, blindosbarre) anche schermati o multipolari

##### **RISULTATO ATTESO 3**

**A3.RA3 - ESEGUIRE IL POSIZIONAMENTO E IL CABLAGGIO DELLE APPARECCHIATURE DI COMANDO, DI PROTEZIONE, DI TRASFORMAZIONE E DI UTILIZZAZIONE DELL'IMPIANTO, PREDISPONENDO L'ALLACCIAMENTO ALLA RETE ELETTRICA**

##### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA3.a** Posizionamento e cablaggio di quadri elettrici industriali

**A3.RA3.b** Cablaggio dell'impianto elettrico industriale

**A3.RA3.c** Posa delle apparecchiature di comando, di protezione e utilizzatori (corpi illuminanti, motori, prese, dispositivi di comando e controllo)

**A3.RA3.d** Posizionamento e cablaggio di eventuali sistemi di trasformazione MT/BT

##### **RISULTATO ATTESO 4**

**A3.RA4 - ESEGUIRE LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO REALIZZATO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE**

##### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA4.a** Collaudo dell'impianto elettrico industriale

**A3.RA4.b** Rilascio della documentazione di conformità dell'impianto elettrico industriale

##### **RISULTATO ATTESO 5**

**A3.RA5 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMPIANTI INDUSTRIALI, INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA5.a Manutenzione ordinaria/straordinaria dell'impianto elettrico industriale**

**A3.RA5.b Ricerca di eventuali anomalie**

#### **ADA 4**

**ADA.10.04.09 (ex ADA.7.57.168) - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI CIVILI IDROTERMOSANITARI E SISTEMI DI SCARICO**

#### **RISULTATO ATTESO 1**

**A4.RA1 - REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO IDROTERMOSANITARIO, AVENDO PREVENTIVAMENTE PROVVEDUTO AD ALLESTIRE IL CANTIERE DI LAVORO E A RIMUOVERE EVENTUALI IMPIANTI PREESISTENTI ED ESEGUENDO LE TRACCIATURE DEL NUOVO**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A4.RA1.a Allestimento del cantiere per l'installazione dell'impianto termoidraulico**

**A4.RA1.b Tracciatura per installazione dell'impianto termoidraulico e di scarico**

#### **RISULTATO ATTESO 2**

**A4.RA2 - ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO IDROTERMOSANITARIO, POSIZIONANDO APPARECCHIATURE ED ACCESSORI E REALIZZANDO LA POSA E IL MONTAGGIO DEI TUBI E LE OPERAZIONI DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE IDRICA E GAS**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A4.RA2.a Installazione del circuito solare termico**

**A4.RA2.b Installazione del sistema di aspirazione polvere centralizzato**

**A4.RA2.c Installazione della linea gas**

**A4.RA2.d Installazione di elementi radianti per alta temperatura e pannelli radianti per bassa temperatura**

**A4.RA2.e Installazione di tubature e di apparecchiature termoidrauliche**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**A4.RA2.f Montaggio del generatore di calore e degli accessori sanitari**

**RISULTATO ATTESO 3**

**A4.RA3 - ESEGUIRE LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO IDROTERMOSANITARIO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A4.RA3.a Collaudo dell'impianto termoidraulico**

**A4.RA3.b Rilascio/certificazione dell'impianto termoidraulico**

**RISULTATO ATTESO 4**

**A4.RA4 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMPIANTI IDROTERMOSANITARI INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A4.RA4.a Manutenzione ordinaria/straordinaria dell'impianto termoidraulico**

**A4.RA4.b Ricerca di eventuali anomalie e ripristino dell'impianto termoidraulico**

**ADA 5**

**ADA.10.04.10 (ex ADA.7.57.962) - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI DI CONDIZIONAMENTO, RAFFRESCAMENTO, CLIMATIZZAZIONE CON TRATTAMENTO ARIA (IMPIANTI AUTONOMI - SPLIT)**

**RISULTATO ATTESO 1**

**A5.RA1 - REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO TECNOLOGICO, AVENDO PREVENTIVAMENTE PROVVEDUTO AD ALLESTIRE IL CANTIERE DI LAVORO E A RIMUOVERE EVENTUALI IMPIANTI PREESISTENTI ED ESEGUENDO LE TRACCIATURE DEL NUOVO**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

**A5.RA1.a Allestimento del cantiere per l'installazione degli impianti tecnologici**

**A5.RA1.b Rimozione e smaltimento dell'impianto di condizionamento pre-esistente in conformità delle direttive F-GAS**

**A5.RA1.c Tracciatura per installazione degli impianti tecnologici**

## **RISULTATO ATTESO 2**

**A5.RA2 - ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO TECNOLOGICO, POSIZIONANDO UNITÀ ED ACCESSORI E REALIZZANDO LA POSA E IL MONTAGGIO DELLE LINEE IDRONICHE E REFRIGERANTI**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A5.RA2.a Installazione della linea gas refrigerante e scarico condensa**

**A5.RA2.b Installazione delle unità esterne ed interne e degli eventuali deumidificatori**

**A5.RA2.c Installazione dell'unità VMC (Ventilazione Meccanica Controllata) e delle tubazioni di mandata e ripresa**

## **RISULTATO ATTESO 3**

**A5.RA3 - ESEGUIRE LE PROVE, LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO TECNOLOGICO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A5.RA3.a Collaudo degli impianti tecnologici**

**A5.RA3.b Rilascio/certificazione degli impianti tecnologici**

## **RISULTATO ATTESO 4**

**A5.RA4 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ**

### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A5.RA4.a Ricerca di eventuali anomalie e ripristino degli impianti tecnologici**

**A5.RA4.b Manutenzione degli impianti tecnologici**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## Specializzazione IFTS

### TECNICHE PER LA SICUREZZA DELLE RETI E DEI SISTEMI

Scheda Profilo n. 12143 – Atlante Nazionale del lavoro e delle qualificazioni

Area Professionale di Riferimento: Cultura, informazione e tecnologie informatiche

Settore 14. Servizi digitali

## COMPETENZE COMUNI

**CO1- INTERAGIRE NEL GRUPPO DI LAVORO, ADOTTANDO MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTI IN GRADO DI ASSICURARE IL RAGGIUNGIMENTO DI UN RISULTATO COMUNE**

### CONOSCENZE

**CO1.c.1 Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione**

**CO1.c.2 Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)**

**CO1.c.3 Tipologie testuali di presentazione professionale di se stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento**

**CO1.c.4 Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati**

**CO1.c.5 Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti**

### ABILITA'/CAPACITA'

**CO1.a.1 Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

**professionale**

**CO1.a.2 Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni**

**CO1.a.3 Documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità**

**CO1.a.4 Utilizzare modalità di gestione della relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori**

**CO1.a.5 Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)**

**CO2 - ASSUMERE COMPORTAMENTI E STRATEGIE FUNZIONALI AD UN'EFFICACE ED EFFICIENTE ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ**

**CONOSCENZE**

**CO2.c.1 Principi di qualità e controllo della produzione**

**CO2.c.2 Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza**

**CO2.c.3 Tecniche per la valutazione economica delle alternative**

**CO2.c.4 Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa**

**CO2.c.5 Tecniche di rilevazione dati e informazioni**

**ABILITA'/CAPACITÀ**

**CO2.a.1 Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza**

**CO2.a.2 Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative**

**CO2.a.3 Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento**

**CO2.a.4 Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività**

**CO2.a.5 Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

### **CO3 Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici**

#### **CONOSCENZE**

**CO3.c.1** Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano

**CO3.c.2** Caratteristiche ed elementi della geometria analitica {piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...}

**CO3.c.3** Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazioni goniometriche

**CO3.c.4** Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione

**CO3.c.5** Concetto di derivata di una funzione

**CO3.c.6** Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche

**CO3.c.7** Principi di statistica: indicatori, medie, probabilità

**CO3.c.8** Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche

**CO3.c.9** Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO3.a.1** Risolvere problemi di geometria analitica

**CO3.a.2** Applicare | metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.

**CO3.a.3** Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione

**CO3.a.4** Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche, con metodi grafici o numerici

**CO3.a.5** Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche

### **COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI**





REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

## **CO4 - Effettuare l'implementazione delle politiche di sicurezza informatica**

### **CONOSCENZE**

**CO4.c.1 Politiche di gestione della sicurezza**

**CO4.c.2 I rischi critici per la sicurezza informatica**

**CO4.c.3 Standard e best practice di sicurezza delle informazioni**

### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO4.a.1 Applicare metodologie per la definizione del piano di gestione del rischio**

**CO4.a.2 Applicare metodi di documentazione delle politiche di sicurezza**

**CO4.a.3 Applicare criteri di valutazione e prevenzione del rischio informatico**

**CO4.a.4 Analizzare gli asset critici per identificare debolezze e vulnerabilità**

## **CO5 - Effettuare la verifica dei sistemi di sicurezza intervenendo in caso criticità**

### **CONOSCENZE**

**CO5.c.1 Procedure di backup e restore**

**CO5.c.2 Crittografia**

**CO5.c.3 Configurazione di firewall**

**CO5.c.4 Antivirus**

**CO5.c.5 Sistemi di prevenzione degli attacchi**

**CO5.c.6 Tecniche di sviluppo software sicuro**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro  
Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro  
CDR 00.10.01.03

#### **CO5.c.7 Tecniche per la sicurezza delle reti wireless**

#### **ABILITA'/CAPACITA'**

**CO5.a.1 Applicare metodi di rilevazione delle intrusioni nella rete**

**CO5.a.2 Svolgere visite ispettive periodiche per la sicurezza informatica**

**CO5.a.3 Applicare tecniche di protezione crittografica**

**CO5.a.4 Applicare tecniche di programmazione per la sicurezza**

**CO5.a.5 Applicare procedure per la sicurezza dei dati**

**CO5.a.6 Applicare procedure di sicurezza per le reti wireless**

**CO5.a.7 Utilizzare strumenti di controllo degli accessi**

**Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale del Lavoro e delle Professioni**

#### **ADA 1**

#### **ADA.14.01.14 - INGEGNERIZZAZIONE DI SISTEMI ICT**

#### **RISULTATO ATTESO 1**

**A1.RA1 - INTEGRARE DISPOSITIVI FISICI, RETI, COMPONENTI HARDWARE E/O SOFTWARE IN UN EFFICIENTE SISTEMA CON ALTI LIVELLI DI COESIONE E QUALITÀ, IN GRADO DI SODDISFARE LE ESIGENZE AZIENDALI (ES. FUNZIONALITÀ, PERFORMANCE, COSTI, QUALITÀ, TEMPI, EFFICIENZA ENERGETICA, SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE, PROTEZIONE DEI DATI) COSTRUCENDO MODELLI DI STRUTTURA DI SISTEMA E CONDUCENDO SIMULAZIONI DI COMPORTAMENTO**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A1.RA1.a Definizione di requisiti di sistema**

**A1.RA1.b Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema**

**A1.RA1.c Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

**coerenza con l'architettura di riferimento**

**A1.RA1.d Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme**

**A1.RA1.e Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi**

**A1.RA1.f Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti**

**ADA 2**

**ADA.14.01.18 - SVILUPPO DELLA STRATEGIA PER LA SICUREZZA INFORMATICA (D1)**

**RISULTATO ATTESO 1**

**A2.RA1- DEFINIRE E RIMODULARE LA STRATEGIE E LE POLITICHE AZIENDALI DI INFORMATION SECURITY, A PARTIRE DALLA INDIVIDUAZIONE DI STANDARD E REQUISITI LEGALI DI RIFERIMENTO, CURANDO ANCHE GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI RELATIVI ALLA SUA IMPLEMENTAZIONE**

**ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A2.RA1.a Individuazione/definizione di standard, best practice e requisiti legali relativamente all'Information Security**

**A2.RA1.b Interpretazione dati di security analytics**

**A2.RA1.c Definizione della strategia aziendale sull'Information Security**

**A2.RA1.d Definizione/aggiornamento e implementazione di politiche aziendali di Information Security**

**A2.RA1.e Identificazione dei ruoli e delle responsabilità per la gestione dell'Information Security**

**ADA 3**

**ADA.14.01.22 - GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE**



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro

Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

CDR 00.10.01.03

### **RISULTATO ATTESO 1**

**A3.RA1- APPLICARE PROTOCOLLI DI CONTROLLO E AFFRONTAMENTO DI CRITICITÀ RELATIVE ALLA SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATIVO, DANDO CORSO ALL'ESECUZIONE DI PIANI DI RIPRISTINO IN CASO DI CRISI**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA1.a Controllo sistematico degli ambienti per individuare e registrare minacce , debolezze, non conformità**

**A3.RA1.b Analisi degli asset critici dell'azienda per individuare vulnerabilità rispetto a intrusioni o attacchi**

**A3.RA1.c Applicazione di misure di affrontamento di violazioni della sicurezza secondo i protocolli**

**A3.RA1.d Esecuzione del piano di ripristino in caso di crisi**

### **RISULTATO ATTESO 2**

**A3.RA2-IMPLEMENTARE POLITICHE DI SICUREZZA INFORMATIVA E TENDERE AL LORO MIGLIORAMENTO NEL TEMPO ANCHE EFFETTUANDO ANALISI COMPARATIVE E REALIZZANDO AUDIT, TEST E SIMULAZIONI**

#### **ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE**

**A3.RA2.a Controllo sistematico degli ambienti per individuare e registrare minacce , debolezze, non conformità**

**A3.RA2.b Analisi degli asset critici dell'azienda per individuare vulnerabilità rispetto a intrusioni o attacchi**

**A3.RA2.c Analisi di benchmarking per il miglioramento delle procedure di gestione della sicurezza**

**A3.RA2.d Predisposizione e utilizzo di un risk inventory**

**A3.RA2.e Realizzazione di test della resilienza, anche di tipo simulativo**