



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro

Oggetto: Aggiornamento del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (R.R.P.Q.) (approvato con D.G.R. n. 33/9 del 30/06/2015). Inserimento del nuovo Profilo cod. n. 56437 di Tecnico per le operazioni di TPA.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale della Sardegna (L. Cost. 26/02/1948, n. 3 - pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 9 marzo 1948, n. 58, e ss.mm.ii) e le relative norme di attuazione;

VISTA la Legge Regionale 7 gennaio 1977, n. 1 e le successive modificazioni ed integrazioni, concernente "Norme sull'organizzazione della Regione Sarda e sulle competenze di Giunta, Presidenza ed Assessorati Regionali";

VISTA la Legge Quadro in materia di Formazione Professionale n. 845 del 21.12.1978, (GU n.362 del 30-12-1978);

VISTA la L.R. 01.06.1979, n. 47, concernente "Ordinamento della Formazione Professionale in Sardegna, pubblicata nel B.U. della Regione Autonoma della Sardegna 15 giugno 1979, n. 27 e la Legge Regionale n. 25 del 17 settembre 2025 recante "Adeguamento della legge regionale 1° giugno 1979, n. 47 (*Ordinamento della formazione professionale in Sardegna*) e successive modifiche e integrazioni ai principi generali contenuti nel Piano nuove competenze transizioni, approvato con decreto interministeriale del Ministro del lavoro e delle politiche sociali e del Ministro dell'economia e delle finanze";

VISTA la Legge 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii, in materia di procedimenti amministrativi;

VISTO Il D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), come modificato e aggiornato dal Decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, che sancisce il c.d. principio della Priorità digitale (*Digital first*);

VISTA la Legge regionale 13.11.1998, n. 31 concernente "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione", Pubblicata nel B.U. della Regione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Autonoma della Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord. ed in particolare gli articoli 22,23 e 25 sulle responsabilità dirigenziali e i compiti del Dirigente e del Direttore di Servizio;

- VISTO** il Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale per la protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation o GDPR) art. 13, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali;
- VISTO** il Decreto dell'Assessore del Lavoro n. 1 prot. 1181 del 14.02.2024 recante "Nuovo assetto organizzativo della Direzione generale del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale";
- VISTA** la Determinazione n. 4361 Prot. n. 62036 del 17/09/2024 "Riorganizzazione della Direzione Generale - Istituzione Articolazioni Organizzative di livello non dirigenziale ex art. 13 comma 8 della L.R. 31/1998";
- VISTA** la Determinazione n.4657 prot. n. 64918 del 01/10/2024 con la quale viene definita l'assegnazione del personale ai Servizi e all'ufficio del direttore generale del lavoro come indicato nel Decreto dell'assessore del Lavoro n.1 Prot. n. 1181 del 14/02/2024 "Nuovo Assetto Organizzativo della Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale";
- VISTA** la Determinazione n. 207 prot. n. 3809 del 20/01/2025 avente ad oggetto "Decreto dell'Assessore del Lavoro n. 1 prot. n. 1881 del 14/02/2024 recante Nuovo assetto organizzativo della Direzione generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale - Modifica alle articolazioni organizzative di livello non dirigenziale ex art. 13 comma 8 della L.R. 31/1998 istituite con Determinazione n. 4361 Prot. n. 62036 del 17/09/2024";
- VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3/1 del 17 gennaio 2025, con la quale si è proceduto a conferire alla Dott.ssa Delfina Spiga l'incarico di Direttore Generale dell'Assessorato regionale del Lavoro e di Autorità di Gestione del POR FSE 2014-2020 e del PR FSE+ 2021-2027;
- VISTO**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione n. 15 prot. n. 2546 del 15/05/2025, con il quale sono state conferite, per la durata di tre anni, alla dottoressa Delfina Spiga le funzioni di Direttore Generale dell'Assessorato regionale del Lavoro;

VISTA la presa di servizio prot. n. 31757 effettuata in data 19 maggio 2025;

VISTO il Decreto dell'Assessore degli Affari Generali, personale e riforma della Regione n. 70 /3704 del 27/08/2024 con il quale, a far data dalla presa di servizio del 02/09/2024, sono conferite alla Dirigente, Dott.ssa Elisabetta Schirru (matr. 002783), le funzioni di Direttore del Servizio Governance della Formazione Professionale dei Servizi per il Lavoro della Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale per la durata di un quinquennio;

VISTA la Legge n. 190/2012 "Disposizioni generali - Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza";

VISTA la D.G.R. n. 4/12 del 30/01/2026 avente ad oggetto "Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2026-2028. Art. 6, Decreto legge 9 giugno 2021, n. 80, come convertito dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 e s.m.i.";

VISTO il Codice di comportamento del personale del Sistema Regione e delle Società partecipate della Regione Autonoma della Sardegna, adottato con Deliberazione della Giunta regionale n. 68/15 del 31.12.2025 e la relativa appendice recante il "Codice etico contro ogni forma di violenza, molestia o discriminazione";

DICHIARATO di non trovarsi personalmente in conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241 /1990 e del Codice di comportamento;

DATO ATTO di aver acquisito le dichiarazioni e valutato l'assenza di conflitti di interessi, come previste dalla normativa, da parte degli istruttori e di tutti coloro che, a qualunque titolo, hanno preso parte e/o concorso con il proprio operato all'esito del procedimento";

VISTO il D.lgs. n. 13 del 16 gennaio 2013 recante "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92”;

VISTO il Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015, concernente la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D.lgs. n. 13/2013;

VISTO il Decreto Interministeriale del 8 gennaio 2018 con il quale il Ministro del Lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della ricerca hanno istituito il Quadro Nazionale delle Qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

VISTO il Decreto Interministeriale del 05 gennaio 2021, che approva le Linee guida per l'interoperabilità degli enti pubblici titolari del Sistema nazionale di certificazione delle competenze, in attuazione dell'art. 3, comma 5 del D.lgs. n. 13/2013;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 3/28 del 27.01.2023 avente ad oggetto la “Definizione del Servizio di Individuazione e Validazione delle Competenze nell'ambito del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze ai sensi del Decreto interministeriale del 5 gennaio 2021: Sistema nazionale di certificazione delle competenze - Linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari (articolo 3, comma 5, D.lgs. n. 13/2013)”;

VISTO il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 9 luglio 2024, recante “Disciplina dei servizi di individuazione, di validazione e di certificazione delle competenze relativi alle qualificazioni di titolarità del Ministero del lavoro e delle politiche sociali”;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 30 giugno 2015 “Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione e del Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze”;

VISTA la Determinazione del Servizio Formazione n. 46682 del 28 ottobre 2015 “Approvazione versione preliminare del Repertorio Regionale dei Profili di



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Qualificazione”;

- VISTA** la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione n. 6545/56434 del 16/12 /2015 di approvazione della “Certificazione delle competenze in esito a percorsi formativi, in regime di finanziamento pubblico o di auto-finanziamento, riconosciuti dalla Regione Autonoma Sardegna. Regime Transitorio”;
- VISTA** la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione n. 47228/4501 del 02.11.2015 di approvazione della procedura di aggiornamento del RRPQ e la Determinazione del Direttore del Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro prot. n. 23325/1829 del 22.04.2026 con la quale viene approvata la versione aggiornata della suddetta procedura, come integrata e modificata nell’Allegato A;
- VISTA** la Determinazione del Direttore del Servizio Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il Lavoro, Prot. n. n. 29519/2228 del 12/05/2026 recante l'ultimo aggiornamento del R.R.P.Q.;
- CONSIDERATO** che, ai sensi della L.R. 17 settembre 2025, n. 25, viene incentivato il coinvolgimento del settore privato, delle parti sociali ed economiche nella programmazione e nell’attuazione dell’offerta formativa regionale e riconosciuto il ruolo fondamentale delle imprese nello sviluppo economico e produttivo del territorio, nel regolare funzionamento del mercato del lavoro e nella crescita dell’occupazione;
- CONSIDERATO** che, per detto motivo, con Determinazione prot. n. 23325/1829 del 22.04.2026 è stata integrata e aggiornata la citata procedura di aggiornamento del RRPQ approvata con la Determinazione del Direttore del Servizio Formazione n. 47228/4501 del 02.11.2015, al fine di valorizzare il ruolo fondamentale degli operatori economico-sociali che agiscono nel territorio regionale, attraverso la ricezione, per il tramite del Servizio competente dell’Assessorato del Lavoro, formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, dei fabbisogni segnalati da questi ultimi mediante l’attivazione di tavoli istituzionali o di gruppi di lavoro tematici volti a valutare l’opportunità di aggiornamento/modifica/integrazione del R.R.P.Q.;
- VISTA** la nota Prot. n. 25987 del 06.05.2026 trasmessa a mezzo PEC dalla Società Acrisure Service S.r.l., con la quale la stessa ha presentato una proposta di modifica



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

/integrazione/ aggiornamento del RRPQ relativamente ad un profilo professionale operante nel settore delle assicurazioni e finanziario, di cui ha puntualmente rappresentato l'esigenza di inserimento nel RRPQ al fine di soddisfare la crescente richiesta di personale specializzato nell'attività di operatore TPA proveniente dalle società di servizi presenti sul territorio regionale;

CONSIDERATO che la proposta di modifica/integrazione/aggiornamento del RRPQ relativamente ad un nuovo profilo professionale operante nel settore delle assicurazioni e finanziario formalizzata dalla Società Acrisure Service S.r.l con la sopracitata nota, costituisce il risultato finale delle attività di valutazione svolte dal gruppo di lavoro tematico attivato presso il competente Servizio della Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il lavoro, al fine di tradurre i fabbisogni professionali inerenti al settore assicurativo e finanziario segnalati dalla suddetta Società operante nel territorio, il quale, sulla base delle valutazioni effettuate, ha elaborato il nuovo profilo professionale denominato "Tecnico per le operazioni di TPA"; identificato con codice n. 56437 all'interno del R.R.P.Q.;

VALUTATO pertanto positivamente da parte del gruppo di lavoro attivato presso il competente Servizio della Governance della Formazione Professionale e dei Servizi per il lavoro, l' inserimento del nuovo profilo proposto all'interno del R.R.P.Q., nell'ambito del SEP "Credito finanza e assicurazioni";

VISTA la scheda istruttoria, prot. n. 41519 del 22/05/2026 di sintesi della valutazione tecnica sul Profilo di qualificazione di "Tecnico per le operazioni di TPA" effettuata dal gruppo tematico sopramenzionato;

VALUTATO positivamente l'inserimento nel R.R.P.Q. del nuovo PQ denominato "Tecnico per le operazioni di TPA", identificato con codice PQ 56437, composto dalle Aree di Attività /Unità di Competenza (ADA/UC), identificate dal SIL Sardegna con i relativi codici e definite nel dettaglio nella scheda allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, di seguito elencate:

- 178/162- Adempimento delle ordinarie operazioni allo sportello (già presente e aggiornata);
- 1164/172- Liquidazione di sinistri (già presente e aggiornata);



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

- 1368/692- Erogazione di informazioni per via telematica (già presente e aggiornata);
- 9999749/1364- Gestione dell'assistenza post-vendita al cliente (già presente e aggiornata);
- 1000068/1683- Assistenza nella gestione di servizi TPA (nuovo inserimento);

RITENUTO pertanto necessario aggiornare il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, consultabile sul portale SIL Sardegna all'indirizzo <http://www.sardegna lavoro.it/> mediante l'inserimento del PQ denominato "Tecnico per le operazioni di TPA", identificato con codice PQ 56437;

RITENUTO dunque di dover procedere in merito;

DETERMINA

ART.1 Per i motivi indicati in premessa, di approvare la scheda istruttoria, prot. n. 41519 del 22/05/2026 di sintesi della valutazione tecnica dei contenuti delle proposte di modifica /integrazione/aggiornamento del RRPQ, relativa al nuovo Profilo di qualificazione di "Tecnico per le operazioni di TPA", identificato con codice n. 56437 elaborato dal gruppo di lavoro tematico attivato per il tramite del Servizio competente dell'Assessorato del Lavoro, formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale;

ART. 2 Per l'effetto, a far data dalla pubblicazione della presente determinazione, è aggiornato il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, presente sul portale SIL Sardegna all'indirizzo <http://www.sardegna lavoro.it/>, attraverso l'inserimento della scheda del PQ di seguito specificato allegata alla presente Determinazione, della quale costituisce parte integrante e sostanziale:

"Tecnico per le operazioni di TPA", - codice n. 56437,

composto dalle Aree di Attività/Unità di Competenza (ADA/UC), identificate dal SIL Sardegna con i relativi codici e definite nel dettaglio nella scheda allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale, di seguito elencate:

- 178/162- Adempimento delle ordinarie operazioni allo sportello (già presente e



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

aggiornata);

- 1164/172- Liquidazione di sinistri (già presente e aggiornata);
- 1368/692- Erogazione di informazioni per via telematica (già presente e aggiornata);
- 9999749/1364- Gestione dell'assistenza post-vendita al cliente (già presente e aggiornata);
- 1000068/1683- Assistenza nella gestione di servizi TPA (nuovo inserimento);

ART. 3

La presente Determinazione - è adottata in conformità alle disposizioni dell'art. 21, VII comma, L.R. 13/11/1998, n. 31 Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione, pubblicata per estratto nel B.U. della Regione Autonoma della Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord.; - è trasmessa al Direttore Generale; - è comunicata, ai sensi del IX comma del medesimo articolo, all'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale; è pubblicata in versione integrale sul sito internet della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it, nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all' Assessorato del Lavoro per il tramite del competente Servizio al quale l'atto viene trasmesso attraverso il sistema di protocollo in uso nell'Amministrazione (id web:169943031277087), nel portale "Sardegna Lavoro", nella pagina dedicata al Repertorio delle qualificazioni regionali, Standard formativi e Formazione regolamentata e, per estratto del solo dispositivo, nel Bollettino Ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna (B.U.R.A. S.);

ART. 4

Avverso il presente provvedimento è possibile esperire ricorso gerarchico al Direttore Generale entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul sito Internet della Regione Sardegna www.regione.sardegna.it (nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all'Assessorato del Lavoro); - ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) ai sensi degli artt. 40 e ss. del D. Lgs. 104/2010 e ss. mm. ii., entro 60 giorni dalla data di pubblicazione sul sito Internet della Regione Sardegna, www.regione.sardegna.it (nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all'Assessorato del Lavoro).



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

**Il Direttore del Servizio
Elisabetta Schirru**

Termine iniziale d'ufficio: 06/05/2026

Sospensione: NESSUNA

Data del provvedimento finale: 22/05/2026

Termine per la conclusione del procedimento: 60 gg ai sensi della procedura operativa di manutenzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione approvata con Determinazione prot. N. 47228/4501 del 02.11.2015 e aggiornata con la Determinazione prot. n. 23325/1829 del 22.04.2026;

Termine impiegato: gg 16