



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profilo di Qualificazione

Profilo	56433 - Tecnico dei sistemi informatici
Descrizione	Fornisce supporto allo sviluppo e alla gestione di prodotti e servizi informatici, operando con autonomia limitata e nel rispetto delle procedure. Si occupa di assistenza operativa a sistemi, reti e soluzioni di gestione dei dati, installa e configura hardware e software per l'office automation e la comunicazione digitale, utilizza strumenti avanzati per l'ufficio e svolge manutenzione dei sistemi informatici, gestendo e trasmettendo dati all'interno di archivi digitali.
Settore	Informatica e telecomunicazioni
Ambito di attività	amministrazione e gestione
Livello di complessità	gruppo-livello B

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	Il Tecnico nei sistemi informatici opera in aziende pubbliche e private o in strutture ICT, occupandosi della gestione e manutenzione di sistemi informatici, reti e dati. Lavora secondo procedure e standard di riferimento, collaborando con altri tecnici e fornendo supporto agli utenti. Svolge le proprie attività in uffici, laboratori o presso i clienti, con un buon livello di autonomia operativa.
Livello EQF	4
Raccordo Quadro Nazionale	-

Standard Formativi

Documento Standard Formativi	
Note	
Data e ora ultimo caricamento	

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni (CP2011)	3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici web 3.1.2.4.0 - Tecnici gestori di basi di dati 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
ISTAT professioni CP2021	3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 - Tecnici web 3.1.2.4.0 - Tecnici gestori di basi di dati 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ATECO 2007-2022	J-62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J-62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J-62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J-62.09.01 - Configurazione di personal computer J-62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J-63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J-63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) J-63.12.00 - Portali web
-----------------	--

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio leFP	-

Area di attività n°1

Codice AdA	10000056
Denominazione AdA	Rappresentazione di processi IT
Descrizione della performance	Descrivere in modo chiaro e strutturato con modalità grafica il funzionamento di un processo informatico o aziendale supportato dall'IT.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1671
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Prefigurare sulla base delle analisi effettuate, delle specifiche rilevate e dei sistemi esistenti le diverse tipologie di intervento in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/cliente2. Individuare procedure e criteri per un'adeguata gestione dei principali processi organizzativi e sistemi IT quali infrastrutture, cloud, reti, data management, soluzioni IT, sicurezza3. Riconoscere i processi e i servizi IT maggiormente richiesti dalle organizzazioni tenendo conto delle evoluzioni tecnologiche e degli standard di mercato4. Comprendere le peculiarità e i fabbisogni caratterizzanti il contesto organizzativo di riferimento con particolare attenzione alle infrastrutture e ai servizi IT previsti o richiesti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Architettura e componenti hardware e software di sistemi e dispositivi2. Caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi3. Caratteristiche e funzionamento dei principali sistemi operativi e reti4. Caratteristiche tecniche e funzionali di un data base5. Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°2

Codice AdA	10000057
Denominazione AdA	Gestione sistemi dispositivi e dati
Descrizione della performance	Amministrare, monitorare, proteggere e ottimizzare infrastrutture informatiche, hardware e informazioni digitali all'interno di un'organizzazione.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1672
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Adottare le procedure più idonee alla configurazione delle impostazioni di connettività dei pc client e all'integrazione tra sistemi di acquisizione ed elaborazione dati tenendo conto delle necessità di personalizzazione delle diverse tipologie di utenti2. Adottare tecniche e procedure per installare e configurare sistemi tecnologici (hardware, sistemi operativi, programmi, applicazioni, dispositivi di rete...) in coerenza con i processi e le procedure definite3. Definire e applicare procedure e protocolli per la manutenzione ordinaria, l'aggiornamento periodico e la diagnostica dei sistemi tenendo conto delle evoluzioni tecnologiche e delle policies previste4. Identificare e applicare le modalità e gli strumenti più idonei al monitoraggio del regolare svolgimento delle operazioni e all'esecuzione del back up periodico/restore dei dati5. Comprendere l'interazione tra i componenti hardware, le basi della programmazione e delle funzioni dei software
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Fasi di un processo di test2. Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi3. Elementi di linguaggi di programmazione4. Elementi di sicurezza informatica5. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)6. Normativa CEI di settore7. Principali piattaforme di Data Management8. Principali riferimenti normativi in materia di tutela e sicurezza dei dati
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°3

Codice AdA	1000059
Denominazione AdA	Supporto tecnico informatico
Descrizione della performance	Presta assistenza, svolge attività di manutenzione e risolve problematiche relative a sistemi informatici e dispositivi hardware e software, adottando strumenti e procedure per l'implementazione delle politiche di sicurezza

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1674
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Adottare strumenti e procedure per implementare la politica della sicurezza, controllando e attuando gli interventi necessari ad assicurare che i rischi legati ad intrusioni o frodi siano analizzati e gestiti2. Applicare le modalità più adeguate a fornire assistenza agli utenti/clienti che riscontrano problematiche, anomalie e guasti in ambito informatico (problemi su sistemi ed applicazioni, hardware o software difettosi, componenti danneggiati, ecc.)3. Comprendere e tradurre esigenze e bisogni informativi degli utenti/clienti al fine di individuare modalità e strumenti più idonei all'aggiornamento dei dispositivi e software applicativi4. Definire documenti tecnici (manuali, prodotti di comunicazione, reporting ecc.) a supporto dell'utente/cliente relativamente a prodotti, componenti o applicazioni individuando i canali comunicativi più adeguati alla diffusione in conformità con gli standard
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Principali servizi e processi it di un contesto organizzativo2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza3. Principi di progettazione dell'interfaccia utente4. Strumenti per la produzione, elaborazione e distribuzione di documenti tecnici5. Tecniche di utilizzo dei servizi cloud6. Tecniche e procedure di diagnostica e ripristino funzionalità7. Tecniche e procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software8. Tecniche e procedure per il back up dei dati9. Terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese
Livello EQF	4



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°4

Codice AdA	10000060
Denominazione AdA	Utilizzo di strumentazione avanzata per l'ufficio
Descrizione della performance	Utilizzare in modo autonomo e professionale tecnologie e dispositivi digitali per la gestione delle attività operative e documentali, tra cui computer e software di produttività e macchinari specializzati come stampanti 3D, plotter, scanner 3D e cutter e realizzare la manutenzione ordinaria dei medesimi.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1675
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Approntare e preparare la stampante 3D per le diverse fasi di lavorazione, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso2. Utilizzare strumenti ottici quali scanner e fotocamere per acquisire e modificare le immagini3. Organizzare e archiviare correttamente i materiali prodotti4. Leggere, comprendere e rispettare le istruzioni d'uso delle attrezzature5. Adottare tecniche e utilizzare strumenti per la manutenzione ordinaria e la riparazione di guasti minori dei dispositivi digitali6. Preparare e gestire i file di lavoro per la stampa il taglio o la scansione verificando parametri formati e impostazioni
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Caratteristiche di una stampante 3D e modalità di utilizzo2. Elementi hardware della postazione di lavoro, per un corretto impiego di PC, stampanti, plotter3. Funzionamento delle macchine da stampa digitali, offset, e flessografiche4. Procedure operative e sicurezza nella calibrazione caricamento dei materiali manutenzione di base e norme di sicurezza durante l'utilizzo dei principali dispositivi digitali5. Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (fax, fotocopiatrice, scanner)6. Caratteristiche delle periferiche per computer (stampanti, modem, scanner)
Livello EQF	4