



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

### Profilo di Qualificazione

Profilo	56435 - Assistente familiare
Descrizione	<p>L'Assistente familiare svolge attività di assistenza personale a soggetti con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica presso il loro domicilio, contribuendo a promuoverne l'autonomia e il benessere in funzione dei loro bisogni e del loro contesto.</p> <p>Supporta e assiste la persona a livello emotivo e relazionale e nelle attività quotidiane (igiene, preparazione e somministrazione dei pasti, accompagnamento e movimentazione, relazioni sociali) in considerazione dello stato di salute e delle situazioni di bisogno.</p> <p>Cura la comunicazione con l'assistito e con la famiglia, contribuendo alla sorveglianza sul regolare e corretto rispetto, da parte dell'assistito, delle prescrizioni terapeutiche e medicinali.</p> <p>Ove richiesto e su delega dell'assistito o del Caregiver familiare o dall'Amministratore di sostegno, espleta acquisti e funzioni amministrative e si interfaccia con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria.</p>
Settore	Servizi socio sanitari
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A

### Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	<p>L'Assistente familiare svolge la sua attività presso il domicilio della persona accudita, a ore o in regime di convivenza familiare, in relazione alla tipologia contrattuale di riferimento. L'assistente familiare opera come dipendente assunto dalla famiglia (datore di lavoro) o dipendente di una Agenzia per il Lavoro ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.</p> <p>Gli assistenti familiari in possesso dei certificati di qualificazione professionale rilasciati ai sensi e per gli effetti delle linee guida adottate con Decreto Interministeriale del 19/09/2025, ovvero di certificati di qualificazione singoli o compositi riconosciuti da una regione o provincia autonoma di Trento e Bolzano come equivalenti, relativamente agli standard minimi di cui alle citate linee guida, possono iscriversi agli elenchi regionali di cui all'articolo 38, comma 3 del decreto legislativo 15 marzo 2024, n. 29.</p>
Livello EQF	2
Raccordo Quadro Nazionale	-

### Standard Formativi

Documento Standard Formativi	
Note	
Data e ora ultimo caricamento	



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

#### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni (CP2011)	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
ISTAT professioni CP2021	5.5.2.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.5.2.3.0 - Addetti all'assistenza personale
ATECO 2007-2022	T-97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico

#### Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio leFP	-



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

#### Area di attività n°1

Codice AdA	10000062
Denominazione AdA	Attività di supporto nella gestione domestica
Descrizione della performance	Supportare la persona assistita nelle attività di gestione e governo dell'ambiente di vita, garantendo la pulizia, l'ordine e l'igienizzazione di spazi e indumenti ed il disbrigo di pratiche burocratiche

#### Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1677
Abilità	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Adottare precauzioni idonee per ridurre i rischi in ambiente domestico</li><li>2. Effettuare commissioni per conto dell'assistito (disbrigo semplici pratiche burocratiche, spese alimentari, acquisti personali) anche con l'utilizzo di strumenti digitali, rispettando le indicazioni dello stesso e dei suoi familiari</li><li>3. Lavare e stirare indumenti e biancheria con l'utilizzo in sicurezza dei prodotti, secondo le indicazioni dell'assistito e dei suoi familiari</li><li>4. Pulire, riordinare e igienizzare stanze ed arredi con l'utilizzo in sicurezza dei prodotti e degli elettrodomestici</li><li>5. Adottare comportamenti idonei alla prevenzione ed alla salvaguardia dell'ambiente riducendo gli sprechi e utilizzando correttamente le regole sullo smaltimento dei rifiuti</li><li>6. Preparare i pasti per l'assistito, utilizzando le principali tecniche di cottura e di conservazione degli alimenti, riducendo gli sprechi e gestendo correttamente i rifiuti</li></ol>
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Caratteristiche generali e di utilizzo in sicurezza di prodotti per la pulizia di ambienti, arredi, stoviglie, elettrodomestici</li><li>2. Principali patologie croniche, degenerative e invalidanti e i loro impatti in termini assistenziali</li><li>3. Elementi di base di educazione alimentare e di igiene personale</li><li>4. Elementi di etica professionale</li><li>5. Principali strumenti digitali per il disbrigo di pratiche burocratiche semplici</li><li>6. Modalità di lavaggio e stiratura dei capi di abbigliamento in sicurezza</li><li>7. Semplici procedure per la prevenzione di incidenti domestici</li><li>8. Misure standard e regole per la prevenzione e la salvaguardia dell'ambiente, per la riduzione degli sprechi e per lo smaltimento dei rifiuti</li><li>9. Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree, raccolta e stoccaggio di rifiuti non sanitari e sanitari in base alle normative vigenti)</li></ol>
Livello EQF	2



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

### Area di attività n°2

Codice AdA	10000066
Denominazione AdA	Supporto all'assistito nelle relazioni con il contesto sociale e dei servizi
Descrizione della performance	Supportare la persona assistita nella vita di relazione, agevolando le iniziative di interazione con l'esterno ed il suo coinvolgimento in conversazioni e/o attività ludico ricreative

### Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1681
Abilità	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ascoltare l'assistito nella comunicazione dei propri bisogni e nelle comunicazioni auto-narrative, riconoscendo anche eventuali richieste/bisogni non esplicitati</li><li>2. Programmare e proporre all'assistito attività che promuovano l'autosufficienza della persona nelle operazioni quotidiane (terapie occupazionali semplici)</li><li>3. Stabilire con l'assistito una relazione interattiva, anche al fine di stimolarlo ad attivare e mantenere in esercizio le facoltà mnemoniche</li><li>4. Supportare la persona nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico, cogliendo le opportunità del suo contesto prossimale di vita, utilizzando il supporto della rete dei servizi territoriali</li><li>5. Utilizzare tecniche di comunicazione adeguate allo stato psicofisico dell'individuo</li><li>6. Utilizzare strumenti comunicativi e informativi all'interno del contesto in cui svolge la propria attività anche per assicurare la continuità delle cure</li><li>7. Utilizzare strumenti digitali per favorire l'interazione sociale della persona assistita, anche a distanza</li><li>8. Gestire eventuali situazioni di stress e carico emotivo dato dal malessere o disagio dell'assistito e/o dei familiari nella consapevolezza del proprio ruolo e dei propri limiti, in modo da preservare il proprio benessere</li><li>9. Coinvolgere e supportare la persona assistita in attività di svago, ludiche e ricreative</li><li>10. Guidare la persona fragile nel riconoscimento di relazioni sociali sane e nell'individuazione preventiva di situazioni di rischio, abuso o pericolo</li></ol>
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di etica professionale</li><li>2. Tecniche di comunicazione efficace</li><li>3. Organizzazione dei servizi territoriali e risorse presenti a livello locale</li><li>4. Principali tecniche di animazione in relazione alle patologie più diffuse</li><li>5. Strumenti digitali e Reti informative</li><li>6. Nozioni di base relative alle tecniche di ascolto anche nei casi di gravi patologie invalidanti che coinvolgono la sfera cognitiva e psicologica</li></ol>
Livello EQF	2

### Area di attività n°3

Codice AdA	10000067
Denominazione AdA	Assistenza all'utente nella cura personale e nella deambulazione/mobilizzazione



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Descrizione della performance	Assistere la persona nella cura e igiene personale, nella vestizione, nella assunzione dei pasti e dei farmaci e nelle sue necessità di deambulazione e/o mobilitazione
-------------------------------	---

**Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)**

Codice unità di competenza	1682
Abilità	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Agevolare e supportare la persona nelle sue necessità di mobilitazione e/o nella deambulazione con specifica attenzione alle caratteristiche degli ambienti fisici</li><li>2. Assistere la persona eventualmente secondo le indicazioni del personale abilitato (medico/infermieristico), svolgendo operazioni di cura dell'igiene personale e di vestizione, adottando le corrette procedure di sicurezza</li><li>3. Comprendere lo stato d'animo e gli effettivi bisogni della persona assistita in relazione alle sue condizioni psico-fisiche</li><li>4. Comunicare in modo semplice chiaro ed efficace con la persona assistita, i suoi familiari e eventuali altre figure di supporto, adeguando il proprio stile comunicativo alle situazioni e collaborando per il benessere dell'assistito</li><li>5. Gestire gli imprevisti portando avanti di propria iniziativa attività semplici per favorire la gestione della quotidianità della persona assistita nella consapevolezza del proprio ruolo e dei propri limiti</li><li>6. Supportare la persona nella assunzione dei medicinali, verificando che siano osservate le prescrizioni mediche e segnalando eventuali problematiche alla famiglia e/o personale abilitato (medico/infermieristico)</li><li>7. Realizzare le attività relative alle proprie competenze rispettando i valori guida collegati alla soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana: la dignità, riservatezza e privacy, il rispetto della volontà, tutela della dignità della persona assistita</li><li>8. Eseguire, su indicazione del personale abilitato (medico/infermieristico) o su indicazione dei familiari dell'assistito, attività di supporto all'assunzione dei pasti</li><li>9. Gestire le emergenze agendo tempestivamente per garantire interventi di primo soccorso all'assistito</li><li>10. Gestire eventuali situazioni di stress e carico emotivo dato dal malessere o disagio dell'assistito e/o dei familiari nella consapevolezza del proprio ruolo e dei propri limiti, in modo da preservare il proprio benessere</li></ol>



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nozioni elementari sulle principali patologie e relative sintomatologie</li><li>2. Nozioni generali di igiene della persona</li><li>3. Elementi di sicurezza</li><li>4. Principi fondamentali per la gestione della comunicazione e della conflittualità</li><li>5. Procedure e tecniche standard per dispensare cure igieniche</li><li>6. Tecniche e modalità per la movimentazione della persona in sicurezza</li><li>7. Elementi di etica professionale</li><li>8. Tecniche di gestione dello stress e metodi per mantenere il proprio benessere e l'equilibrio vita-lavoro</li><li>9. Tecniche di analisi dei rischi e problem solving</li><li>10. Misure standard per la prevenzione delle infezioni associate ai processi assistenziali: catena infettiva, igiene delle mani, appropriatezza e modalità di utilizzo dei sistemi barriera (guanti, protezione vie aeree, raccolta e stoccaggio di rifiuti non sanitari e sanitari in base alle normative vigenti)</li></ol>
Livello EQF	2