



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Profilo di Qualificazione

Profilo	56137 - Guida ambientale-escursionistica
Descrizione	La Guida Ambientale Escursionistica (GAE) accompagna persone singole o gruppi (anche tenendo conto di bisogni specifici legati alla presenza di disabilità) in escursioni e visite in ambienti naturali illustrando, anche in lingua straniera, le peculiarità paesaggistiche, naturalistiche, faunistiche, botaniche e geologiche, assicurando la necessaria assistenza tecnica e vigilando affinché le persone accompagnate in escursione non danneggino i luoghi visitati o ne alterino l'equilibrio ecologico. Progetta, seleziona e gestisce itinerari escursionistici nel rispetto delle norme e regolamenti vigenti emanati dalle Amministrazioni Locali e dagli Enti preposti alla protezione, promozione e valorizzazione del territorio; realizza attività didattiche e divulgative, con particolare attenzione ai temi di educazione ambientale e della conoscenza del patrimonio naturalistico regionale. L'esercizio della professione è regolamentato dalla Legge Regionale n. 20 del 18/12/2006, che stabilisce l'iscrizione nel registro professionale di cui all'articolo 6 della Legge Regionale n.20 a seguito del possesso dei seguenti requisiti abilitativi minimi: - laurea triennale in discipline afferenti alle materie biologiche e naturali, ambientali, geologiche, agrarie e forestali, più titoli rilasciati da organismi riconosciuti che attestino la frequenza di corsi sulle attività tecniche connesse all'escursionismo ambientale, secondo le direttive e le linee guida stabilite con deliberazione della Giunta regionale, previo parere della Commissione consiliare competente per materia, più tre mesi effettivi, anche non continuativi, di tirocinio operativo, secondo le modalità di cui all'articolo 7; - oppure titoli rilasciati da organismi riconosciuti che attestino la frequenza di corsi sulle attività tecniche connesse all'escursionismo ambientale, secondo le direttive e le linee guida stabilite con deliberazione della Giunta regionale, previo parere della Commissione consiliare competente per materia, più tre mesi effettivi, anche non continuativi, di tirocinio operativo, secondo le modalità di cui all'articolo 7, previo superamento di un esame bandito ogni due anni con decreto dell'Assessore regionale competente per materia.
Settore	Servizi turistici, ricettivi e di ristorazione
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello B

Contesto di esercizio



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Contesto di esercizio	La Guida ambientale-escursionistica è un professionista che opera come dipendente ovvero in forma autonoma, in collaborazione con enti o associazioni che gestiscono parchi o riserve naturali, con uffici turistici di Comuni e Comunità Montane, con enti che gestiscono risorse turistiche (uffici di Accoglienza Turistica), con imprese (tour operator) e con cooperative di servizi turistici presenti sul territorio. Lavora con buoni livelli di autonomia e responsabilità. La professione è normata in Sardegna dalla Legge regionale n. 20 del 18/12/2006 e per esercitare l'attività occorre l'iscrizione agli appositi elenchi regionali.
Livello EQF	5
Raccordo Quadro Nazionale	-

Standard Formativi

Documento Standard Formativi	
Note	
Data e ora ultimo caricamento	

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni (CP2011)	3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi
ISTAT professioni CP2021	3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi
ATECO 2007-2022	N-79.90.2 - Attività delle guide e degli accompagnatori turistici

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio leFP	-



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°1

Codice AdA	9999180
Denominazione AdA	Ideazione e predisposizione di itinerari di visita
Descrizione della performance	Effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico e ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza, anche tenendo conto dei bisogni specifici di persone con disabilità e di attività inclusive.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	795
Abilità	1. Costruire itinerari di visita in ambienti montani, collinari, costieri, di pianura, anche antropizzati, compresi parchi e aree protette evidenziandone tutti gli aspetti ambientali di particolare pregio e interesse escursionistico 2. Identificare nell'offerta turistica locale le strutture e i servizi a cui far riferimento nella predisposizione di itinerari complessi 3. Produrre materiali informativi e di supporto da distribuire ai visitatori 4. Utilizzare le nuove tecnologie per dare visibilità all'offerta e ai programmi elaborati attraverso il web 5. Utilizzare le tecniche del marketing per presentare e valorizzare gli itinerari proposti 6. Pianificare i percorsi, il tipo di equipaggiamento necessario, i tempi e i livelli di difficoltà per diverse tipologie di destinatari e le misure per garantire la sicurezza, anche tenendo conto dei bisogni specifici di persone con disabilità e di attività inclusive
Conoscenze	1. Applicazioni informatiche per la ricerca e la presentazione multimediale 2. Elementi di cartografia e topografia 3. Elementi di geologia, di zoologia e di botanica per descrivere le specificità delle aree naturalistiche visitate 4. Elementi di marketing turistico 5. Geografia del territorio e le peculiarità ambientali delle diverse zone (coste, zone interne, ecc.) 6. L'offerta turistica locale 7. Normativa dei parchi nazionali e regionali e delle aree protette 8. Normativa e procedure per garantire la sicurezza 9. Storia e cultura del popolo sardo 10. Tecniche di redazione di itinerari (studio e utilizzo del fattore tempo, spazio, risorse e servizi disponibili, bisogni specifici di persone con disabilità, attività inclusive)
Livello EQF	6

Area di attività n°2

Codice AdA	9999182
Denominazione AdA	Realizzazione del servizio di accompagnamento in escursioni
Descrizione della performance	Accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	797
Abilità	1. Accompagnare i gruppi negli itinerari programmati illustrando le caratteristiche ambientali dei luoghi visitati, gli aspetti botanici, zoologici, geologici e, più in generale, le caratteristiche del contesto geografico, antropico e storico 2. Adottare le precauzioni e gli accorgimenti necessari per evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità dei clienti 3. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le normative per la tutela dell'ambiente e dei luoghi visitati 4. Intervenire in modo appropriato in caso di incidente o di malore 5. Orientarsi utilizzando le conoscenze di cartografia e topografia e gli strumenti adeguati (bussola, ecc.) 6. Rispettare tempi e programmi modificando tempestivamente e in modo razionale il percorso sulla base di eventuali imprevisti 7. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi turistici ausiliari (trasporto, ristorazione- pernottamento) 8. Trasferire ai clienti, anche in lingua straniera, nozioni e informazioni chiare, complete e corrette 9. Trasferire al gruppo tecniche escursionistiche valutando le capacità psicofisiche dei partecipanti e l'adeguatezza dell'equipaggiamento
Conoscenze	1. Elementi di base di meteorologia per comprendere anche anticipatamente le situazioni di potenziale pericolo e adottare i conseguenti comportamenti di messa in sicurezza 2. I servizi turistici ausiliari (trasporti, ristoranti, strutture ricettive, ecc.) 3. La legislazione turistica statale e regionale e la normativa sui Parchi e aree protette 4. Le caratteristiche geografiche, ambientali, paesaggistiche, naturalistiche del territorio regionale con particolare riferimento alle specificità dei Parchi, aree protette, oasi naturalistiche, zone SIC, ecc. 5. Le fonti di informazione per tenersi aggiornati su eventi, fiere, manifestazioni 6. Lingue straniere per la comunicazione scritta ed orale 7. Normativa sulla sicurezza, la prevenzione dei rischi e tecniche per il primo soccorso 8. Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo per instaurare e gestire positive relazioni con i clienti 9. Tecniche di gestione dei conflitti 10. Tecniche di orientamento e di utilizzo dei supporti (bussola, GPS)
Livello EQF	6

Area di attività n°3

Codice AdA	9999183
Denominazione AdA	Comunicazione col cliente e rilevazione del livello di gradimento del servizio (customer care, customer satisfaction)



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Descrizione della performance	Comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto
-------------------------------	--

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	798
Abilità	1. Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia e, in caso di eventi imprevisti, adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità 2. Controllare che nel corso dell'escursione siano costantemente rispettate le condizioni minime per la sicurezza e l'incolumità dei clienti e di terzi 3. Distinguere le principali strategie di comunicazione, orientate in particolare a catturare l'attenzione e a coinvolgere attivamente un particolare target di interlocutori 4. Garantire ai clienti l'assistenza necessaria anche nella fruizione di servizi non previsti all'interno del programma di escursione 5. Gestire la comunicazione con i clienti anche attraverso il supporto delle nuove tecnologie informatiche 6. Rilevare durante ed al termine dell'escursione il livello di soddisfazione dei clienti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati di rilevazione 7. Rilevare tempestivamente e fronteggiare efficacemente situazioni critiche e/o imprevisti connessi all'escursione che recano disagio ai clienti, individuando e proponendo soluzioni adeguate 8. Utilizzare codici e modalità di interazione diversi, in funzione dell'età 9. Verificare l'adeguata sistemazione dei clienti presso le strutture ricettive/di ristorazione, accertando l'effettiva disponibilità dei servizi previsti dal programma
Conoscenze	1. Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali verso le differenti tipologie di cliente 2. Modelli teorici di comunicazione finalizzati in particolar modo a trasmettere conoscenze 3. Norme e regole igienico sanitarie specifiche in vigore nella località/paese visitato per adottare e far adottare al cliente comportamenti adeguati 4. Principali riferimenti e procedure di contatto formale con ambasciate, consolati, uffici di polizia competenti da attivare in caso di necessità 5. Tecniche di comunicazione e di gestione del gruppo per stabilire una relazione positiva con i clienti e contribuire al mantenimento di un clima disteso e cordiale nel corso dell'escursione 6. Tecniche di marketing e di web marketing 7. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction
Livello EQF	5



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Area di attività n°4

Codice AdA	9999215
Denominazione AdA	Coordinamento dei servizi e dei mezzi di trasporto
Descrizione della performance	Gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	830
Abilità	1. Espletare correttamente eventuali formalità doganali o adempimenti connessi alla circolazione 2. Organizzare tempi e modalità degli spostamenti sulla base del programma definito, anche facendo fronte a disguidi/imprevisti e ad eventuali specifiche esigenze espresse dal cliente (singolo o gruppo) 3. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi ausiliari al trasporto (servizi navetta, servizi di manutenzione-riparazione, rimessaggio)
Conoscenze	1. Norme nazionali ed internazionali per la circolazione delle diverse tipologie di mezzi di trasporto passeggeri 2. Principali servizi di trasporto passeggeri pubblici e privati presenti sul territorio per effettuare le prenotazioni necessarie alla realizzazione del programma di viaggio e per fornire le informazioni eventualmente richieste dal cliente 3. Tecniche e strumenti di organizzazione e programmazione delle attività per gestire in maniera adeguata i tempi di spostamento, la disponibilità dei mezzi e degli autisti
Livello EQF	4

Area di attività n°5

Codice AdA	10000076
Denominazione AdA	Accompagnamento di persone con disabilità su sentieri e percorsi naturali
Descrizione della performance	Accompagnare persone con disabilità assicurando un'esperienza inclusiva, illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio, adattando il servizio alle capacità dell'individuo e al livello di esperienza dei singoli e del gruppo, utilizzando anche i supporti e gli ausili necessari e tutte le misure per garantire la fruizione in sicurezza

Unità di competenza (associata alla area di attività n°5)

Codice unità di competenza	1691
----------------------------	------



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Abilità	1. Condurre escursioni inclusive su sentieri accessibili, dotati di adeguato livello di supporto alla fruizione autonoma o assistita, adattando il percorso proposto in base ai bisogni specifici degli utenti con disabilità 2. Ricorrere a tecniche di comunicazione potenziata, come ad esempio la CAA, per illustrare le caratteristiche dei luoghi visitati, il contesto geografico, antropico e storico, e più in generale per la gestione dell'escursione come esperienza personale della persona con disabilità 3. Adottare precauzioni e accorgimenti necessari ad evitare i rischi e garantire la sicurezza e l'incolumità degli escursionisti con disabilità in coerenza con il principio della disabilità invisibile adottata dall'OMS 4. Stabilire relazioni collaborative con i soggetti che offrono servizi di supporto ausiliari (trasporto specializzato per il settore H, strutture ricettive accessibili) per la conduzione di escursioni inclusive 5. Utilizzare tecniche comunicative adeguate alle specificità dei partecipanti per trasmettere loro informazioni chiare, complete e corrette circa le caratteristiche del percorso e le modalità di fruizione, tenendo conto anche dell'eventuale equipaggiamento necessario per la fruizione assistita (conduzione di joelette, carrozzine da trekking, supporti per non vedenti) 6. Valutare l'idoneità di un itinerario per persone con disabilità, in coerenza con le classificazioni e requisiti previsti per la R.E.S. (sentieri per tutti, percorribilità secondo allegato H) 7. Utilizzare tecniche di accompagnamento inclusivo nel rispetto delle particolari esigenze (psicologiche e fisiche) delle persone con disabilità, mentre attraversano un ambiente impervio 8. Utilizzare correttamente ausili e attrezzature specifiche (carrozzine da fuoristrada, joelette, bastoni, sistemi di guida per persone cieche o ipovedenti) a supporto delle persone con disabilità per consentire la fruizione in sicurezza del percorso 9. Collaborare con famiglie, associazioni e altri fornitori di servizi (sanitari, educativi, sociali, logistica) nella costruzione di esperienze escursionistiche significative e sicure 10. Gestire il rischio e gli imprevisti (attacchi di panico, infortuni, malesseri) in presenza di persone con disabilità, includendo nella loro gestione, un supporto di tipo psicologico, relazionale e comunicativo
---------	--



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Conoscenze	1. Tecniche di ascolto e comunicazione efficace per la gestione dei deficit legati alle varie disabilità (sensoriali, cognitive) quali ad esempio la CAA, LIS 2. Linee Guida regionali RES e classificazioni di accessibilità dei sentieri (sentieri per disabilità motorie, sensoriali, cognitive) 3. Norme e prassi per la sicurezza, tecniche di prevenzione e gestione dei rischi e del primo soccorso, con focus per persone con disabilità 4. Orografia e caratteristiche ambientali, finalizzate alla ottimale gestione logistica per la cura e assistenza in loco di persone con disabilità, anche con particolare riferimento a scenari di Search&Rescue 5. Servizi ausiliari e di accoglienza alla persona con particolare riferimento al settore H 6. Legislazione nazionale e regionale per l'accessibilità, con riferimento ai casi particolari legati all'ambiente esterno e naturale 7. Caratteristiche mediche, sanitarie e psicologiche delle diverse tipologie di disabilità e relative implicazioni sulla fruibilità, accessibilità e sicurezza dei percorsi naturalistici 8. Tecniche di conduzione di escursioni inclusive e in sicurezza 9. Tecniche di co-progettazione di escursioni inclusive in collaborazione con famiglie, associazioni di persone con bisogni specifici e con i relativi servizi (sanitari, educativi, sociali)
Livello EQF	6