



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

SCHEDA STANDARD FORMATIVO - PQ cod. 56435 – Assistente familiare

DENOMINAZIONE QUALIFICAZIONE

Assistente familiare

CODICE QUALIFICAZIONE

56435

LIVELLO EQF DELLA QUALIFICAZIONE IN USCITA

2

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE

18. Servizi Socio Sanitari

RACCORDO CON QNQR ATLANTE

- **Area di Attività** - ADA.20.02.01 - *Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti*
- **Processo di lavoro** - *Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare*
- **Sequenza di processo** - *Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare*
- **Livello EQF/QNQ** - 2
- **Risultati attesi** – RA1: *Eseguire le principali attività di gestione e governo dell'ambiente di vita dell'assistito, pulendo e igienizzando i diversi spazi domestici, lavando e sanificando indumenti e tessuti, provvedendo, inoltre, al disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa*
RA2: *Curare i bisogni fondamentali della persona, sostenendola nelle attività di igiene personale, vestizione, preparazione e assunzione dei pasti e deambulazione e mobilitazione*
RA3: *Controllare lo stato di salute dell'assistito, verificando la corretta assunzione dei farmaci prescritti e segnalando eventuali complicazioni sanitarie alla famiglia e/o ai servizi di emergenza*
RA4: *Supportare la persona nel processo di relazione sociale, incoraggiando la partecipazione ad iniziative di relazione con l'esterno e coinvolgendolo in conversazioni e attività ludico-ricreative*

REQUISITI DI ACCESSO AL PERCORSO

- 18 anni di età
- Avere sufficiente conoscenza della lingua italiana, orale e scritta, almeno a livello A2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento (QCER). *Il possesso del requisito può essere dimostrato da un'attestazione rilasciata dall'Agenzia Formativa che organizza il corso, previo superamento documentato di apposite prove oppure dalla Certificazione linguistica rilasciata dagli Enti certificatori riconosciuti dal Ministero dell'Istruzione*



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

CITTADINI STRANIERI

- Essere in possesso di regolare permesso di soggiorno o valido per l'intera durata del percorso, o in attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda

DURATA PERCORSO FORMATIVO

- **Durata complessiva del percorso: 180 ore**
- **Ore minime di apprendimento da svolgere con metodologie pratiche e attive, che consentano l'esercizio della competenza:** minimo 30% delle ore dedicate ai moduli formativi previsti per ciascuna ADA/UC

NB: Qualora il percorso sia finalizzato all'acquisizione di singola ADA/UC, la durata minima della formazione dovrà essere incrementata del 30% e la percentuale minima obbligatoria di ore da svolgere con metodologie pratiche e attive, che consentano l'esercizio della competenza da acquisire, è del 40% rispetto alle ore totali

FORMAZIONE A DISTANZA

Percentuale di FAD ai sensi del Sistema di Accreditamento regionale di cui alla DGR del 22 febbraio 2005 n. 7/10 e ss.mm.ii.: **40% (da calcolare sulle ore teoriche)**.

Tale percentuale può essere estesa fino al 100% del monte ore teorico, previa autorizzazione, se sussistono specifiche esigenze di carattere individuale – di programmazione territoriale – o legate a particolari caratteristiche di organizzazione di impresa ai sensi dell'Accordo 22/230/CR6/C17 fra le Regioni e le Province autonome del 21.12.2022 sulle linee guida relative alle modalità di erogazione a distanza per i percorsi di formazione non regolamentata, recepito con DGR n.4/51 del 16.02.2023

Ai sensi delle *Linee Guida nazionali per la definizione degli standard formativi degli assistenti familiari, approvate con Decreto Interministeriale del 19/09/2025*, l'utilizzo delle modalità formative a distanza (e/o e-learning), **è consentito con un limite del 50% in modalità asincrona**

La modalità asincrona non è consentita relativamente alle ore di formazione riguardanti i seguenti contenuti:

- Sicurezza sul lavoro e prevenzione dei rischi domestici; Primo soccorso (BLS),
- Tecniche di comunicazione efficace, comunicazione empatica e gestione della conflittualità,
- Principali tecniche di animazione in relazione alle patologie più diffuse,
- Mobilità, postura e ausili e prevenzione sindromi da immobilizzazione.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

RAPPORTO TRA ADA/UC E ORE DI APPRENDIMENTO

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto Interministeriale 19 settembre 2025, gli standard professionali per ciascuna ADA/UC sono stati integrati con i descrittivi delle seguenti competenze trasversali:

- competenze di salute e sicurezza, primo soccorso, salute, prevenzione e sicurezza, anche in chiave ambientale nel contesto domestico;
- competenze "Autoregolazione", "Flessibilità", "Benessere" dell'Area "Personale" e competenze "Empatia", "Comunicazione", "Collaborazione" dell'Area "Sociale", come descritte nell'ambito del Quadro comune europeo di riferimento delle competenze personali, sociali e di apprendimento (LifeComp);
- competenze "Pensiero etico e sostenibile" dell'Area "Idee&Opportunità", "Prendere l'iniziativa", "Affrontare l'incertezza, l'ambiguità e il rischio" e "Lavorare con gli altri" dell'Area "In Azione", come descritte nell'ambito del Quadro comune europeo di riferimento delle competenze imprenditoriali (EntreComp).

L'articolazione dei corrispondenti moduli formativi coerenti con le ADA/UC sotto riportate dovrà supportare nel complesso anche gli obiettivi di apprendimento legati alle succitate competenze

ADA/UC: cod. 10000062 - Attività di supporto nella gestione domestica

Durata ore apprendimento: 30 ore

EQF ADA/UC: 2

ADA/UC: cod. 10000066 - Supporto all'assistito nelle relazioni con il contesto sociale e dei servizi

Durata ore apprendimento: 50 ore

EQF ADA/UC: 2

ADA/UC: cod. 10000067 - Assistenza all'utente nella cura personale e nella deambulazione/mobilizzazione

Durata ore apprendimento: 100 ore

EQF ADA/UC: 2

CONTENUTI AGGIUNTIVI

Ai sensi del citato DI, possono essere previsti eventuali moduli aggiuntivi, la cui durata è determinata in base ai livelli di padronanza in ingresso da parte di ciascun partecipante al percorso, valutati dall'ente formatore, finalizzati all'acquisizione delle seguenti competenze:

- competenze digitali per l'utilizzo dei principali strumenti digitali, di comunicazione con familiari e con la rete dei servizi riferite ai descrittori della competenza "2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali" e della competenza "2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali" dell'Area "Comunicazione e collaborazione", almeno al livello 3 del Quadro comune europeo di riferimento delle competenze digitali (DigComp);
- competenze di comprensione, conversazione e scrittura della lingua italiana riferite ai descrittori del Quadro comune europeo di riferimento della conoscenza delle lingue (QCER), almeno al livello minimo B1.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

RICONOSCIMENTO CREDITI

Ai sensi delle Linee guida adottate con DI 19/09/2025, il riconoscimento di crediti per l'accesso alla qualificazione di Assistente Familiare (anche da parte dei caregiver familiari riconosciuti ai sensi delle normative nazionali e regionali vigenti o ad esempio di lavoratori dei servizi di assistenza alla persona affini all'assistente familiare) è subordinato agli esiti dell'individuazione e validazione delle competenze comunque acquisite, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e relative norme attuative, attuata attraverso il Servizio regionale competente. La Regione si riserva di procedere con successivi atti per la definizione delle modalità di riconoscimento crediti.

VALUTAZIONE FINALE

Esame di certificazione delle competenze organizzato e gestito secondo i principi di collegialità, oggettività, terzietà e indipendenza, ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. f), del D.Lgs. n. 13/2013 e della disciplina regionale vigente

ATTESTAZIONI RILASCIABILI

- Documento di messa in trasparenza degli apprendimenti con indicazione delle ore frequentate *(rilasciato dal soggetto attuatore)*
- Certificato di competenze riferito all'intero Profilo di Qualificazione rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013
- Certificato di competenze riferito alle singole ADA /UC rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013
- Dichiarazione degli apprendimenti acquisiti (con riferimento agli eventuali moduli aggiuntivi) *(rilasciato dal soggetto attuatore)*

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 23 marzo 2023, n. 33, recante deleghe al Governo in materia di politiche in favore delle persone anziane
- Decreto legislativo 15 marzo 2024, n. 29,
- Decreto Interministeriale 19 settembre 2025, di adozione delle Linee guida nazionali per la definizione degli standard formativi degli assistenti familiari.