

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L. 68/99

PER IL RECLUTAMENTO DI N. 11 LAVORATORI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 18 COMMA 2 DELLA L. 68/99 DA ASSUMERE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO, 12 MESI, DI CUI 5 A TEMPO PIENO E 6 A TEMPO PARZIALE, 30 ORE SETTIMANALI, IN QUALITÀ DI ADDETTO CUSTOMER SERVICE PRESSO L'AZIENDA AMAZON ITALIA CUSTOMER SERVICES SRL.

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 11 lavoratori appartenenti alle categorie di cui all'art. 18 comma 2 della Legge 68/99, per l'assunzione a tempo determinato, 12 mesi, di cui 5 a tempo pieno e 6 a tempo parziale, 30 ore settimanali, in qualità di Addetto Customer Service, livello 3° del CCNL per le imprese esercenti servizi di Telecomunicazione, da impiegare presso l'unità operativa di Cagliari, Viale Monastir km 6,500, Z.I. CACIP, dell'Azienda Amazon Italia Customer Services srl operante nel settore Telecomunicazioni.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale, pertanto potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 18 della L. 68/99, presso i Centri per l'Impiego Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- iscrizione alle liste di cui all'art.18 comma 2 della legge n. 68/99;
- Diploma di scuola media superiore;
- conoscenza software email;
- conoscenza browser Internet;
- velocità dattilografica.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- esperienze lavorative pregresse nell'ambito del supporto ai clienti o in settori a contatto col pubblico;
- patente di guida;
- automunito;
- conoscenza lingue straniere.

Mansioni da svolgere:

- Rispondere puntualmente alle domande dei clienti, in maniera efficace e tempestiva, utilizzando la piattaforma software dell'azienda per comunicare telefonicamente, via chat ed email;

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

- Ridurre gli sforzi dei clienti, dimostrare empatia e considerare ogni cliente come un amico, riconoscendo che ogni cliente è unico, anche in caso di volumi di lavoro elevati;
- Segnalare i problemi ricorrenti.

È prevista la possibilità di assunzione con contratto di telelavoro.

Profilo ricercato

L'azienda è alla ricerca di una persona dotata di ottime capacità comunicative, attitudine al problem solving e adattamento ai cambiamenti.

Per i dipendenti assunti come telelavoristi è richiesta la disponibilità, presso il proprio domicilio, di uno spazio da dedicare al lavoro, impianto elettrico a norma, disponibilità di rete Internet con velocità 20Mbps o superiore e con allaccio cablato al provider di servizi internet, con obbligo di connessione del computer a mezzo cavo Ethernet. Sono escluse tutte le connessioni con accesso wireless a banda larga o BWA (WiMax, LTE, 3/4g).

Modalità di selezione

I candidati risultati idonei alla preselezione riceveranno tramite email un link attraverso il quale accedere alla prova di selezione.

La selezione si articola in due parti: un test composto da una batteria di domande psicoattitudinali e una prova di simulazione del servizio di assistenza ai clienti.

I candidati che supereranno la prova verranno successivamente contattati via email da un referente aziendale, che fornirà i riferimenti necessari a reperire la documentazione propedeutica all'assunzione (Richiesta Casellario Giudiziale e Carichi Pendenti).

Dopo aver verificato la suddetta documentazione, Amazon Italia Customer Services srl procederà all'invio di un'offerta formale di assunzione e supporterà i candidati per l'invio della documentazione preassuntiva.

La scheda di adesione a domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata via email* al Centro per l'Impiego di iscrizione ad uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 16/07/2021 ed entro il termine perentorio del 26/07/2021** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

Ai sensi della L. 903/1977 e del D.Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.

Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

**Il Dirigente del Servizio
Dott. Marcello Cadeddu**

*Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e
rispettive norme collegate*

L'incaricata dell'istruttoria: F.to Silvia Cau
La responsabile del procedimento: F.to Giuseppina Piras

*** Elenco email CPI coinvolti:**

CPI Cagliari: aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it

CPI Assemini: aspal.cpiassemini@regione.sardegna.it

CPI Isili: aspal.cpiisili@regione.sardegna.it

CPI Muravera: aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it

CPI Quartu Sant'Elena: aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it

CPI Senorbì: aspal.cpisenorbi@regione.sardegna.it