

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

## AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

**PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 LAVORATRICE/ORE APPARTENENTE ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE 68/99 E ISCRITTA/O NEGLI ELENCHI DELL'ART. 8 DA ASSUMERE CON CONTRATTO A TEMPO PIENO E DETERMINATO 12 MESI IN QUALITÀ DI IMPIEGATA/O-OPERATRICE/ORE TELEFONICA/O PRESSO L'AZIENDA MUTUI ON LINE.**

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 1 lavoratrice/ore appartenente alle categorie di cui all'art.1 della Legge 68/99, per l'assunzione a tempo pieno e determinato 12 mesi \*, in qualità di impiegata/o – operatrice/ore telefonica/o, Liv. 5 del CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi, da impiegare presso l'unità operativa di Cagliari, Via Igola Z.I. Est (Prolungamento), dell'Azienda MutuionLine S.p.a. operante nel settore Servizi.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale, pertanto potranno presentare domanda le/gli iscritte/i nell'elenco di cui all'art. 8 della L. 68/99 di uno dei seguenti Centri per l'Impiego Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

Le/I candidate/i dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- iscrizione alle liste di cui all'art.8 della legge n. 68/99;
- diploma;
- non avere un impiego retribuito da almeno 6 mesi o, negli ultimi 6 mesi, avere svolto attività lavorativa in forma autonoma o parasubordinata dalla quale derivi un reddito inferiore al reddito annuale minimo personale escluso da imposizione ovvero avere completato presso un'altra azienda il periodo di apprendistato nel caso in cui il rapporto lavorativo sia stato risolto al termine del periodo formativo o avere esaurito l'accesso a misure di sostegno al reddito.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- qualifica di operatrice/ore telefonica/o;
- esperienza lavorativa pregressa nella consulenza/assistenza telefonica o nella vendita diretta;
- patente di guida;
- automunita/o.

### **Mansioni da svolgere**

La risorsa si occuperà della gestione dei clienti che effettuano le richieste attraverso il portale di comparazione, fornendo un servizio di consulenza e vendita specializzata. Nello specifico la mansione

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

prevede di supportare i clienti, gestire le telefonate, utilizzare il computer per inserire i dati e rispondere alle e-mail.

Son richieste buona dialettica e proprietà di linguaggio, capacità comunicativa, empatia, doti relazionali, capacità commerciali, orientamento all'obiettivo, capacità di lavorare in team, capacità di problem solving.

La mansione richiede di mantenere la posizione seduta. Lo strumento di lavoro è il computer.

Ambiente di lavoro: ufficio.

La scheda di adesione a domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata **via e-mail\* al Centro per l'Impiego di iscrizione** ad uno degli indirizzi (**vedasi pag. 3**) di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 02/08/2021 ed entro il termine perentorio del 12/08/2021** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- copia dell'ultimo verbale di accertamento dello stato di invalidità, rilasciato dalla Commissione Medica Integrata (se non ancora consegnato al Centro per l'Impiego)
- copia della "relazione conclusiva" ai sensi dell'art 6 del DPCM 13 gennaio 2000. Se non ancora in possesso del lavoratore sarà sufficiente allegare la ricevuta di richiesta visita medica inviata all'INPS;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

*Ai sensi della L. 903/1977 e del D. Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.*

**Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.**

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

Il Dirigente del Servizio  
**Dott. Marcello Cadeddu**

*Documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi del TU 445/2000 e del D. Lgs. 82/2005 e  
rispettive norme collegate*

L'incaricata dell'istruttoria: Silvia Popolla  
La responsabile del procedimento: Giuseppina Piras

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

\* **Elenco e-mail** CPI coinvolti:

- [aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Cagliari)**
- [aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Assemini)**
- [aspal.cpiisili@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisili@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Isili)**
- [aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Muravera)**
- [aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Quartu Sant'Elena)**
- [aspal.cpienorbi@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpienorbi@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Senorbi)**