

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

## AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

**PER IL RECLUTAMENTO DI N. 2 LAVORATRICI/ORI APPARTENENTI ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART. 18 COMMA 2 DELLA L. 68/99 DA ASSUMERE CON CONTRATTO A TEMPO PIENO E DETERMINATO, 7 MESI, IN QUALITÀ DI OPERATORE TELEFONICO ADDETTO ALL'ASSISTENZA CLIENTI PRESSO L'AZIENDA CONCENTRIX CVG ITALY SRL.**

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 2 lavoratrici/ori appartenenti alle categorie di cui all'art.18, comma 2, della Legge 68/99, per l'assunzione a tempo pieno e determinato, 7 mesi, in qualità di Operatore telefonico addetta/o all'assistenza clienti, livello 2° del CCNL Telecomunicazioni, da impiegare presso l'unità operativa di Cagliari, Loc. Sa Illetta, SS 195, Km 2.300 dell'Azienda Concentrix CVG Italy Srl operante nel settore Attività di call center.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale, pertanto potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 18 della L. 68/99, presso i Centri per l'Impiego di Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- iscrizione alle liste di cui all'art.18 comma 2 della legge n. 68/99;
- diploma;
- conoscenze informatiche: buona competenza pacchetto Office, buone capacità di scrittura;
- possesso di patente B;
- automunito.

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- conoscenza lingue straniere.

### **Mansioni da svolgere:**

Il candidato dovrà gestire i contatti con i clienti tramite chat, e-mail e telefono e risolvere tutte le eventuali problematiche riportate dal cliente stesso. Dovrà ricercare la migliore soluzione utilizzando le procedure e le policy richieste..

Luogo di lavoro: ufficio.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

Disponibile spazio attrezzato per il pranzo.

La scheda di adesione a domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata **via e-mail\* al Centro per l'Impiego di iscrizione** ad uno degli indirizzi (**vedasi pag. 3**) di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 02/08/2021 ed entro il termine perentorio del 12/08/2021** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

*Ai sensi della L. 903/1977 e del D. Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.*

**Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.**

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

Il Dirigente del Servizio  
**Dott. Marcello Cadeddu**

*Documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e  
rispettive norme collegate*

L'incaricata dell'istruttoria: F.to AnnaTocco  
La responsabile del procedimento: F.to Giuseppina Piras

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

\* **Elenco e-mail CPI coinvolti:**

- [aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Cagliari)**
- [aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it) **(per iscritti ad Assemmini)**
- [aspal.cpiisili@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisili@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Isili)**
- [aspal.cpmuravera@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpmuravera@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Muravera)**
- [aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Quartu Sant'Elena)**
- [aspal.cpisenorbi@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpisenorbi@regione.sardegna.it) **(per iscritti a Senorbi)**