

SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE  
SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99

## AVVISO PUBBLICO DI PRESELEZIONE L.68/99

**PER IL RECLUTAMENTO DI N. 1 LAVORATORE APPARTENENTE ALLE CATEGORIE DI CUI ALL'ART.18 COMMA 2 DELLA L.68/99 DA ASSUMERE CON CONTRATTO A TEMPO PIENO E DETERMINATO 12 MESI IN QUALITÀ DI OPERATORE TELEFONICO PRESSO L'AZIENDA MUTUIONLINE SPA**

Richiamando quanto previsto dal Regolamento ASPAL sulla procedura di preselezione riservata alle aziende private, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 574 del 10/05/2017, e le disposizioni dirigenziali relative all'avvio e gestione della presente procedura, il Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione dell'ASPAL tramite il Centro per l'Impiego di Cagliari, intende procedere alla raccolta delle candidature per la Preselezione di n. 1 lavoratore appartenente alle categorie di cui all'art.18 comma 2 della Legge 68/99, per l'assunzione a tempo pieno e determinato 12 mesi, in qualità di Operatore telefonico, livello V del CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi, da impiegare presso l'unità operativa di Cagliari, Prolungamento Via Igola Z.I. EST, dell'Azienda MutuiOnline SPA operante nel settore Servizi.

La richiesta di attivazione del servizio è su base territoriale, pertanto potranno presentare domanda gli iscritti negli elenchi di cui all'art. 18 della L. 68/99, presso i Centri per l'Impiego Cagliari, Assemini, Isili, Muravera, Quartu Sant'Elena, Senorbì.

I candidati dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti indispensabili:

- iscrizione alle liste di cui all'art.18 comma 2 della legge n. 68/99;
- Diploma di scuola media superiore;
- requisiti previsti dall'art. 79 del CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (*non avere un impiego retribuito da almeno 6 mesi o, negli ultimi 6 mesi, avere svolto attività lavorativa in forma autonoma o parasubordinata dalla quale derivi un reddito inferiore al reddito annuo minimo personale escluso da imposizione ovvero avere completato presso altra azienda il periodo di apprendistato nel caso in cui il rapporto lavorativo sia stato risolto al termine del periodo formativo o avere esaurito l'accesso a misure di sostegno al reddito*).

L'Azienda valuterà inoltre il possesso dei seguenti requisiti preferenziali

- qualifica di operatore telefonico;
- esperienze di lavoro pregresse.

Mansioni da svolgere:

- gestione clienti che effettuano una richiesta nel portale di comparazione dell'azienda;
- servizio di consulenza e vendita specializzata;
- supporto ai clienti;
- gestione telefonate;
- inserimento dati e riscontro e-mail tramite l'utilizzo del computer.

**SERVIZIO POLITICHE A FAVORE DI SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE**  
**SETTORE COLLOCAMENTO MIRATO E GESTIONE L. 68/99**

L'azienda è alla ricerca di una persona dotata di buona dialettica, proprietà di linguaggio, capacità comunicativa, empatia, doti relazionali, capacità commerciali, orientamento all'obiettivo, capacità di lavorare in team, capacità di problem solving.

La scheda di adesione a domanda di lavoro (allegata), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente o con firma autografa, dovrà essere inviata via email\* al Centro per l'Impiego di iscrizione ad uno degli indirizzi di posta elettronica specificati in calce al presente documento **esclusivamente dal 11/12/2020 ed entro il termine perentorio del 21/12/2020** allegando i seguenti documenti:

- copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. In caso di documento scaduto l'istante deve dichiarare la veridicità dei dati in esso contenuti attesa l'assenza di variazioni ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000;
- curriculum vitae aggiornato, datato e sottoscritto dal candidato.

*Ai sensi della L. 903/1977 e del D.Lgs. 198/2006 in materia di Pari opportunità l'offerta si intende estesa ad entrambi i sessi.*

**Non è ammissibile, pena l'esclusione, la presentazione delle domande con modalità e tempi differenti da quelli sopra stabiliti.**

Si informa che il servizio di preselezione ha lo scopo di raccogliere le candidature, verificare il possesso dei requisiti ed inviare alle aziende il report riepilogativo delle stesse. Resta comunque in capo alle aziende la scelta dei candidati da sottoporre a colloquio conoscitivo e/o da assumere

**Il Dirigente del Servizio**  
**Dott. Marcello Cadeddu**

*Documento informatico firmato digitalmente ai  
sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e  
rispettive norme collegate*

L'incaricato dell'istruttoria: F.to Silvia Cau  
Il responsabile del procedimento: F.to Giuseppina Piras

\* Elenco email CPI coinvolti:

[aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpicagliari@regione.sardegna.it)

[aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiassemmini@regione.sardegna.it)

[aspal.cpiisili@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisili@regione.sardegna.it)

[aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpimuravera@regione.sardegna.it)

[aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiquartusantelena@regione.sardegna.it)

[aspal.cpiisenorbi@regione.sardegna.it](mailto:aspal.cpiisenorbi@regione.sardegna.it)