

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
1	ARDISCO01	AICS	Sassari	Sassari	Operatore del benessere/Estetista	Ed. rinnovata	N. 528 Addetto al trattamento ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
2	ARDISCO02	AICS	Sassari	Sassari	Operatore grafico/Indirizzo Multimediale	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
3	ARDISCO03	ANAP	Oristano	Oristano	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Ed. rinnovata	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti
4	ARDISCO04	ANAP	Oristano	Oristano	Operatore della ristorazione - preparazione pasti	Ed. rinnovata	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
5	ARDISCO05	ANAP	Olbia	Olbia Tempio	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Ed. rinnovata	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
6	ARDISCO06	ANAP	Nuoro	Nuoro	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Ed. rinnovata	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
7	ARDISCO07	ANAP	Cagliari	Cagliari	Operatore della ristorazione - preparazione pasti	Ed. rinnovata	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
8	ARDISCO08	ANAP	Oristano	Oristano	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Nuove edizioni	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
9	ARDISCO09	ANAP	Santa Giusta	Oristano	Operatore della ristorazione - Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
10	ARDISCO10	ANAP	Santa Giusta	Oristano	Operatore del legno	Nuove edizioni	N. 393 'Addetto alla realizzazione dei manufatti lignei	Realizza, sulla base di disegni tecnici o modelli, manufatti lignei in pezzi singoli o in serie, allestendo ed utilizzando i macchinari più idonei.
11	ARDISCO11	ANAP	Santa Giusta	Oristano	Operatore elettrico	Nuove edizioni	N. 348 Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie.
12	ARDISCO12	ANAP	Santa Giusta	Oristano	Operatore impianti termoidraulici	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.
13	ARDISCO13	ANAP	Oristano	Oristano	Operatore del benessere/Acconciatore	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
14	ARDISCO14	ANAP	Isili	Cagliari	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Nuove edizioni	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
15	ARDISCO15	ANAP	Isili	Cagliari	Operatore del legno	Nuove edizioni	N. 393 'Addetto alla realizzazione dei manufatti lignei	Realizza, sulla base di disegni tecnici o modelli, manufatti lignei in pezzi singoli o in serie, allestendo ed utilizzando i macchinari più idonei.
16	ARDISCO16	ANAP	Isili	Cagliari	Operatore elettrico	Nuove edizioni	N. 348 'Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie.
17	ARDISCO17	ANAP	Isili	Cagliari	Operatore impianti termoidraulici	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.
18	ARDISCO18	ANAP	Decimomannu	Cagliari	Operatore dell'abbigliamento	Nuove edizioni	N. 74 'Addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento	Realizza, anche se non in totale autonomia, capi di abbigliamento in tessuto, pelle e pelliccia, per uomo, donna e bambino e articoli di maglieria e corsetteria a partire da scampoli preconfezionati e sulla base di precise indicazioni (schede di lavorazione). Si avvale di macchine per cucire, anche speciali per la realizzazione di particolari cuciture. Si occupa della rifinitura e stiratura dei capi confezionati compresa l'imbustatura e scatolatura per la spedizione finale.
19	ARDISCO19	ANAP	Cagliari	Cagliari	Operatore dell'abbigliamento	Nuove edizioni	N. 74 'Addetto alla realizzazione, rifinitura e stiratura di capi di abbigliamento	Realizza, anche se non in totale autonomia, capi di abbigliamento in tessuto, pelle e pelliccia, per uomo, donna e bambino e articoli di maglieria e corsetteria a partire da scampoli preconfezionati e sulla base di precise indicazioni (schede di lavorazione). Si avvale di macchine per cucire, anche speciali per la realizzazione di particolari cuciture. Si occupa della rifinitura e stiratura dei capi confezionati compresa l'imbustatura e scatolatura per la spedizione finale.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
20	ARDISCO20	ANAP	Decimomannu	Cagliari	Operatore del benessere/Aconciatore	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
21	ARDISCO21	ANAP	Decimomannu	Cagliari	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
22	ARDISCO22	ANAP	Nuoro	Nuoro	Operatore della ristorazione - Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
23	ARDISCO23	ANAP	Nuoro	Nuoro	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Nuove edizioni	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
24	ARDISCO24	ANAP	Nuoro	Nuoro	Operatore del benessere/Aconciatore	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
25	ARDISCO25	ANAP	Nuoro	Nuoro	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
26	ARDISCO26	ANAP	Tempio Pausania	Olbia Tempio	Operatore della lavorazione e commercializzazione dei prodotti di panificazione/pasticceria	Nuove edizioni	N. 34 Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria	Si occupa dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane; si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.
27	ARDISCO27	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare	Ed. rinnovata	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
28	ARDISCO28	ASSOCIAZIONE CRFPA	Oristano	Oristano	Operatore della trasformazione agroalimentare	Ed. rinnovata	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
29	ARDISCO29	ASSOCIAZIONE CRFPA	Villacidro	Medio Campidano	Operatore della trasformazione agroalimentare	Ed. rinnovata	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
30	ARDISCO30	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare - Trasformazione prodotti ortofrutticoli	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
31	ARDISCO31	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare- Trasformazione prodotti lattiero-caseari	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
32	ARDISCO32	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare- Trasformazione prodotti di pasticceria-pasta fresca	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
33	ARDISCO33	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare- Trasformazione prodotti ortofrutticoli - IV gamma e produzione sott'olio	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
34	ARDISCO34	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare- Trasformazione prodotti zootecnici	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che eprevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
35	ARDISCO35	ASSOCIAZIONE CRFPA	Elmas	Cagliari	Operatore agricolo - Indirizzo: coltivazione arboree, erbacee, ortifloricole	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.
36	ARDISCO36	CIOFS F.P. SARDEGNA	Cagliari	Cagliari	Operatore del benessere/Aconciatore	Ed. rinnovata	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
37	ARDISCO37	CIOFS F.P. SARDEGNA	Macomer	Nuoro	Operatore del benessere/Estetista	Ed. rinnovata	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
38	ARDISCO38	CIOFS F.P. SARDEGNA	Cagliari	Cagliari	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
39	ARDISCO39	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore meccanico	Ed. rinnovata	N. 388 'Addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati	Individua i guasti degli apparati meccanici di un autoveicolo e di un autoarticolato ed effettua interventi di riparazione, revisione e sostituzione di parti danneggiate. Svolge, inoltre, attività di manutenzione complessiva del mezzo per il mantenimento dei livelli di sicurezza. Svolge la propria attività come lavoratore dipendente o titolare di officine di riparazione
40	ARDISCO40	CNOS	Tortoli	Ogliastra	Operatore impianti termoidraulici	Ed. rinnovata	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.
41	ARDISCO41	CNOS	Sassari	Sassari	Operatore del benessere/Estetista	Ed. rinnovata	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
42	ARDISCO42	CNOS	Olbia	Olbia Tempio	Operatore del benessere/Estetista	Ed. rinnovata	n. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
43	ARDISCO43	CNOS	Olbia	Olbia Tempio	Operatore del montaggio e della manutenzione da imbarcazioni da diporto	Nuove edizioni	524 Addetto alle attività di riparazione e manutenzione in acqua di scafi e imbarcazioni	Si occupa della manutenzione e riparazione a terra di imbarcazioni di piccole e medie dimensioni, sia da lavoro che da diporto semplice.
44	ARDISCO44	CNOS	Olbia	Olbia Tempio	Operatore elettrico	Nuove edizioni	348 Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie.
45	ARDISCO45	CNOS	Olbia	Olbia Tempio	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
46	ARDISCO46	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore del legno	Nuove edizioni	N. 393 Addetto alla realizzazione dei manufatti lignei	Realizza, sulla base di disegni tecnici o modelli, manufatti lignei in pezzi singoli o in serie, allestendo ed utilizzando i macchinari più idonei
47	ARDISCO47	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore elettrico	Nuove edizioni	N. 348 Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie
48	ARDISCO48	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore meccanico	Nuove edizioni	N. 351 'Addetto alle lavorazioni meccaniche e saldature	Esegue direttamente o in automatico, utilizzando anche più di una macchina utensile, la lavorazione, la costruzione o la riparazione di una parte meccanica conformemente ai disegni predisposti o a campioni. In particolare egli produce i pezzi previsti secondo i disegni o secondo i campioni predisposti dopo aver attrezzato la macchina utensile e dopo aver predisposto il grezzo sulla macchina utensile.
49	ARDISCO49	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore elettronico	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore elettronico, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre all'averifica e alla manutenzione dell'impianto
50	ARDISCO50	CNOS	Selargius	Cagliari	Operatore delle lavorazioni artistiche	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni
51	ARDISCO51	CNOS	Sassari	Sassari	Operatore elettronico	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore elettronico, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre all'averifica e alla manutenzione dell'impianto
52	ARDISCO52	CNOS	Sassari	Sassari	Operatore del benessere/Acconciatore	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
53	ARDISCO53	CNOS	Sassari	Sassari	Operatore elettrico	Nuove edizioni	348 Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie.
54	ARDISCO54	CNOS	Sassari	Sassari	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
55	ARDISCO55	CNOS	Tortoli	Ogliastra	Operatore elettrico	Nuove edizioni	348 Addetto alla manutenzione di impianti elettrici	E' un operatore di elevata specializzazione nel campo dell'impiantistica elettrica che, in base alla conoscenza approfondita delle diverse tecnologie, effettua in completa autonomia interventi di ripristino e manutenzione sugli impianti stessi. Le aree di attività fondamentali sono la diagnostica elettrica, l'effettuazione delle riparazioni e la prevenzione di guasti e anomalie.
56	ARDISCO56	CNOS	Tortoli	Ogliastra	Operatore elettronico	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L' Operatore elettronico, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre all'avverifica e alla manutenzione dell'impianto.
57	ARDISCO57	CNOS	Lanusei	Ogliastra	Operatore del benessere/Acconciatore	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
58	ARDISCO58	CNOS	Lanusei	Ogliastra	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
59	ARDISCO59	CNOS	Tortoli	Ogliastra	Operatore del montaggio e della manutenzione da imbarcazioni da diporto	Nuove edizioni	524 Addetto alle attività di riparazione e manutenzione in acqua di scafi e imbarcazioni	Si occupa della manutenzione e riparazione a terra di imbarcazioni di piccole e medie dimensioni, sia da lavoro che da diporto semplice.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
60	ARDISCO60	CNOS	Tortoli	Ogliastra	Operatore del mare e delle acque interne	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore interviene nel processo della navigazione, della pesca e della gestione degli impianti di acquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca con competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgimento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione del prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.
61	ARDISCO61	En.A.P.	Carbonia	Carbonia Iglesias	Operatore della ristorazione - preparazione pasti	Ed. rinnovata	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
62	ARDISCO62	En.A.P.	Quartu S. Elena	Cagliari	Operatore delle lavorazioni artistiche	Ed. rinnovata	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni
63	ARDISCO63	IAL SARDEGNA	Elmas	Cagliari	Operatore della trasformazione agroalimentare	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
64	ARDISCO64	IAL SARDEGNA	Elmas	Cagliari	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 'Addetto ai trattamenti ed alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
65	ARDISCO65	IAL SARDEGNA	Iglesias	Carbonia Iglesias	Operatore della ristorazione - sala e bar	Nuove edizioni	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
66	ARDISCO66	IAL SARDEGNA	Carbonia	Carbonia Iglesias	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
67	ARDISCO67	IAL SARDEGNA	Olbia	Olbia Tempio	Operatore della ristorazione - sala e bar	Nuove edizioni	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
68	ARDISCO68	IAL SARDEGNA	Nuoro	Nuoro	Operatore impianti termoidraulici	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi.
69	ARDISCO69	IAL SARDEGNA	Nuoro	Nuoro	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
70	ARDISCO70	IAL SARDEGNA	Sassari	Sassari	Operatore della trasformazione agroalimentare	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore della trasformazione agroalimentare interviene a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitata a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni, gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
71	ARDISCO71	IAL SARDEGNA	Sassari	Sassari	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
72	ARDISCO72	IAL SARDEGNA	Ozieri	Sassari	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
73	ARDISCO73	IAL SARDEGNA	Ozieri	Sassari	Operatore della ristorazione - sala e bar	Nuove edizioni	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
74	ARDISCO74	IAL SARDEGNA	Villanovaforru	Medio Campidano	Operatore della ristorazione - sala e bar	Nuove edizioni	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
75	ARDISCO75	IAL SARDEGNA	Oristano	Oristano	Operatore del benessere/Estetista	Nuove edizioni	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
76	ARDISCO76	IAL SARDEGNA	Oristano	Oristano	Operatore del mare e delle acque interne	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore interviene nel processo della navigazione, della pesca e della gestione degli impianti di acquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca con competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgimento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione del prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.
77	ARDISCO77	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore della ristorazione - sala e bar	Ed. rinnovata	N. 253 Addetto alla distribuzione di pietanze e bevande ed alla preparazione di piatti semplici	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
78	ARDISCO78	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore del benessere/Aconciatore	Ed. rinnovata	528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
79	ARDISCO79	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N. 377 'Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	Organizza e gestisce l'accoglienza, i flussi informativi in entrata ed in uscita, la registrazione, la protocollazione e l'archiviazione dei documenti, la redazione di testi e l'organizzazione di riunioni e trasferte.
80	ARDISCO80	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore dei servizi vendita	Nuove edizioni	N. 13 Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela.	Rappresenta una delle principali figure di front-office all'interno del punto vendita. Svolge tutte le attività relative all'incasso e al controllo delle merci in uscita dal punto vendita, anche al fine di prevenirne i furti. Fornisce, inoltre, assistenza alla clientela nella verifica dei prezzi e nelle comunicazioni con gli altri responsabili. E' infine un punto di riferimento per la clientela, della quale monitora l'evoluzione delle esigenze espresse; per la notevole visibilità all'interno del punto vendita, ad essa il Cliente può rivolgersi anche per ottenere informazioni diverse da quelle di sua competenza.
81	ARDISCO81	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore grafico/Indirizzo Multimediale	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
82	ARDISCO82	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.
83	ARDISCO83	IFOLD	Cagliari	Cagliari	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza	Nuove edizioni	N. 252 Addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente ed assegnando gli alloggi sulla base del piano di allotment. Fornisce al cliente anche in lingua straniera le informazioni utili per il soggiorno nella struttura e quelle essenziali sulla località di soggiorno. Si occupa della gestione dei reclami attivando le procedure ed i contatti per la presa in carico degli stessi. Raccoglie, archivia ed aggiorna le informazioni concernenti gli ospiti, fa recapitare negli alloggi il loro bagaglio, riceve e consegna loro i messaggi. Svolge le attività connesse alle registrazioni amministrative e contabili relative al soggiorno degli ospiti (compilazione della scheda di notifica alberghiera, controllo e contabilizzazione delle consumazioni, predisposizione del conto ed incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per garantire la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni (portineria, servizio in camera).

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
84	ARDISCO84	IFOLD	Porto Torres	Sassari	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
85	ARDISCO85	IFOLD	Sennori	Sassari	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N.377 Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	Organizza e gestisce l'accoglienza, i flussi informativi in entrata ed in uscita, la registrazione, la protocollazione e l'archiviazione dei documenti, la redazione di testi e l'organizzazione di riunioni e trasferte.
86	ARDISCO86	IFOLD	Sennori	Sassari	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
87	ARDISCO87	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore dei servizi ristorativi/Preparazione pasti	Nuove edizioni	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni base	Opera in ristoranti, alberghi o mense, collaborando nella vendita di pietanze e di bevande. Esegue preparazioni semplici al banco e svolge servizio a buffet e ai tavoli, svolgendo attività di accoglienza del cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Si occupa inoltre della pulizia e dell'allestimento del banco e della sala e della strumentazione.
88	ARDISCO88	IFOLD	Terralba	Oristano	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N.377 Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro.
89	ARDISCO89	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N.377 Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro.

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
90	ARDISCO90	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza	Nuove edizioni	N. 252 Addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente ed assegnando gli alloggi sulla base del piano di allotment. Fornisce al cliente anche in lingua straniera le informazioni utili per il soggiorno nella struttura e quelle essenziali sulla località di soggiorno. Si occupa della gestione dei reclami attivando le procedure ed i contatti per la presa in carico degli stessi. Raccoglie, archivia ed aggiorna le informazioni concernenti gli ospiti, fa recapitare negli alloggi il loro bagaglio, riceve e consegna loro i messaggi. Svolge le attività connesse alle registrazioni amministrative e contabili relative al soggiorno degli ospiti (compilazione della scheda di notifica alberghiera, controllo e contabilizzazione delle consumazioni, predisposizione del conto ed incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per garantire la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni (portineria, servizio in camera).
91	ARDISCO91	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore dei servizi vendita	Nuove edizioni	N. 13 Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela.	Rappresenta una delle principali figure di front-office all'interno del punto vendita. Svolge tutte le attività relative all'incasso e al controllo delle merci in uscita dal punto vendita, anche al fine di prevenirne i furti. Fornisce, inoltre, assistenza alla clientela nella verifica dei prezzi e nelle comunicazioni con gli altri responsabili. E' infine un punto di riferimento per la clientela, della quale monitora l'evoluzione delle esigenze espresse; per la notevole visibilità all'interno del punto vendita, ad essa il Cliente può rivolgersi anche per ottenere informazioni diverse da quelle di sua competenza.
92	ARDISCO92	IFOLD	Oristano/Sili	Oristano	Operatore grafico/Indirizzo Multimediale	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
93	ARDISCO93	IFOLD	Nuoro	Nuoro	Operatore grafico/Indirizzo Multimediale	Nuove edizioni	Accordo Conferenza Stato Regioni del 29 Aprile 2010	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.
94	ARDISCO94	IFOLD	Nuoro	Nuoro	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N. 377 Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	L'Operatore amministrativo-segretariale interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
95	ARDISCO95	IFOLD	Carbonia	Carbonia Iglesias	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza	Nuove edizioni	N. 252 Addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente ed assegnando gli alloggi sulla base del piano di allotment. Fornisce al cliente anche in lingua straniera le informazioni utili per il soggiorno nella struttura e quelle essenziali sulla località di soggiorno. Si occupa della gestione dei reclami attivando le procedure ed i contatti per la presa in carico degli stessi. Raccoglie, archivia ed aggiorna le informazioni concernenti gli ospiti, fa recapitare negli alloggi il loro bagaglio, riceve e consegna loro i messaggi. Svolge le attività connesse alle registrazioni amministrative e contabili relative al soggiorno degli ospiti (compilazione della scheda di notifica alberghiera, controllo e contabilizzazione delle consumazioni, predisposizione del conto ed incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per garantire la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni (portineria, servizio in camera).
96	ARDISCO96	IFOLD	Carbonia	Carbonia Iglesias	Operatore amministrativo segretariale	Nuove edizioni	N. 377 Addetto all'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, all'accoglienza e alle informazioni	Organizza e gestisce l'accoglienza, i flussi informativi in entrata ed in uscita, la registrazione, la protocollazione e l'archiviazione dei documenti, la redazione di testi e l'organizzazione di riunioni e trasferte
97	ARDISCO97	ISFORAPI	Elmas	Cagliari	Operatore della ristorazione - preparazione pasti	Ed. rinnovata	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni di base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina
98	ARDISCO98	ISFORAPI	Lanusei	Ogliastra	Operatore della ristorazione - preparazione pasti	Ed. rinnovata	N. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni di base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina
99	ARDISCO99	ISFORAPI	Oristano	Oristano	Operatore del benessere/Estetista	Ed. rinnovata	N. 528 Addetto ai trattamenti e alle cure estetiche	Si tratta di una professionalità le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che opera nel settore dei servizi di acconciatura e di trattamenti di bellezza. Si occupa di eseguire trattamenti sia sui capelli e sul cuoio capelluto sia sulla superficie del corpo umano al fine prevalente di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e correggerne l'aspetto estetico attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti, mediante tecniche manuali, apparecchi elettronici e cosmetici. Oltre alle competenze tecniche specifiche, alla figura professionale è comunque richiesta una notevole autonomia nell'erogazione del servizio e nella sua gestione complessiva verso il cliente.
100	ARDISCO100	ISFORAPI	Sassari	Sassari	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza - Servizi del turismo	Nuove edizioni	N. 252 Addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente ed assegnando gli alloggi sulla base del piano di allotment. Fornisce al cliente anche in lingua straniera le informazioni utili per il soggiorno nella struttura e quelle essenziali sulla località di soggiorno. Si occupa della gestione dei reclami attivando le procedure ed i contatti per la presa in carico degli stessi. Raccoglie, archivia ed aggiorna le informazioni concernenti gli ospiti, fa recapitare negli alloggi il loro bagaglio, riceve e consegna loro i messaggi. Svolge le attività connesse alle registrazioni amministrative e contabili relative al soggiorno degli ospiti (compilazione della scheda di notifica alberghiera, controllo e contabilizzazione delle consumazioni, predisposizione del conto ed incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per garantire la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni (portineria, servizio in camera).

								Allegato 1 alla Determinazione n. 46194/6094/F.P. del 03.12.2014
N.	Identificativo del corso	Agenzia	COMUNE	PROVINCIA	Figura professionale /Qualifica professionale	Tipo edizione	Codice e Denominazione Figura professionale di riferimento del RRFP	Descrizione Figura professionale di riferimento RRFP
101	ARDISCO101	ISFORAPI	Elmas	Cagliari	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza - Servizi del turismo	Nuove edizioni	N. 252 Addetto al servizio di accoglienza, prenotazioni, gestione dei reclami ed allo svolgimento delle attività di segreteria amministrativa	Opera alla reception di strutture turistico-ricettive accogliendo il cliente ed assegnando gli alloggi sulla base del piano di allotment. Fornisce al cliente anche in lingua straniera le informazioni utili per il soggiorno nella struttura e quelle essenziali sulla località di soggiorno. Si occupa della gestione dei reclami attivando le procedure ed i contatti per la presa in carico degli ospiti. Raccoglie, archivia ed aggiorna le informazioni concernenti gli ospiti, fa recapitare negli alloggi il loro bagaglio, riceve e consegna loro i messaggi. Svolge le attività connesse alle registrazioni amministrative e contabili relative al soggiorno degli ospiti (compilazione della scheda di notifica alberghiera, controllo e contabilizzazione delle consumazioni, predisposizione del conto ed incasso del pagamento. Può effettuare turni diurni e notturni; in quest'ultimo caso, svolge anche attività di sorveglianza per garantire la sicurezza della reception e l'erogazione dei servizi notturni (portineria, servizio in camera).
102	ARDISCO102	IPSAR	Tortolì	Ogliastra	Operatore della ristorazione	Ed. rinnovata	n. 254 Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione delle materie prime e realizzazione di preparazioni di base	Opera in aziende della ristorazione commerciale e collettiva verificando quantità e qualità delle materie prime provenienti dai fornitori, collaborando con il tecnico di cucina alla preparazione di piatti semplici, trattando le materie prime necessarie alla preparazione dei piatti e predisponendo semilavorati. Si occupa inoltre della gestione della dispensa, della cura ed igiene degli ambienti, dei macchinari, delle attrezzature e degli utensili della cucina.

Il Direttore del Servizio
Luca Galassi

Resp. Settore: D. Zepponi
G. Simone
M.A. Fara