



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale leFP – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE DEL BENESSERE – EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13404 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep. atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 - ESEGUIRE DETERSIONE, TRATTAMENTI, TAGLI E ACCONCIATURE DI BASE	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	PRINCIPI FONDAMENTALI DI TRICOLOGIA
CO1.c.2	STRUMENTI E TECNICHE DI TAGLIO
CO1.c.3	STRUTTURA ANATOMICA DEL CAPELLO E DELLA CUTE
CO1.c.4	TECNICHE DI DETERSIONE, COLORAZIONE E DECOLORAZIONE DEI CAPELLI
CO1.c.5	TIPOLOGIE E FUNZIONALITÀ DEI PRODOTTI DETERGENTI
CO1.c.6	TIPOLOGIE E TECNICHE DI ACCONCIATURA
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	APPLICARE PROCEDURE E METODICHE PER LA PREDISPOSIZIONE DI PRODOTTI COSMETICI E TRICOLOGICI SULLA BASE DELLE LORO CARATTERISTICHE CHIMICHE, DI AZIONE E DI RISULTATO
CO1.a.2	APPLICARE TECNICHE DI DISTRIBUZIONE DEI PRODOTTI DETERGENTI E RISCIAQUO
CO1.a.3	APPLICARE TECNICHE DI BASE PER L'ESECUZIONE DI TAGLI E ACCONCIATURE
COMPETENZA 2	
CO2 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DI SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI	
CONOSCENZE	
CO2.c.1	NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDIA AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO
CO2.c.2	PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO
CO2.c.3	PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO
CO2.c.4	ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE
CO2.c.5	TECNICHE DI PIANIFICAZIONE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

ABILITÀ/CAPACITÀ
CO2.a.1 <i>APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO</i>
CO2.a.2 <i>APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE</i>
CO2.a.3 <i>APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO</i>
COMPETENZA 3
CO3 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO
CONOSCENZE
CO3.c.1 <i>METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO</i>
CO3.c.2 <i>PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE</i>
CO3.c.3 <i>STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CONVENZIONALE DI SETTORE</i>
CO3.c.4 <i>TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE</i>
CO3.c.5 <i>TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI</i>
CO3.c.6 <i>PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE</i>
CO3.c.7 <i>TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE</i>
ABILITÀ/CAPACITÀ
CO3.a.1 <i>INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)</i>
CO3.a.2 <i>APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE</i>
CO3.a.3 <i>ADOPTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE</i>
CO3.a.4 <i>UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE</i>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

COMPETENZA 4	
CO4 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SE, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE	
CONOSCENZE	
CO4.c.1	NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE
CO4.c.2	DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
CO4.c.3	METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE
CO4.c.4	NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE
CO4.c.5	NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO
CO4.c.6	SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO4.a.1	IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE
CO4.a.2	INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE
CO4.a.3	INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONE TIPICI DEL SETTORE
CO4.a.4	ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE
CO4.a.5	ADOTTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA
CO4.a.6	UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
CO4.a.7	ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA
COMPETENZA 5	
CO5 – EFFETTUARE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA ADOTTANDO ADEGUATE MODALITÀ DI APPROCCIO E ORIENTAMENTO AL CLIENTE	
CONOSCENZE	
CO5.c.1	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE
CO5.c.2	TECNICHE DI INTERVISTA
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO5.a.1	APPLICARE TECNICHE DI INTERVISTA AL CLIENTE PER INDIVIDUARNE LE ESIGENZE
CO5.a.2	APPLICARE TECNICHE E MODALITÀ PER CONSIGLIARE IL CLIENTE RISPETTO AGLI INTERVENTI ED AI PRODOTTI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO5.a.3 UTILIZZARE MODALITÀ COMUNICATIVE PER PREFIGURARE I RISULTATI DEGLI INTERVENTI PROPOSTI/RICHIESTI E PER DESCRIVERE FASI E STRUMENTI DI LAVORO	
COMPETENZA 6	
CO6 -COLLABORARE ALLA GESTIONE E PROMOZIONE DELL'ESERCIZIO	
CONOSCENZE	
CO6.c.1	STRUMENTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO
CO6.c.2	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE
CO6.c.3	TECNICHE DI PROMOZIONE E DI VENDITA
CO6.c.4	TIPOLOGIA DI DOCUMENTI CONTABILI DI BASE: (RICEVUTE, FATTURE, BOLLE, ECC.), LORO CARATTERISTICHE E PROCEDURE DI EMISSIONE, REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO6.a.1	APPLICARE DISPOSIZIONI E METODICHE PER SVOLGERE LE COMUNI OPERAZIONI DI CARATTERE CONTABILE E FISCALE RELATIVE AL RAPPORTO CON IL CLIENTE E AL MAGAZZINO
CO6.a.2	APPLICARE TECNICHE DI VENDITA E DI PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 – ADA.20.01.06 (EX ADA.24.137.406) – SERVIZI DI ACCONCIATURA DELLA PERSONA (BARBIERI E PARRUCCHIERI)
SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - ACCOGLIERE IL CLIENTE, AVENDO CURA DI ANALIZZARE LE RICHIESTE E INDIVIDUARE IL SERVIZIO DI ACCONCIATURA DA REALIZZARE, FORNENDO INFORMAZIONI SULLE MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI E SUI PRODOTTI ADEGUATI ALLA TIPOLOGIA DI CAPELLO E ALLE CARATTERISTICHE DEL CUIO CAPELLUTO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A1.RA1.a ANALISI DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE ED INDIVIDUAZIONE DEL SERVIZIO DI ACCONCIATURA DA REALIZZARE

A1.RA1.b ACCOGLIENZA DEL CLIENTE DEL SALONE ACCONCIATURA

A1.RA1.c ANALISI DELLE CARATTERISTICHE DEL CAPELLO E DEL CUIO CAPELLUTO

RISULTATO ATTESO 2

A1.RA2 – EFFETTUARE LA DETERSIONE E IL TRATTAMENTO ESTETICO DEI CAPELLI E DEL CUIO CAPELLUTO, UTILIZZANDO I PRODOTTI SELEZIONATI SULLA BASE DELLE CARATTERISTICHE DEL CLIENTE, ESEGUENDO I DIVERSI TRATTAMENTI DI TINTURA, PERMANENTI, STIRAGGIO, ECC.

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA2.a ESECUZIONE DEI PRINCIPALI TRATTAMENTI (TINTURE, PERMANENTI, STIRAGGIO, ECC.) ANCHE CON L'AUSILIO DI STRUMENTI E/O MACCHINARI

A1.RA2.b REALIZZAZIONE DEL LAVAGGIO DEI CAPELLI E DEI TRATTAMENTI DI CURA ESTETICA (APPLICAZIONE DI PRODOTTI ESTETICI, RIEQUILIBRANTI, MASSAGGI DEL CUIO CAPELLUTO, ECC.)

RISULTATO ATTESO 3

A1.RA3 – ESEGUIRE IL TAGLIO DEI CAPELLI E DELLA BARBA, UTILIZZANDO STRUMENTI E TECNICHE DI TAGLIO E I PRODOTTI SELEZIONATI, SULLA BASE DELLE INDICAZIONI CONCORDATE CON IL CLIENTE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA3.a ESECUZIONE DEL TAGLIO DEI CAPELLI, ANCHE CON L'AUSILIO DI STRUMENTI E/O MACCHINARI

A1.RA3.b ESECUZIONE DELLA RASATURA E DEI MASSAGGI FACCIALI, ANCHE CON L'AUSILIO DI STRUMENTI E/O MACCHINARI

RISULTATO ATTESO 4

A1.RA4 – ESEGUIRE LE ACCONCIATURE SULLA BASE DI UN'IMMAGINE E/O INTERPRETANDO LE RICHIESTE DELLA CLIENTE, REALIZZANDO LA MESSA IN PIEGA, UTILIZZANDO I PRODOTTI E GLI STRUMENTI SELEZIONATI PER LO SVILUPPO DELLA FORMA FINALE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA4.a ESECUZIONE DI ACCONCIATURE E APPLICAZIONE DI EXTENSION, ANCHE CON L'AUSILIO DI STRUMENTI E/O MACCHINARI

A1.RA4.b ASCIUGATURA E MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI, ANCHE CON L'AUSILIO DI STRUMENTI E/O MACCHINARI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

RISULTATO ATTESO 5
A1.RA5 – CURARE L’IGIENE DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE DEL SALONE DI ACCONCIATURA RACCOGLIENDO E SMALTENDO I RIFIUTI SPECIALI NEL RISPETTO DEI PARAMETRI DI SICUREZZA
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA5.a. CURA DELL’IGIENE DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE (SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE) DEL SALONE DI ACCONCIATURA
A1.RA5.b. RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI (CONTAMINATI DA MATERIALE ORGANICO) E PRESID MONOUSO DEL SALONE DI ACCONCIATURA
ADA 2
A2 - ADA.20.01.05 (EX ADA.24.138.412) - GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCONCIATURA DELLA PERSONA (BARBIERI E PARRUCCHIERI)
SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 - SVILUPPARE L’OFFERTA DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN COERENZA CON LE TENDENZE DETTATE DALLA MODA E IN RAPPORTO ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA, AVENDO CURA DI DEFINIRE E PROMUOVERE AZIONI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEGLI STESSI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI AZIONI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL SALONE DI ACCONCIATURA
A2.RA1.b INDIVIDUAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI PRODOTTI/SERVIZI IN RAPPORTO A TARGET/ESIGENZE DI CLIENTELA
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2 - GESTIRE GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DEL SERVIZIO DI ACCONCIATURA, CURANDO L’ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI ORDINARI PER LA GESTIONE ECONOMICA DELL’ESERCIZIO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.a REALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE PER ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI CONTABILI E FISCALI GIORNALIERI
RISULTATO ATTESO 3



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A2.RA3 - GESTIRE I FABBISOGNI DI RIFORNIMENTO MATERIALI DEL SALONE DI ACCONCIATURA, VERIFICANDO E MONITORANDO LE GIACENZE DI MERCE E PRESIDIANDO I RAPPORTI CON I FORNITORI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA3.a GESTIONE DEI PRODOTTI IN GIACENZA DEL SALONE DI ACCONCIATURA A2.RA3.b GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I FORNITORI DEL SALONE DI ACCONCIATURA
RISULTATO ATTESO 4
A2.RA4 - PIANIFICARE IL LAVORO DEL SALONE ACCONCIATURA, GESTENDO GLI APPUNTAMENTI E L'ARCHIVIO DELLE SCHEDE INFORMATIVE SUI CLIENTI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA4.a PIANIFICAZIONE DEL LAVORO E GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI DEL SALONE ACCONCIATURA A2.RA4.b TENUTA SCHEDE CLIENTE E TRATTAMENTO DATI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale leFP – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE DEL BENESSERE – EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13405 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep. atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 - ESEGUIRE I TRATTAMENTI DI BASE, INDIVIDUANDO I PRODOTTI COSMETICI IN FUNZIONE DEL TRATTAMENTO DA REALIZZARE	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	CARATTERISTICHE E PATOLOGIE DELL'APPARATO TEGUMENTARIO
CO1.c.2	ELEMENTI DI ANATOMIA, FISIOLOGIA, IGIENE E COSMETOLOGIA FUNZIONALI AGLI INTERVENTI
CO1.c.3	MODALITÀ D'USO DI STRUMENTI MANUALI ED APPARECCHI ELETTRIMEDICALI DI TRATTAMENTO
CO1.c.4	TERMINOLOGIA TECNICA DEI PROCESSI DI TRATTAMENTO ESTETICO
CO1.c.5	TIPOLOGIA, COMPOSIZIONE, MODALITÀ FUNZIONALI E DI APPLICAZIONE DEI PRODOTTI COSMETICI E FUNZIONALI AI TRATTAMENTI ESTETICI
CO1.c.6	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI TRATTAMENTO ESTETICO (PURIFICANTE, DERMOCOSMETICO, TONIFICANTE, RILASSANTE, LINFODRENANTE)
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	APPLICARE TECNICHE PER IDENTIFICARE I TIPI CUTANEI E LO STATO DELLA PELLE
CO1.a.2	APPLICARE PROCEDURE E METODICHE PER L'INDIVIDUAZIONE E LA PREDISPOSIZIONE DI PRODOTTI FUNZIONALI ALLE PRESTAZIONI E AI TRATTAMENTI ESTETICI ESEGUITI SULLA SUPERFICIE DEL CORPO UMANO
CO1.a.3	APPLICARE TECNICHE MANUALI DI BASE PER L'ESECUZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI VISO E CORPO
CO1.a.4	UTILIZZARE IN MODO ADEGUATO ATTREZZATURE MECCANICHE ED ELETTRICHE
COMPETENZA 2	
CO2 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI	
CONOSCENZE	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

- CO2.c.1** *NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDIA AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO*
- CO2.c.2** *PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO*
- CO2.c.3** *PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO*
- CO2.c.4** *ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE*
- CO2.c.5** *TECNICHE DI PIANIFICAZIONE*

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO2.a.1** *UTILIZZARE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI, DISTINTE MATERIALI) E/O ISTRUZIONI PER PREDISPORRE LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO*
- CO2.a.2** *APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO*
- CO2.a.3** *APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE*
- CO2.a.4** *APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO*

COMPETENZA 3

CO3 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO

CONOSCENZE

- CO3.c.1** *METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO*
- CO3.c.2** *PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE*
- CO3.c.3** *STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CONVENZIONALE DI SETTORE*
- CO3.c.4** *TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE*
- CO3.c.5** *TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI*
- CO3.c.6** *PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE*
- CO3.c.7** *TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE*

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO3.a.1** *INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO3.a.2 *APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE*

CO3.a.3 *ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE*

CO3.a.4 *UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE*

COMPETENZA 4

CO4 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SE, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE

CONOSCENZE

CO4.c.1 *NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE*

CO4.c.2 *DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE*

CO4.c.3 *METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE*

CO4.c.4 *NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE*

CO4.c.5 *NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO*

CO4.c.6 *SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE*

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO4.a.1 *IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE*

CO4.a.2 *INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE*

CO4.a.3 *INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONE TIPICI DEL SETTORE*

CO4.a.4 *ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE*

CO4.a.5 *ADOTTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA*

CO4.a.6 *UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE*

CO4.a.7 *ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA*

COMPETENZA 5

CO5 – EFFETTUARE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA ADOTTANDO ADEGUATE MODALITÀ DI APPROCCIO E ORIENTAMENTO AL CLIENTE

CONOSCENZE

CO5.c.1 *TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO5.c.2	TECNICHE DI INTERVISTA
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO5.a.1	APPLICARE TECNICHE DI INTERVISTA AL CLIENTE PER INDIVIDUARNE LE ESIGENZE
CO5.a.2	APPLICARE TECNICHE E MODALITÀ PER CONSIGLIARE IL CLIENTE RISPETTO AGLI INTERVENTI ED AI PRODOTTI
CO5.a.3	UTILIZZARE MODALITÀ COMUNICATIVE PER PREFIGURARE I RISULTATI DEGLI INTERVENTI PROPOSTI/RICHIESTI E PER DESCRIVERE FASI E STRUMENTI DI LAVORO
COMPETENZA 6	
CO6 - COLLABORARE ALLA GESTIONE E PROMOZIONE DELL'ESERCIZIO	
CONOSCENZE	
CO6.c.1	STRUMENTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO
CO6.c.2	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE
CO6.c.3	TECNICHE DI PROMOZIONE E DI VENDITA
CO6.c.4	TIPOLOGIA DI DOCUMENTI CONTABILI DI BASE (RICEVUTE, FATTURE, BOLLE, ECC.), LORO CARATTERISTICHE E PROCEDURE DI EMISSIONE, REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO6.a.1	APPLICARE DISPOSIZIONI E METODICHE PER SVOLGERE LE COMUNI OPERAZIONI DI CARATTERE CONTABILE E FISCALE RELATIVE AL RAPPORTO CON IL CLIENTE E AL MAGAZZINO
CO6.a.2	APPLICARE TECNICHE DI VENDITA E DI PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 – ADA.20.01.01 (EX ADA.24.137.406) - REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI ESTETICI E DI BENESSERE FISICO
SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - ACCOGLIERE IL CLIENTE, AVENDO CURA DI ANALIZZARE LE RICHIESTE E INDIVIDUARE I TRATTAMENTI ESTETICI DA PRATICARE, FORNENDO INDICAZIONI SUI PRODOTTI COSMETICI DA UTILIZZARE ANCHE IN BASE ALLE RICHIESTE DI TRATTAMENTO E ACQUISENDO OVE NECESSARIO, IL CONSENSO INFORMATO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a ANALISI DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE ED INDIVIDUAZIONE DEI TRATTAMENTI ESTETICI DA REALIZZARE A1.RA1.b ACCOGLIENZA DEL CLIENTE DEL CENTRO ESTETICO O DELLA SPA A1.RA1.c INDICAZIONE AL CLIENTE SUI PRODOTTI COSMETICI LEGATI AL TIPO DI EPIDERMIDE E TRATTAMENTO
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 - ESEGUIRE I TRATTAMENTI DI BASE (DEPILAZIONI, EPILAZIONE, MANICURE E PEDICURE ESTETICO), INDIVIDUANDO I PRODOTTI COSMETICI IN FUNZIONE DEL TRATTAMENTO DA REALIZZARE, SEGUENDO LE PROCEDURE PREVISTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI DI DEPILAZIONI, EPILAZIONE E DECOLORAZIONE DEI PELI DEL CORPO E DEL VISO (ES. CERA, LASER, ECC.) ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI A1.RA2.b REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI MANICURE E PEDICURE ESTETICO ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI
RISULTATO ATTESO 3
A1.RA3 - REALIZZARE I TRATTAMENTI DERMO-ESTETICI PER IL VISO E PER IL CORPO, TRATTANDO LE DIVERSE PARTI MEDIANTE TECNICHE DI MANIPOLAZIONE MANUALE O ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI STRUMENTI ELETTROMECCANICI, SEGUENDO LE PROCEDURE PREVISTE E APPLICANDO LE NORME E MISURE DI TUTELA DEL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA3.a ESECUZIONE DEI PRINCIPALI TRATTAMENTI DERMO-ESTETICI PER IL VISO E PER IL CORPO ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI A1.RA3.b REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI MASSAGGIO ESTETICO E DI RILASSAMENTO ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI
RISULTATO ATTESO 4
A1.RA4 - REALIZZARE TRATTAMENTI DI RICOSTRUZIONE E DECORAZIONE DELLE UNGHIE SEGUENDO LE PROCEDURE PREVISTE E APPLICANDO LE MISURE DI SICUREZZA A SALVAGUARDIA DEL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A1.RA4.a REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI RICOSTRUZIONE E DECORAZIONE DELLE UNGHIE (ES. APPLICAZIONE DELLE ESTENSIONI DELLE UNGHIE NATURALI, APPLICAZIONE DI UNGHIE ARTIFICIALI, DECORAZIONI DI UNGHIE NATURALI E ARTIFICIALI, ECC.)
RISULTATO ATTESO 5
A1.RA5 - REALIZZARE TRATTAMENTI DI TRUCCO E VISAGISMO SEGUENDO LE PROCEDURE PREVISTE E APPLICANDO LE MISURE DI SICUREZZA A SALVAGUARDIA DEL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA5.a. REALIZZAZIONE DI TRATTAMENTI DI TRUCCO E VISAGISMO
RISULTATO ATTESO 6
A1.RA6 - CURARE L'IGIENE DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE DEL CENTRO ESTETICO, ANCHE RACCOLGENDO E SMALTENDO RIFIUTI SPECIALI E I PRESIDI MONOUSO NEL RISPETTO DEI PARAMETRI DI SICUREZZA
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA6.a. CURA DELL'IGIENE DEI LOCALI E DELLE ATTREZZATURE (SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE) DEL CENTRO ESTETICO O DELLA SPA
RISULTATO ATTESO 7
A1.RA7 - ASSISTERE IL CLIENTE NELLA FRUIZIONE DEI SERVIZI ESTETICI E DEI PERCORSI BENESSERE SVOLTI IN AUTONOMIA, ILLUSTRANDOGLI BENEFICI E CONTROINDICAZIONI, ORGANIZZANDO IL NECESSARIO E CONTROLLANDONE LA CORRETTA EFFETTUAZIONE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA7.a. ASSISTERE E MONITORARE IL CLIENTE DURANTE I PERCORSI BENESSERE PER LA CURA DEL CORPO (ES. SAUNA, BAGNO TURCO, PERCORSI D'ACQUA, GROTTA DI SALE, ECC.) A1.RA7.b. ASSISTERE E MONITORARE IL CLIENTE DURANTE I SERVIZI ESTETICI SVOLTI IN AUTONOMIA (ES. MACCHINE PER L'ABBRONZATURA, ECC.)
ADA 2
A2 - ADA.20.01.01 (EX ADA.24.137.403) - GESTIONE DEL CENTRO BENESSERE (CENTRO ESTETICO O SPA)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

SETTORE
SERVIZI ALLA PERSONA
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 - SVILUPPARE L'OFFERTA DEI SERVIZI IN COERENZA CON LE TENDENZE DETTATE DALLA MODA, DALLE INNOVAZIONI COSMETOLOGICHE ED ESTETICHE E IN RAPPORTO ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA, AVENDO CURA DI DEFINIRE E PROMUOVERE AZIONI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEGLI STESSI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a DEFINIZIONE E IMPLEMENTAZIONE DI AZIONI DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL CENTRO ESTETICO O DELLA SPA A2.RA1.b INDIVIDUAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI PRODOTTI/SERVIZI IN RAPPORTO A TARGET/ESIGENZE DI CLIENTELA
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2 - GESTIRE GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DEL CENTRO BENESSERE (CENTRO ESTETICO O SPA), CURANDO L'ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI ORDINARI PER LA GESTIONE ECONOMICA DELL'ESERCIZIO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.a REALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE PER ESPLETAMENTO DEGLI ADEMPIMENTI CONTABILI E FISCALI GIORNALIERI
RISULTATO ATTESO 3
A2.RA3 - GESTIRE I FABBISOGNI DI APPROVVIGIONAMENTO MATERIALI, VERIFICANDO E MONITORANDO LE GIACENZE DI MERCE E PRESIDIANDO I RAPPORTI CON I FORNITORI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA3.a GESTIONE DEI PRODOTTI IN GIACENZA DEL CENTRO ESTETICO A2.RA3.b GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I FORNITORI DEL CENTRO BENESSERE
RISULTATO ATTESO 4
A2.RA4 - PIANIFICARE IL LAVORO DEL CENTRO BENESSERE (CENTRO ESTETICO O SPA), GARANTENDO LA PRESENZA DI COLLABORATORI ADEGUATI QUANTITATIVAMENTE E QUALITATIVAMENTE AL FABBISOGNO DI RISORSE PROFESSIONALI, E GESTENDO GLI APPUNTAMENTI DEL CENTRO ESTETICO E L'ARCHIVIO DELLE SCHEDE INFORMATIVE SUI CLIENTI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A2.RA4.a PIANIFICAZIONE DEL LAVORO E GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI DEL CENTRO BENESSERE
A2.RA4.b TENUTA SCHEDE CLIENTE E TRATTAMENTO DATI PER CONSENSO INFORMATO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE – MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13399 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep.atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 -EFFETTUARE INTERVENTI DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE SUL SISTEMA MOTOPROPULSORE	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI ALIMENTAZIONE
CO1.c.2	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MOTORE ENDOTERMICI
CO1.c.3	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MOTORE IBRIDO ED ELETTRICO
CO1.c.4	PRINCIPI DI ELETTROTECNICA, ELETTRONICA, LOGICA DEI CIRCUITI E IMPIANTI DEDICATI
CO1.c.5	TECNOLOGIA DELLA COMPONENTISTICA AUTRONICA
CO1.c.6	TECNOLOGIA DELLE PARTI MECCANICHE
CO1.c.7	SISTEMI DI ALIMENTAZIONE, INIEZIONE, ACCENSIONE E CARBURAZIONE
CO1.c.8	SISTEMI DI RAFFREDDAMENTO E LUBRIFICAZIONE
CO1.c.9	DISPOSITIVI DI COMANDO E ATTUATORI
CO1.c.10	TECNOLOGIA E TECNICA DEL MOTOVEICOLO
CO1.c.11	SISTEMI DI ANTINQUINAMENTO
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	ADOTTARE TECNICHE E PROCEDURE STANDARD, STRUMENTI, MATERIALI PER LA RIPARAZIONE, MANUTENZIONE E REVISIONE DEI GRUPPI MOTORE
CO1.a.2	UTILIZZARE TECNICHE, STRUMENTI E MATERIALI PER LA RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DI DISPOSITIVI, CIRCUITI E SISTEMI MECCATRONICI
CO1.a.3	UTILIZZARE STRUMENTAZIONI PER LA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEGLI IMPIANTI DI ACCENSIONE, INIEZIONE, LUBRIFICAZIONE E RAFFREDDAMENTO
CO1.a.4	UTILIZZARE STRUMENTAZIONI PER LA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEI DISPOSITIVI ANTINQUINAMENTO
CO1.a.5	IDENTIFICARE E APPLICARE PROCEDURE DI INTERVENTO SUI MOTOCICLI
COMPETENZA 2	
CO2 – EFFETTUARE INTERVENTI DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE SUI SISTEMI DI TRAZIONE	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CONOSCENZE	
CO2.c.1	ANGOLI CARATTERISTICI DEL VEICOLO
CO2.c.2	CINEMATICA E DINAMICA DEL VEICOLO
CO2.c.3	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI SOSPENSIONI
CO2.c.4	TIPOLOGIE DI TRASMISSIONE A MODALITÀ IBRIDA E NON
CO2.c.5	IMPIANTI DI FRENATURA
CO2.c.6	TECNOLOGIA E TECNICA DEL MOTOVEICOLO
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO2.a.1	UTILIZZARE TECNICHE, STRUMENTI E MATERIALI PER LA RIPARAZIONE/MANUTENZIONE DI ORGANI DI DIREZIONE, SOSPENSIONE, TRASMISSIONE E FRENATURA
CO2.a.2	IDENTIFICARE E APPLICARE PROCEDURE DI INTERVENTO SUI MOTOCICLI
CO2.a.3	APPLICARE TECNICHE E PROCEDURE PER LA VERIFICA DELLA FUNZIONALITÀ
COMPETENZA 3	
CO3 – EFFETTUARE INTERVENTI SUI SISTEMI DI SICUREZZA E ASSISTENZA ALLA GUIDA	
CONOSCENZE	
CO3.c.1	IMPIANTO ELETTRICO DEL VEICOLO
CO3.c.2	IMPIANTI PER IL COMFORT
CO3.c.3	SISTEMI DI NAVIGAZIONE ASSISTITA/AUTONOMA E COMUNICAZIONE VEICOLO-CONDUCENTE
CO3.c.4	SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVI E PASSIVI
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO3.a.1	ESEGUIRE INTERVENTI SULL'IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE INTERNA ED ESTERNA
CO3.a.2	ESEGUIRE CALIBRATURE STATICHE E DINAMICHE DEL SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA GUIDA
CO3.a.3	INTERVENIRE A SUPPORTO NELLE OPERAZIONI DI VERIFICA E RIPRISTINO DEGLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO
CO3.a.4	INTERVENIRE A SUPPORTO NELLE OPERAZIONI DI RIPRISTINO E EFFICIENZA DEI SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVA E PASSIVA
CO3.a.5	EFFETTUARE SETTAGGI ED AGGIORNAMENTI DEI SISTEMI DI NAVIGAZIONE ASSISTITA E DI COMUNICAZIONE VEICOLO-CONDUCENTE
COMPETENZA 4	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO4 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI

CONOSCENZE

- CO4.c.1** NORMATIVA DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDI AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO
- CO4.c.2** PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO
- CO4.c.3** PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO
- CO4.c.4** ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE
- CO4.c.5** TECNICHE DI PIANIFICAZIONE

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO4.a.1** UTILIZZARE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI, DISTINTE MATERIALI) E/O ISTRUZIONI PER PREDISPORRE LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO
- CO4.a.2** APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO
- CO4.a.3** APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE
- CO4.a.4** APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

COMPETENZA 5

CO5 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO

CONOSCENZE

- CO5.c.1** METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO
- CO5.c.2** PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE
- CO5.c.3** STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CONVENZIONALE DI SETTORE
- CO5.c.4** TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI E UTENSILI DI SETTORE
- CO5.c.5** TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI
- CO5.c.6** PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE
- CO5.c.7** TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO5.a.1	INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)
CO5.a.2	APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE
CO5.a.3	ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE
CO5.a.4	UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE
COMPETENZA 6	
CO6 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE	
CONOSCENZE	
CO6.c.1	NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE
CO6.c.2	DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
CO6.c.3	METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE
CO6.c.4	NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE
CO6.c.5	NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO
CO6.c.6	SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO6.a.1	IDENTIFICARE LE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE
CO6.a.2	INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE
CO6.a.3	INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONE TIPICI DEL SETTORE
CO6.a.4	ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE
CO6.a.5	ADOTTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA
CO6.a.6	UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALI E COLLETTIVA DI SETTORE
CO6.a.7	ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

COMPETENZA 7	
CO7 - COLLABORARE ALL'ACCOGLIENZA DEL CLIENTE E ALLA RACCOLTA DI INFORMAZIONI PER DEFINIRE LO STATO DEL VEICOLO A MOTORE	
CONOSCENZE	
CO7.c.1	TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE
CO7.c.2	TECNICHE DI RACCOLTA E ORGANIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI
CO7.c.3	TECNICHE E STRUMENTI DI CONTROLLO FUNZIONALE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO7.a.1	APPLICARE METODICHE DI ACCETTAZIONE E TECNICHE DI RILEVAZIONE INFORMAZIONI PER DEFINIRE LO STATO DEL VEICOLO A MOTORE
CO7.a.2	INDIVIDUARE SULLA BASE DELLE INFORMAZIONI RILEVATE LE POSSIBILI CAUSE DI MALFUNZIONAMENTO
CO7.a.3	UTILIZZARE TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE RISPETTO ALLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA E ALL'UTILIZZO DEL VEICOLO A MOTORE
COMPETENZA 8	
CO8 – COLLABORARE ALLA INDIVIDUAZIONE DEGLI INTERVENTI DA REALIZZARE SUL VEICOLO A MOTORE E ALLA DEFINIZIONE DEL PIANO DI LAVORO	
CONOSCENZE	
CO8.c.1	NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER OPERARE IN SICUREZZA SU VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI
CO8.c.2	PROCEDURE E CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEL SETTORE
CO8.c.3	MANUALI PER PREVENTIVAZIONE TEMPI E COSTI
CO8.c.4	STRUMENTI DI MISURA E CONTROLLO
CO8.c.5	TECNICHE E STRUMENTI DI DIAGNOSI ONLINE E OFFLINE
CO8.c.6	TECNOLOGIA DEI VEICOLI A MOTORE
CO8.c.7	TECNICHE DI MANUTENZIONE ORDINARIA E PROGRAMMATA
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO8.a.1	APPLICARE PROCEDURE DI INTERVENTO ADEGUATE AI LAVORI SU VEICOLI IBRIDI ED ELETTRICI
CO8.a.2	IDENTIFICARE GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA DA ESEGUIRE SUL VEICOLO A MOTORE
CO8.a.3	APPLICARE TECNICHE DI DIAGNOSI PER ESEGUIRE IL CHECK UP SUL VEICOLO A MOTORE
CO8.a.4	LEGGERE E INTERPRETARE DATI E SCHEDE TECNICHE IN ESITO AL CHECK UP SUL VEICOLO A MOTORE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

- CO8.a.5** IDENTIFICARE TECNOLOGIE, STRUMENTI E FASI DI LAVORO NECESSARIE AL RIPRISTINO DEL VEICOLO A MOTORE
- CO8.a.6** APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA PREVENTIVAZIONE DEI COSTI E LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 – ADA.10.03.01 (Ex ADA.7.59.173) - RIPARAZIONE MECCANICA E MANUTENZIONE DI VEICOLI A MOTORE
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DEL VEICOLO A MOTORE, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, INDIVIDUANDO LE CAUSE DEL GUASTO/MALFUNZIONAMENTO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL VEICOLO A1.RA1.b DIAGNOSI TECNICA (STRUMENTALE E VISIVA)
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 - REALIZZARE INTERVENTI DI RIPARAZIONE MECCANICA O DI MANUTENZIONE DEL VEICOLO A MOTORE, SULLA BASE DEI DATI DELLA DIAGNOSI TECNICA E DELLE VERIFICHE PERIODICHE PROGRAMMATE, ESEGUENDO, SUCCESSIVAMENTE, I CONTROLLI DI COLLAUDO PREVISTI PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a COLLAUDO DEL VEICOLO A MOTORE A1.RA2.b MANUTENZIONE PROGRAMMATA ("TAGLIANDO") A1.RA2.c RICONSEGNA AL CLIENTE DEL VEICOLO A MOTORE A1.RA2.d RIPARAZIONE E/O SOSTITUZIONE DI PARTI DANNEGGIATE O USURATE E DI COMPONENTI DIFETTOSI
ADA 2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A2 – ADA.10.03.03 (Ex ADA.7.59.175)) - INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI PARTI ELETTRICHE
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1: REALIZZARE LA DIAGNOSI TECNICA DEGLI APPARATI ELETTRICI/ELETTRONICI DEL VEICOLO, AVENDO PREVENTIVAMENTE ESEGUITO LE OPERAZIONI DI ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL MEZZO, INDIVIDUANDO LE CAUSE DEL GUASTO/MALFUNZIONAMENTO, VALUTANDO LA TIPOLOGIA DI INTERVENTO DA COMPIERE E L'EVENTUALE UTILIZZO DI PEZZI DI RICAMBIO E STILANDO, INFINE, UN PREVENTIVO DI SPESA DA COMUNICARE AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a ACCETTAZIONE E PRESA IN CARICO DEL VEICOLO A2.RA1.b DIAGNOSI TECNICA E STRUMENTALE DEGLI APPARATI ELETTRICI/ELETTRONICI DEL VEICOLO
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA2: REALIZZARE INTERVENTI SULL'IMPIANTO ELETTRICO E SUGLI APPARATI ELETTRONICI DEL VEICOLO, SULLA BASE DELLE ESIGENZE/RICHIESTE DEL CLIENTE O DEI DATI DELLA DIAGNOSI TECNICA, ESEGUENDO L'INSTALLAZIONE DI NUOVI IMPIANTI/COMPONENTI O LA RIPARAZIONE/MANUTENZIONE DI QUELLI GIÀ ESISTENTI, EFFETTUANDO, INFINE, I CONTROLLI DI COLLAUDO PREVISTI PRIMA DELLA RICONSEGNA DEL MEZZO AL CLIENTE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.c COLLAUDO DELL'IMPIANTO ELETTRICO/ELETTRONICO A2.RA1.d INTERVENTI SULL'IMPIANTO ELETTRICO E SUGLI APPARATI ELETTRONICI DEL VEICOLO A2.RA1.e RICONSEGNA AL CLIENTE DEL VEICOLO A MOTORE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE MECCANICO SALDATURA E GIUNZIONE DEI COMPONENTI

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13399 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep.atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 – ESEGUIRE LA GIUNZIONE RIGIDA DI COMPONENTI MECCANICI UTILIZZANDO DIVERSI PROCEDIMENTI DI SALDATURA MANUALE NEL RISPETTO DELLE SPECIFICHE TECNICHE RICEVUTE	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	NOZIONI DI DISEGNO TECNICO
CO1.c.2	PROCESSI DI GIUNZIONE RIGIDA DI COMPONENTI METALLICI
CO1.c.3	PRINCIPALI PROCEDIMENTI DI SALDATURA MANUALI
CO1.c.4	PRINCIPALI MATERIALI E CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE
CO1.c.5	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MATERIALI CONSUMABILI PER LE OPERAZIONI DI SALDATURA
CO1.c.6	PRINCIPALI TIPOLOGIE DI MATERIALI CONSUMABILI PER LE OPERAZIONI DI SALDATURA
CO1.c.7	STRUMENTI DI MISURAZIONE E CONTROLLO
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	INTERPRETARE I DISEGNI TECNICI DI PARTICOLARI E COMPLESSIVI MECCANICI, FASI COSTRUTTIVE E SPECIFICHE TECNICHE DI PRODUZIONE
CO1.a.2	PREDISPORRE L'IMPIANTO DI SALDATURA E LE ATTREZZATURE NECESSARIE PER L'ESECUZIONE DEL MANUFATTO SALDATO
CO1.a.3	ESEGUIRE LE LAVORAZIONI PREPARATORIE SUI COMPONENTI MECCANICI DA UNIRE MEDIANTE SALDATURA
CO1.a.4	ESEGUIRE LE OPERAZIONI DI POSIZIONAMENTO E PUNTATURA PRELIMINARI ALLA REALIZZAZIONE DEL MANUFATTO SALDATO
CO1.a.5	ESEGUIRE LA SALDATURA DEI COMPONENTI MECCANICI COSTITUENTI IL MANUFATTO RISPETTANDO LE SPECIFICHE TECNICHE DI PROGETTO
CO1.a.6	UTILIZZARE TECNICHE DI CONTROLLO QUALITATIVO DEI GIUNTI SALDATI SECONDO LE SPECIFICHE DI PROGETTO
COMPETENZA 2	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO2 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI

CONOSCENZE

- CO2.c.1** **NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDIA AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO**
- CO2.c.2** **PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO**
- CO2.c.3** **PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO**
- CO2.c.4** **ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE**
- CO2.c.5** **TECNICHE DI PIANIFICAZIONE**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO2.a.1** **UTILIZZARE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI, DISTINTE MATERIALI) E/O ISTRUZIONI PER PREDISPORRE LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO**
- CO2.a.2** **APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO**
- CO2.a.3** **APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE**
- CO2.a.4** **APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO**

COMPETENZA 3

CO3 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO

CONOSCENZE

- CO3.c.1** **METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO**
- CO3.c.2** **PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE**
- CO3.c.3** **STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICHE CONVENZIONALE DI SETTORE**
- CO3.c.4** **TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE**
- CO3.c.5** **TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI**
- CO3.c.6** **PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO3.c.7 TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO3.a.1** INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)
- CO3.a.2** APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE
- CO3.a.3** ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE
- CO3.a.4** UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE

COMPETENZA 4

CO4 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SE, PER GLI ALTRI E PER L'AMBIENTE

CONOSCENZE

- CO4.c.1** NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE
- CO4.c.2** DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
- CO4.c.3** METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE
- CO4.c.4** NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE
- CO4.c.5** NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO
- CO4.c.6** SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO4.a.1** IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE
- CO4.a.2** INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE
- CO4.a.3** INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONE TIPICI DEL SETTORE
- CO4.a.4** ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE
- CO4.a.5** UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO4.a.6 ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA	
COMPETENZA 5	
CO5 – VERIFICARE, ESEGUENDO MISURAZIONI E CONTROLLI, LA CONFORMITÀ E L'ADEGUATEZZA DELLE LAVORAZIONI MECCANICHE EFFETTUATE, IN RAPPORTO AGLI STANDARD PROGETTUALI, DI QUALITÀ E SICUREZZA	
CONOSCENZE	
CO5.c.1	STANDARD QUALITATIVI NELLA REALIZZAZIONE DELLE LAVORAZIONI E ASSEMBLAGGI MECCANICI
CO5.c.2	TECNICHE E STRUMENTI PER LA MISURAZIONE E IL CONTROLLO DELLE LAVORAZIONI EFFETTUATE
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO5.a.1	UTILIZZARE GLI STRUMENTI PER LA MISURAZIONE E IL CONTROLLO
CO5.a.2	APPLICARE TECNICHE DI CONTROLLO DI RISPONDENZA DEL MANUFATTO PRODOTTO (ALLA NORMATIVA, AL PROGETTO ESECUTIVO, ALLO STANDARD)

Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 – ADA.10.02.06 (Ex ADA.7.50.152) – GIUNZIONE RIGIDA (SALDATURA, RIVETTATURA E INCOLLAGGIO) DELLE COMPONENTI MECCANICHE
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 – PREDISPORRE IL MACCHINARIO ALLE GIUNZIONI, A PARTIRE DALLE SPECIFICHE RICEVUTE, REGOLANDO I PARAMETRI IN BASE ALLA TIPOLOGIA DI GIUNZIONI DA REALIZZARE, EFFETTUANDO LA PREPARAZIONE, IL POSIZIONAMENTO E IL FISSAGGIO DEI SEMILAVORATI DA UNIRE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a EFFETTUAZIONE DELLE LAVORAZIONI PREPARATORIE SUI PEZZI MECCANICI DA UNIRE (ES. CIANFRINATURA)
A1.RA1.b POSIZIONAMENTO E PUNTATURA DELLE COMPONENTI MECCANICHE SECONDO SPECIFICHE TECNICHE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A1.RA1.c PREDISPOSIZIONI DELLA MACCHINA E DELLA STRUMENTAZIONE PER LA GIUNZIONE (REGOLAZIONE PARAMETRI)

RISULTATO ATTESO 2

A1.RA2 – EFFETTUARE L'UNIONE DI PARTICOLARI MECCANICI MEDIANTE PROCEDIMENTI DI SALDATURA MANUALI, SECONDO LE SPECIFICHE TECNICHE RICEVUTE, VERIFICANDO COSTANTEMENTE LA FUNZIONALITÀ DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE E I MATERIALI SOGGETTI A CONSUMO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA3.a VERIFICA DELLA FUNZIONALITÀ DELLE ATTREZZATURE E DEGLI STRUMENTI
A1.RA3.b SALDATURA MANUALE DELLE GIUNZIONI DELLE COMPONENTI MECCANICHE

RISULTATO ATTESO 3

A1.RA3 – REDIGERE I REPORT DI PRODUZIONE SULLA BASE DEI FORMAT PREVISTI, SEGNALANDO LE FORNITURE NECESSARIE, SPECIFICANDO I CONTROLLI QUALITATIVI EFFETTUATI E INDICANDO EVENTUALI SOLUZIONI MIGLIORATIVE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA3.a REDAZIONE DI REPORT, FOGLI DI PRODUZIONE E DI COLLAUDO DELLE COMPONENTI MECCANICHE
A1.RA3.b ESECUZIONE DEL CONTROLLO QUALITATIVO DELLE GIUNZIONI RIGIDE
A1.RA3.c INDIVIDUAZIONE DI SOLUZIONI MIGLIORATIVE DEL CICLO PRODUTTIVO E DEL PROCESSO DI GIUNZIONE DELLE COMPONENTI MECCANICHE
A1.RA3.d PREDISPOSIZIONE DELLE RICHIESTE DI FORNITURE

RISULTATO ATTESO 4

A1.RA4 -- EFFETTUARE L'UNIONE DI PARTICOLARI MECCANICI MEDIANTE PROCEDIMENTI DI RIVETTATURA E INCOLLAGGI, SECONDO LE SPECIFICHE TECNICHE RICEVUTE, MONITORANDO COSTANTEMENTE I MATERIALI SOGGETTI A CONSUMO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA4.a INCOLLAGGIO DELLE GIUNZIONI DELLE COMPONENTI MECCANICHE
A1.RA4.b RIVETTATURA DELLE GIUNZIONI DELLE COMPONENTI MECCANICHE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

RISULTATO ATTESO 5
A1.RA5 -- CONDURRE IMPIANTI AUTOMATIZZATI PER L'UNIONE RIGIDA DI COMPONENTI MECCANICI, SECONDO LE SPECIFICHE TECNICHE RICEVUTE, MONITORANDO COSTANTEMENTE I MATERIALI SOGGETTI A CONSUMO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA5.a. CONDUZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI PER LA GIUNZIONE RIGIDA DI COMPONENTI AUTOMATIZZATI
ADA 2
A2 – ADA.10.02.10 (Ex ADA.7.59.156)) – ASSEMBLAGGIO E MONTAGGIO DI COMPONENTI MECCANICHE
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1: PREDISPORRE I MACCHINARI A PARTIRE DALLE SPECIFICHE RICEVUTE, REGOLANDO I PARAMETRI IN BASE AL TIPO DI MONTAGGIO/ASSEMBLAGGIO DA EFFETTUARE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA3.a PREDISPOSIZIONE DEI MACCHINARI PER LA REALIZZAZIONE DEL MONTAGGIO/ASSEMBLAGGIO (ES. CAMBIO TIPO, REGOLAZIONI, REGOLAZIONE PARAMETRI MACCHINA-IMPIANTO, CAMBIO PROGRAMMA MACCHINA-IMPIANTO)
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2: ESEGUIRE IL MONTAGGIO/ASSEMBLAGGIO DELLE PARTI MECCANICHE IN BASE ALLE SPECIFICHE TECNICHE RICEVUTE, MONITORANDO IN ITINERE IL FUNZIONAMENTO DELLE COMPONENTI ED ESEGUENDO LE OPERAZIONI DI DISASSEMBLAGGIO E RIASSEMBLAGGIO IN PRESENZA DI ANOMALIE E AVENDO CURA DI MANUTETENERE I MACCHINARI E LE ATTREZZATURE UTILIZZATE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A2.RA3.b ESECUZIONE DEL MONTAGGIO DEI PARTICOLARI MECCANICI
A2.RA3.c ESECUZIONE RI-LAVORAZIONI (DISASSEMBLAGGIO E RI-ASSEMBLAGGIO)
A2.RA3.d MANUTENZIONE ORDINARIA DEI MACCHINARI E DEGLI ATTREZZI DI MONTAGGIO E ASSEMBLAGGIO
A2.RA3.e MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI FUNZIONAMENTO E RECUPERO DELLE ANOMALIE

RISULTATO ATTESO 3

A2.RA2: REDIGERE I REPORT DI PRODUZIONE SULLA BASE DEI FORMAT PREVISTI, INDICANDO LE FORNITURE NECESSARIE E SPECIFICANDO GLI EVENTUALI COLLAUDI EFFETTUATI E DEFINENDO E VALIDANDO GLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DI PROCESSO EFFETTUATI

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A2.RA3.f DEFINIZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI AL PROCESSO DI ASSEMBLAGGIO E INSTALLAZIONE
A2.RA3.g REDAZIONE DI REPORT E/O FOGLI DI PRODUZIONE E COLLAUDO DI COMPONENTI MECCANICHE
A2.RA3.h VALIDAZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI AL PROCESSO DI ASSEMBLAGGIO/INSTALLAZIONE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE TERMOIDRAULICO

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13422 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep.atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1
CO1 - EFFETTUARE LA POSA IN OPERA DI IMPIANTI CIVILI IDRO-TERMO-SANITARI SULLA BASE DELLE INDICAZIONI CONTENUTE NEL PROGETTO ESECUTIVO E NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DI SETTORE
CONOSCENZE
CO1.c.1 Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari CO1.c.2 Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici CO1.c.3 Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, fluidica CO1.c.4 Nozioni di elettrotecnica CO1.c.5 Fonti energetiche e caratteristiche dei combustibili CO1.c.6 Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi e dei gas CO1.c.7 Tecnologia dei generatori termici CO1.c.8 Tecnologie degli impianti antincendio, di aspirazione e per il solare termico CO1.c.9 Tecniche di lavorazione, adattamento e assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico CO1.c.10 Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie CO1.c.11 Tecniche di collegamento e cablaggio elettrico CO1.c.12 Tecniche di montaggio di generatori termici, bruciatori, pompe di calore, scambiatori e recuperatori CO1.c.13 Unità di montaggio, misura e collaudo
ABILITÀ/CAPACITÀ
CO1.a.1 Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici CO1.a.2 Applicare procedure e tecniche di posa in opera di impianti e montaggio di elementi radianti a bassa e alta temperatura CO1.a.3 Applicare procedure e tecniche di posa in opera di generatori termici e bruciatori e pompe di calore



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO1.a.4 Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di APPARECCHIATURE IDRO-SANITARIE
CO1.A.5 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE PER IL COLLEGAMENTO ALLE RETI DI FORNITURA IDRICHE E DELLE FONTI ENERGETICHE
CO1.A.6 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE PER IL COLLEGAMENTO E LA POSA DI IMPIANTI ANTINCENDIO E PER IL SOLARE TERMICO
CO1.A.7 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI CABLAGGIO ELETTRICO PER IL FUNZIONAMENTO DEI GENERATORI TERMICI
CO1.A.8 REALIZZARE LA PROVA DI TENUTA

COMPETENZA 2

CO2 - EFFETTUARE LA POSA IN OPERA DI IMPIANTI CIVILI PER IL CONDIZIONAMENTO, LA CLIMATIZZAZIONE E IL TRATTAMENTO DELL'ARIA

CONOSCENZE

CO2.C.1 ELEMENTI DI DISEGNO TECNICO: SCALE DI RAPPRESENTAZIONE, PARTICOLARI E COMPLESSIVI DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE, CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO ARIA
CO2.C.2 NORME DI RIFERIMENTO PREVISTE DA UNI E CIG, LEGGI E REGOLAMENTI NAZIONALI PER L'INSTALLAZIONE DI IMPIANTI CIVILI DI CONDIZIONAMENTO, CLIMATIZZAZIONE E TRATTAMENTO ARIA
CO2.C.3 ELEMENTI DI TERMODINAMICA, IMPIANTISTICA TERMOIDRAULICA, REFRIGERAZIONE
CO2.C.4 ELEMENTI DEI MATERIALI DELLE RETI DI ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE FLUIDI TERMOMETTORI
CO2.C.5 NOZIONI DI ELETTROTECNICA
CO2.C.6 COMPONENTISTICA E APPARECCHIATURE DEGLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO, CLIMATIZZAZIONE E TRATTAMENTO ARIA
CO2.C.7 TECNICHE DI INSTALLAZIONE DELLE DIVERSE TIPOLOGIE DI COMPONENTI E APPARECCHIATURE DI CLIMATIZZAZIONE
CO2.C.8 SISTEMI DI REGOLAZIONE IMPIANTI
CO2.C.9 UNITÀ DI MONTAGGIO, MISURA E COLLAUDO

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO2.A.1 TRADURRE SCHEMI E DISEGNI TECNICI NEI SISTEMI DI CLIMATIZZAZIONE, CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO DELL'ARIA
CO2.A.2 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI MONTAGGIO DI TUBAZIONI E CANALI DEI FLUIDI TERMOMETTORI
CO2.A.3 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI MONTAGGIO DI APPARECCHIATURE PER LA CLIMATIZZAZIONE, CONDIZIONAMENTO E TRATTAMENTO DELL'ARIA
CO2.A.4 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI CABLAGGIO ELETTRICO PER IL FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO2.A.5 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE PER IL COLLEGAMENTO AGLI IMPIANTI IDRICI, AEREAULICI E PER TRASPORTO DI GAS REFRIGERANTE

COMPETENZA 3

CO3 - COLLAUDARE GLI IMPIANTI INSTALLATI NEL RISPETTO DEGLI STANDARD DI EFFICIENZA E SICUREZZA

CONOSCENZE

CO3.c.1 Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica
CO3.c.2 Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi
CO3.c.3 Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti
CO3.c.4 Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici
CO3.c.5 Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti di climatizzazione, condizionamento e trattamento aria
Co3.c.6 Strumenti di misura e verifica
Co3.c.7 Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica
Co3.c.8 Unità di montaggio, misura e collaudo

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO3.a.1 Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti idro-sanitari installati
CO3.a.2 Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termici installati
CO3.a.3 Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti di climatizzazione installati
CO3.a.4 Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento
CO3.a.5 Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione
CO3.a.6 Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità
CO3.a.7 Utilizzare strumenti di misura e verifica

COMPETENZA 4

CO4 - EFFETTUARE INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA, NECESSARI PER IL RILASCIO DELLA DOCUMENTAZIONE DI LEGGE E PER MANTENERE GLI IMPIANTI IN CONDIZIONI DI SICUREZZA E EFFICIENZA IN ESERCIZIO

CONOSCENZE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO4.c.1 Elementi di impiantistica meccanica, termodinamica, termoidraulica, elettrotecnica, fluidica

CO4.c.2 Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi

CO4.c.3 Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica

CO4.c.4 Unità di montaggio, misura e collaudo

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO4.a.1 Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti installati

CO4.a.2 Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica

CO4.a.3 Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione

CO4.a.4 Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale

CO4.a.5 Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge

COMPETENZA 5

CO5 - DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI.

CONOSCENZE

CO5.c.1 Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo

CO5.c.2 Principali terminologie tecniche di settore/processo

CO5.c.3 Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo

CO5.c.4 Elementi di comunicazione professionale

CO5.c.5 Tecniche di pianificazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO5.a.1 Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio

CO5.a.2 Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo

CO5.a.3 Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore

CO5.a.4 Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

COMPETENZA 6	
CO6 - APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO	
CONOSCENZE	
CO6.c.1 Metodi e tecniche di approntamento/avvio CO6.c.2 Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore CO6.c.3 Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore CO6.c.4 Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore CO6.c.5 Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati CO6.c.6 Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore CO6.c.7 Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore	
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO6.A.1 INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI) CO6.A.2 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE CO6.A.3 ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE CO6.A.4 UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE	
COMPETENZA 7	
CO7 - OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SÉ, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE	
CONOSCENZE	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO7.C.1 NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE
CO7.C.2 DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
CO7.C.3 METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE
CO7.C.4 NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE
CO7.C.5 NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO
CO7.C.6 SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO7.A.1 IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE
CO7.A.2 INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE
CO7.A.3 INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONE TIPICI DEL SETTORE
CO7.A.4 ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE
CO7.A.5 ADOTTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA
CO7.A.6 UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE
CO7.A.7 ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1

A1 - ADA.10.04.09 (ex ADA.7.57.168) - Installazione/manutenzione di impianti civili idrotermosanitari e sistemi di scarico

SETTORE

MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA

RISULTATO ATTESO 1

A1.RA1: REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO IDROTERMOSANITARIO, AVENDO PREVENTIVAMENTE PROVVEDUTO AD ALLESTIRE IL CANTIERE DI LAVORO E A RIMUOVERE EVENTUALI IMPIANTI PREESISTENTI ED ESEGUENDO LE TRACCIATURE DEL NUOVO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA1.a ALLESTIMENTO DEL CANTIERE PER L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO TERMIDRAULICO
A1.RA1.b TRACCIATURA PER INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO TERMIDRAULICO E DI SCARICO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

RISULTATO ATTESO 2

A1.RA2 - Eseguire l'installazione dell'impianto idrotermosanitario, posizionando apparecchiature ed accessori e realizzando la posa e il montaggio dei tubi e le operazioni di allacciamento alla rete idrica e gas

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A1.RA2.a** Installazione del circuito solare termico
- A1.RA2.b** Installazione del sistema di aspirazione polvere centralizzato
- A1.RA2.c** Installazione della linea gas
- A1.RA2.d** Installazione di elementi radianti per alta temperatura e pannelli radianti per bassa temperatura
- A1.RA2.e** Installazione di tubature e di apparecchiature termoidrauliche
- A1.RA2.f** Montaggio del generatore di calore e degli accessori sanitari

RISULTATO ATTESO 3

A1.RA3 - Eseguire la verifica e il collaudo del nuovo impianto idrotermosanitario, provvedendo al rilascio della certificazione secondo la normativa in vigore

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A1.RA3.a** Collaudo dell'impianto termoidraulico
- A1.RA3.b** Rilascio/certificazione dell'impianto termoidraulico

RISULTATO ATTESO 4

A1.RA4 - Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti idrotermosanitari individuando eventuali guasti e anomalie e ripristinandone la funzionalità

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A1.RA4.a** Manutenzione ordinaria/straordinaria dell'impianto termoidraulico
- A1.RA4.b** Ricerca di eventuali anomalie e ripristino dell'impianto termoidraulico

ADA 2

A2- ADA.10.04.10 (ex ADA.7.57.962) - Installazione/manutenzione di impianti tecnologici di condizionamento, raffrescamento, climatizzazione con trattamento aria



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
<i>A2.RA1 - Realizzare gli interventi preliminari per l'installazione dell'impianto tecnologico, avendo preventivamente provveduto ad allestire il cantiere di lavoro e a rimuovere eventuali impianti preesistenti ed eseguendo le tracciature del nuovo</i>
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a Allestimento del cantiere per l'installazione degli impianti tecnologici A2.RA1.b Rimozione e smaltimento dell'impianto di condizionamento pre-esistente in conformità delle direttive F-GAS A2.RA1.c Tracciatura per installazione degli impianti tecnologici
RISULTATO ATTESO 2
<i>A2.RA2 - Eseguire l'installazione dell'impianto tecnologico, posizionando unità ed accessori e realizzando la posa e il montaggio delle linee idrauliche e refrigeranti</i>
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.a Installazione dell'unità VMC (Ventilazione Meccanica Controllata) e delle tubazioni di mandata e ripresa A2.RA2.b Installazione della linea gas refrigerante e scarico condensa A2.RA2.c Installazione delle unità esterne ed interne e degli eventuali deumidificatori
RISULTATO ATTESO 3
<i>A2.RA3 - Eseguire la verifica e il collaudo del nuovo impianto tecnologico, provvedendo al rilascio della certificazione secondo la normativa in vigore</i>
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA3.a Collaudo degli impianti tecnologici A2.RA3.b Rilascio/certificazione degli impianti tecnologici



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

RISULTATO ATTESO 4

A4.RA4 - Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti tecnologici individuando eventuali guasti e anomalie e ripristinandone la funzionalità

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A4.RA4.a Manutenzione ordinaria/straordinaria degli impianti tecnologici

A4.RA4.B Ricerca di eventuali anomalie e ripristino degli impianti tecnologici



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale leFP – Repertorio Nazionale delle qualificazioni OPERATORE DELLA RISTORAZIONE – PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO DEI PIATTI

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13408 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep. atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1
CO1 – REALIZZARE LA PREPARAZIONE DI PIATTI DEL MENÙ, SECONDO GLI STANDARD DI QUALITÀ DEFINITI E NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICO-SANITARIE VIGENTI
CONOSCENZE
CO1.c.1 ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL REPARTO CUCINA/SALA CO1.c.2 ELEMENTI DI DIETETICA RELATIVI A PRINCIPI NUTRITIVI DEGLI ALIMENTI, COMPORTAMENTI ALIMENTARI, MALATTIE METABOLICHE CO1.c.3 ELEMENTI DI GASTRONOMIA CO1.c.4 ELEMENTI DI MERCEOLOGIA RELATIVI ALLA COTTURA CO1.c.5 PROTOCOLLI DI AUTOCONTROLLO RELATIVI ALL'IGIENE E ALLA SICUREZZA CO1.c.6 TECNICHE DI COTTURA CLASSICA CO1.c.7 UTENSILI PER LA COTTURA DEI CIBI
ABILITÀ/CAPACITÀ
CO1.a.1 PREPARARE LA LINEA DI PREPARAZIONE DEI PRODOTTI CO1.a.2 UTILIZZARE LE PRINCIPALI TECNICHE DI COTTURA PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI CO1.a.3 DIVIDERE IN PORZIONI I CIBI DA ALLESTIRE DIRETTAMENTE IN CUCINA CO1.a.4 APPLICARE TECNICHE E PROTOCOLLI DI CONTROLLO MATERIE PRIME E SEMILAVORATI IN FASE DI COTTURA
COMPETENZA 2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO2 – PREPARARE LE MATERIE PRIME E I SEMILAVORATI QUALI IMPASTI, CREME E FONDI, DA SOTTOPORRE ALLA SUCCESSIVA LAVORAZIONE, NEL RISPETTO DEI TEMPI ASSEGNATI E SULLA BASE DEL PIANO DI LAVORO RICEVUTO

CONOSCENZE

CO2.c.1 ELEMENTI DI GASTRONOMIA

CO2.c.2 ELEMENTI DI MERCEOLOGIA RELATIVI ALLE MATERIE PRIME: VARIETÀ E DERIVATI, PRODOTTI ENOGASTRONOMICI REGIONALI, PROPRIETÀ ORGANOLETTICHE E IMPIEGHI

CO2.c.3 STANDARD DI QUALITÀ DEI PRODOTTI ALIMENTARI

CO2.c.4 TECNICHE DELLE LAVORAZIONI PRELIMINARI E DEI SEMILAVORATI IN CUCINA

CO2.c.5 UTENSILI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO2.a.1 APPLICARE CRITERI DI SELEZIONE DELLE MATERIE PRIME

CO2.a.2 APPRONTARE MATERIE PRIME PER LA PREPARAZIONE DI PASTI

CO2.a.3 APPLICARE TECNICHE DI LAVORAZIONE DELLE MATERIE PRIME

CO2.a.4 PREPARAZIONE SEMILAVORATI QUALI BURRI AROMATIZZATI, FONDI, SALSE/CREME BASI E DERIVATE

CO2.a.5 PREPARARE IMPASTI, APPARECCHI E FARCE (PER PASTA FRESCA SEMPLICE O RIPIENA, GNOCCHI, PIZZA, SOUFFLÈ)

CO2.a.6 ASSEMBLARE TRA LORO MATERIE PRIME E/O SEMILAVORATI PER PREPARARE ALIMENTI PRONTI DA CUOCERE

COMPETENZA 3

CO3 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI

CONOSCENZE

CO3.c.1 NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDIA AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO3.c.2 PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO

CO3.c.3 PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO

CO3.c.4 ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE

CO3.c.5 TECNICHE DI PIANIFICAZIONE

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO3.a.1 UTILIZZARE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI, DISTINTE MATERIALI) E/O ISTRUZIONI PER PREDISPORRE LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO

CO3.a.2 APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO

CO3.a.3 APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE

CO3.a.4 APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO

COMPETENZA 4

CO4 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO

CONOSCENZE

CO4.c.1 METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO

CO4.c.2 PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE

CO4.c.3 STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CONVENZIONALE DI SETTORE

CO4.c.4 TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

CO4.c.5 TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO4.c.6 PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

CO4.c.7 TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO4.a.1 INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)

CO4.a.2 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE

CO4.a.3 ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE

CO4.a.4 UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE

COMPETENZA 5

CO5 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SE, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE

CONOSCENZE

CO5.c.1 NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE

CO5.c.2 DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE

CO5.c.3 METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE

CO5.c.4 NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE

CO5.c.5 NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO

CO5.c.6 SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

- CO5.a.1 IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE**
- CO5.a.2 INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE**
- CO5.a.3 INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONI TIPICI DEL SETTORE**
- CO5.a.4 ADOTTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE**
- CO5.a.5 ADOTTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA**
- CO5.a.6 UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE**
- CO5.a.7 ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA**

COMPETENZA 6

CO6 – EFFETTUARE LE OPERAZIONI DI CONSERVAZIONE E STOCCAGGIO DI PRODOTTI FINITI, MATERIE PRIME E SEMILAVORATI ALIMENTARI IN CONFORMITÀ ALLE NORME IGIENICO-SANITARIE

CONOSCENZE

- CO6.c.1 PRINCIPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO RISTORATIVO E DI SALA BAR**
- CO6.c.2 TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DI MATERIALI E ATTREZZATURE UTILIZZATI PER LA CONSERVAZIONE E LO STOCCAGGIO DEGLI ALIMENTI**
- CO6.c.3 ELEMENTI DI MERCEOLOGIA RELATIVA ALLA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI**
- CO6.c.4 NORMATIVA INERENTE LA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO6.a.1 APPLICARE LE PRINCIPALI TECNICHE PER LA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI IN FUNZIONE DEL LORO UTILIZZO**
- CO6.a.2 APPLICARE TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO DEGLI ALIMENTI**
- CO6.a.3 CONTROLLARE LO STATO DI CONSERVAZIONE DI MATERIE PRIME E PRODOTTI LAVORATI**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 – ADA.23.01.03 (EX ADA.19.13.31) - PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI
SETTORE
SERVIZI TURISTICI
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 – PREPARARE LE MATERIE PRIME, NEL RISPETTO DEI TEMPI ASSEGNATI E SULLA BASE DEL PIANO DI LAVORO RICEVUTO, SELEZIONANDO, PULENDO E LAVORANDO GLI ALIMENTI E PROVVEDENDO, OVE NECESSARIO, ALLA CONSERVAZIONE DEGLI STESSI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a CONSERVAZIONE DI MATERIE PRIME A1.RA1.b CONTROLLO DELLE MATERIE PRIME A1.RA1.c PREPARAZIONE PRELIMINARE DELLE MATERIE PRIME
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 – PORZIONARE E DISTRIBUIRE LE PIETANZE IN PIATTI O VASSOI, RISPETTANDO LE REGOLE STANDARD DI ALLESTIMENTO, AVENDO COTTO I DIVERSI ALIMENTI, APPLICANDO I METODI DI COTTURA PIÙ IDONEI, E PREPARATO I SEMILAVORATI NECESSARI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a ALLESTIMENTO DEI PIATTI A1.RA2.b COTTURA DEGLI ALIMENTI (PIETANZE E DOLCI) A1.RA2.c PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI
RISULTATO ATTESO 3



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A1.RA3 – COMPORRE I PIATTI DA PRESENTARE O VASSOI DA ESPORRE IN UN BUFFET, SEGUENDO UN PERSONALE SENSO ARTISTICO, UTILIZZANDO A FINI DECORATIVI DIVERSI COMPONENTI (ES: ELEMENTI DELLO STESSO ALIMENTO O ELEMENTI ESTERNI AL CONTENUTO DEL PIATTO)

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA3.a COMPOSIZIONE ARTISTICA DI PIATTI E VASSOI

A1.RA3.b DECORAZIONE DI PIATTI E VASSOI

RISULTATO ATTESO 4

A1.RA4 – COMPIERE LE OPERAZIONE DI CURA DELLE ATTREZZATURE DI CUCINA E IGIENIZZAZIONE DEI LUOGHI E DEL MATERIALE OPERATIVO, IN BASE ALLE INDICAZIONI RICEVUTE E APPLICANDO LE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA4.A APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI

A1RA4.B CONTROLLO DELLO STATO DELLE ATTREZZATURE DI CUCINA

A1RA4.C CURA DELL'IGIENE DEI LUOGHI, DELLE ATTREZZATURE E DEL MATERIALE OPERATIVO

ADA 2

A2 – ADA.23.01.04 (EX ADA.19.13.866) - PREPARAZIONE DELLA PIZZA

SETTORE

SERVIZI TURISTICI

RISULTATO ATTESO 1

A2.RA1 - EFFETTUARE LA PREPARAZIONE DELL'IMPASTO DA PIZZA, SEGUENDO CON CURA LA FASE DI LIEVITAZIONE E CONSERVANDO I PANI DI PASTA PER EVITARE CHE SI SECCHINO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A2.RA1.A CONSERVAZIONE ADEGUATA DEI PANI DI PASTA IN FASE DI LIEVITAZIONE

A2.RA1.B PREPARAZIONE DEGLI IMPASTI PER LA PIZZA

RISULTATO ATTESO 2

A2.RA2 - PREPARARE I CONDIMENTI/FARCITURE PER LA PIZZA, IN BASE ALLE RICETTE PREVISTE, APPLICANDO I METODI DI CONSERVAZIONE DEI SEMILAVORATI IN VISTA DEL LORO SUCCESSIVO IMPIEGO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A2.RA2.A PREPARAZIONE PRELIMINARE DEI CONDIMENTI/FARCITURE PER LA PIZZA

RISULTATO ATTESO 3

A2.RA3 - PREPARARE LE PIZZE E LE FOCACCE PER LA COTTURA, IN BASE ALLE RICETTE, UTILIZZANDO GLI IMPASTI PRECEDENTEMENTE PREPARATI ED EFFETTUANDO LE FARCITURE E LA COTTURA SULLA BASE DEL FORNO A DISPOSIZIONE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A2.RA3.A CONDIMENTO/FARCITURA DELLA PIZZA PRIMA DELLA COTTURA O A CRUDO

A2.RA3.B COTTURA DELLA PIZZA SULLA BASE DEL FORNO A DISPOSIZIONE (ELETTRICO/A LEGNA)

A2.RA3.C MANIPOLAZIONE DEL DISCO DI PASTA PER IL CONFERIMENTO DELLE DIMENSIONI OPPORTUNE (IN LARGHEZZA E SPESSORE)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

Scheda del profilo professionale leFP – Repertorio Nazionale delle qualificazioni

OPERATORE DELLA RISTORAZIONE – ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE

(Aggiornamento della scheda al Profilo n. 13408 secondo l'Accordo in Conferenza Stato-Regioni Rep. atti n. 155/CRS del 01 agosto 20219)

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1
CO1 – SERVIRE IN SALA PASTI E BEVANDE NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICO-SANITARIE VIGENTI
CONOSCENZE
CO1.c.1 ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEL REPARTO CUCINA/SALA CO1.c.2 METODI PER LA REDAZIONE E L'INOLTRO DELLA COMANDA CO1.c.3 TECNICHE DI COMUNICAZIONE CO1.c.4 TECNICHE DI SERVIZIO BASE ED AVANZATE CO1.c.5 TIPOLOGIE DI SERVIZIO BANQUETING
ABILITÀ/CAPACITÀ
CO1.a.1 STENDERE LE COMANDE E GLI ORDINI IN MODO FUNZIONALE CO1.a.2 APPLICARE LE TECNICHE PER SERVIRE I CIBI E LE BEVANDE IN SALA CO1.a.3 PRESENTARE I PRODOTTI AL CLIENTE
COMPETENZA 2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO2 – PREPARARE SNACK E PIATTI VELOCI DA SERVIRE AL BAR, PREDISPONENDO ED ABBINANDO LE MATERIE PRIME SECONDO LE RICETTE E NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICO SANITARIE VIGENTI

CONOSCENZE

- CO2.c.1 CLASSIFICAZIONE MERCEOLOGICA DELLE MATERIE PRIME**
- CO2.c.2 TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE EI DIVERSI PRODOTTI**
- CO2.c.3 CRITERI DI SCELTA E ABBINAMENTO DELLE MATERIE PRIME UTILIZZATE**
- CO2.c.4 NORME IGIENICHE DI PREPARAZIONE DEGLI SNACK**
- CO2.c.5 TECNICHE DI PRESENTAZIONE DEI PIATTI**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO2.a.1 PREPARARE LA LINEA DI PREPARAZIONE DEI PRODOTTI**
- CO2.a.2 ORGANIZZARE L'EVAZIONE DEGLI ORDINATIVI RICEVUTI**
- CO2.a.3 PREPARARE SNACK QUALI PANINI CALDI E FREDDI, TOAST CLASSICI E CLUB SANDWICH, TRAMEZZINI, PIATTI VELOCI CALDI E FREDDI**
- CO2.a.4 CURARE L'ABBINAMENTO DELLE MATERIE PRIME**

COMPETENZA 3

CO3 – SOMMINISTRARE BEVANDE, GELATI, SNACK, PRODOTTI DI CAFFETTERIA E PASTICCERIA NEL RISPETTO DELLE NORME IGIENICO-SANITARIE VIGENTI

CONOSCENZE

- CO3.c.1 ATTREZZATURE E RISORSE TECNOLOGICHE PER IL SERVIZIO**
- CO3.c.2 CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DELLE MATERIE PRIME**
- CO3.c.3 NORMATIVA SULLA MESCITA/SOMMINISTRAZIONE ALCOLICI**
- CO3.c.4 TECNICHE DI SERVIZIO AL TAVOLO**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO3.a.1 APPLICARE TECNICHE DI PREPARAZIONE E PRESENTAZIONE DI PRODOTTI DI BANCO BAR**
- CO3.a.2 APPLICARE TECNICHE DI SERVIZIO AL TAVOLO**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

COMPETENZA 4

CO4 – DEFINIRE E PIANIFICARE FASI DELLE OPERAZIONI DA COMPIERE NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA, SULLA BASE DELLE ISTRUZIONI RICEVUTE, DELLA DOCUMENTAZIONE DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, DISTINTE MATERIALI, ECC.) E DEL SISTEMA DI RELAZIONI

CONOSCENZE

- CO4.c.1 NORMATIVE DI SICUREZZA, IGIENE, SALVAGUARDIA AMBIENTALE DI SETTORE/PROCESSO**
- CO4.c.2 PRINCIPALI TERMINOLOGIE TECNICHE DI SETTORE/PROCESSO**
- CO4.c.3 PROCESSI, CICLI DI LAVORO E RUOLI NELLE LAVORAZIONI DI SETTORE/PROCESSO**
- CO4.c.4 ELEMENTI DI COMUNICAZIONE PROFESSIONALE**
- CO4.c.5 TECNICHE DI PIANIFICAZIONE**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO4.a.1 UTILIZZARE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI, DISTINTE MATERIALI) E/O ISTRUZIONI PER PREDISPORRE LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO**
- CO4.a.2 APPLICARE CRITERI DI ORGANIZZAZIONE DEL PROPRIO LAVORO RELATIVI ALLE PECULIARITÀ DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI DA ESEGUIRE E DELL'AMBIENTE LAVORATIVO/ORGANIZZATIVO**
- CO4.a.3 APPLICARE MODALITÀ DI PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE/DEI LAVORAZIONI/SERVIZI E DELLE ATTIVITÀ NEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE SPECIFICHE DI SETTORE**
- CO4.a.4 APPLICARE METODICHE E TECNICHE PER LA GESTIONE DEI TEMPI DI LAVORO**

COMPETENZA 5

CO5 – APPRONTARE, MONITORARE E CURARE LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE E MACCHINARI NECESSARI ALLE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE/SERVIZIO SULLA BASE DELLA TIPOLOGIA DI MATERIALI DA IMPIEGARE, DELLE INDICAZIONI/PROCEDURE PREVISTE, DEL RISULTATO ATTESO



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CONOSCENZE

CO4.c.1 METODI E TECNICHE DI APPRONTAMENTO/AVVIO

CO4.c.2 PRINCIPI, MECCANISMI E PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI, UTENSILI E MACCHINARI E APPARECCHIATURE DI SETTORE

CO4.c.3 STRUMENTI E SISTEMI DI RAPPRESENTAZIONE GRAFICA CONVENZIONALE DI SETTORE

CO4.c.4 TIPOLOGIE DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

CO4.c.5 TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEI MATERIALI DI SETTORE IMPIEGATI

CO4.c.6 PROCEDURE E TECNICHE DI MONITORAGGIO, L'INDIVIDUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

CO4.c.7 TECNICHE E METODICHE DI MANTENIMENTO E DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE PRINCIPALI ATTREZZATURE, MACCHINARI, STRUMENTI, UTENSILI DI SETTORE

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO5.a.1 INDIVIDUARE STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI PER LE DIVERSE FASI DI LAVORAZIONE SULLA BASE DELLE INDICAZIONI DI APPOGGIO (SCHEMI, DISEGNI, PROCEDURE, MODELLI)

CO4.a.1 APPLICARE PROCEDURE E TECNICHE DI APPRONTAMENTO STRUMENTI, ATTREZZATURE, MACCHINARI, UTENSILI DI SETTORE

CO5.a.2 INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONI TIPICI DEL SETTORE

CO5.a.3 ADOTTARE MODALITÀ E COMPORTAMENTI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA DI STRUMENTI, UTENSILI, ATTREZZATURE, MACCHINARI DI SETTORE

CO5.a.4 UTILIZZARE METODICHE PER INDIVIDUARE LIVELLI DI USURA ED EVENTUALI ANOMALIE DI FUNZIONAMENTO DI STRUMENTI E MACCHINARI DI SETTORE

COMPETENZA 6

CO6 – OPERARE IN SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E DI SALVAGUARDIA AMBIENTALE, IDENTIFICANDO E PREVENENDO SITUAZIONI DI RISCHIO PER SE, PER ALTRI E PER L'AMBIENTE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CONOSCENZE

- CO6.c.1** *NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA SICUREZZA E L'IGIENE DI SETTORE*
- CO6.c.2** *DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE*
- CO6.c.3** *METODI PER L'INDIVIDUAZIONE E IL RICONOSCIMENTO DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO NEL SETTORE*
- CO6.c.4** *NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO DI SETTORE*
- CO6.c.5** *NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO*
- CO6.c.6** *SEGNALI DI DIVIETO E PRESCRIZIONI CORRELATE DI SETTORE*

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO6.a.1** *IDENTIFICARE FIGURE E NORME DI RIFERIMENTO AL SISTEMA DI PREVENZIONE/PROTEZIONE DI SETTORE*
- CO6.a.2** *INDIVIDUARE LE SITUAZIONI DI RISCHIO RELATIVE AL PROPRIO LAVORO E LE POSSIBILI RICADUTE SU ALTRE PERSONE*
- CO6.a.3** *INDIVIDUARE I PRINCIPALI SEGNALI DI DIVIETO, PERICOLO E PRESCRIZIONI TIPICI DEL SETTORE*
- CO6.a.4** *ADOPTARE COMPORTAMENTI LAVORATIVI COERENTI CON LE NORME DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO E CON LA SALVAGUARDIA/SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DI SETTORE*
- CO6.a.5** *ADOPTARE I COMPORTAMENTI PREVISTI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA*
- CO6.a.6** *UTILIZZARE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE E COLLETTIVA DI SETTORE*
- CO6.a.7** *ATTUARE I PRINCIPALI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA*

COMPETENZA 7

CO7 – EFFETTUARE LE OPERAZIONI DI CONSERVAZIONE E STOCCAGGIO DI PRODOTTI FINITI, MATERIE PRIME E SEMILAVORATI ALIMENTARI IN CONFORMITÀ ALLE NORME IGIENICO-SANITARIE

CONOSCENZE

- CO7.c.1** *PRINCIPI ORGANIZZATIVI DEL SERVIZIO RISTORATIVO E DI SALA BAR*
- CO7.c.2** *TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DI MATERIALI E ATTREZZATURE UTILIZZATI PER LA CONSERVAZIONE E LO STOCCAGGIO DEGLI ALIMENTI*
- CO7.c.3** *ELEMENTI DI MERCEOLOGIA RELATIVA ALLA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

CO7.c.4 NORMATIVA INERENTE LA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI

ABILITÀ/CAPACITÀ

CO7.a.1 APPLICARE LE PRINCIPALI TECNICHE PER LA CONSERVAZIONE DEGLI ALIMENTI IN FUNZIONE DEL LORO UTILIZZO

CO7.a.2 APPLICARE TECNICHE DI CONFEZIONAMENTO DEGLI ALIMENTI

CO7.a.3 CONTROLLARE LO STATO DI CONSERVAZIONE DI MATERIE PRIME E PRODOTTI LAVORATI

2 Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1

A1 – ADA.23.01.03 (EX ADA.19.13.31) - PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI

SETTORE

SERVIZI TURISTICI

RISULTATO ATTESO 1

A1.RA1 – PREPARARE LE MATERIE PRIME, NEL RISPETTO DEI TEMPI ASSEGNATI E SULLA BASE DEL PIANO DI LAVORO RICEVUTO, SELEZIONANDO, PULENDO E LAVORANDO GLI ALIMENTI E PROVVEDENDO, OVE NECESSARIO, ALLA CONSERVAZIONE DEGLI STESSI

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA1.a CONTROLLO DELLE MATERIE PRIME

A1.RA1.b PREPARAZIONE PRELIMINARE DELLE MATERIE PRIME

A1.RA1.c CONSERVAZIONE DI MATERIE PRIME

RISULTATO ATTESO 2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

A1.RA2 – CUOCERE I DIVERSI ALIMENTI, APPLICANDO I METODI DI COTTURA PU' IDONEI, AVENDO PREVENTIVAMENTE PREPARATO I SEMILAVORATI NECESSARI E PROVVEDENDO, INFINE, ALLA DISTRIBUZIONE E ALL'ALLESTIMENTO DELLE PIETANZE IN PIATTI O VASSOI

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA2.a COTTURA DEGLI ALIMENTI (PIETANZE E DOLCI E DOLCI)

A1.RA2.b PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI

A1.RA2.c ALLESTIMENTO DEI PIATTI

RISULTATO ATTESO 3

A1.RA3 – COMPORRE I PIATTI DA PRESENTARE O VASSOI DA ESPORRE IN UN BUFFET, SEGUENDO UN PERSONALE SENSO ARTISTICO, UTILIZZANDO A FINI DECORATIVI DIVERSI COMPONENTI (ES: ELEMENTI DELLO STESSO ALIMENTO O ELEMENTI ESTERNI AL CONTENUTO DEL PIATTO)

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA3.a DECORAZIONE DI PIATTI E VASSOI

A1.RA3.b COMPOSIZIONE ARTISTICA DI PIATTI E VASSOI

RISULTATO ATTESO 4

A1.RA4 – COMPIERE LE OPERAZIONE DI CURA DELLE ATTREZZATURE DI CUCINA E IGIENIZZAZIONE DEI LUOGHI E DEL MATERIALE OPERATIVO, IN BASE ALLE INDICAZIONI RICEVUTE E APPLICANDO LE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

A1.RA4.A CONTROLLO DELLO STATO DELLE ATTREZZATURE DI CUCINA

A1RA4.B CURA DELL'IGIENE DEI LUOGHI, DELLE ATTREZZATURE E DEL MATERIALE OPERATIVO

A1RA4.c APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI

ADA 2

A2 – ADA.23.01.05 (EX ADA.19.13.33) - PREPARAZIONE DI SNACK E BEVANDE



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

SETTORE
SERVIZI TURISTICI
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 – CURARE GLI APPROVVIGIONAMENTI, IN BASE ALLE ESIGENZE, TRATTANDO CON I FORNITORI E PROVVEDENDO ALLE ATTIVITÀ DI IMMAGAZZINAMENTO E CONSERVAZIONE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.A CONSERVAZIONE E STOCCAGGIO DI MATERIE PRIME E PRODOTTI ALIMENTARI A2.RA1.B GESTIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO DEI PRODOTTI DA BAR
RISULTATO ATTESO 2
A2.RA2 – SERVIRE IL CLIENTE, IN BASE ALLE RICHIESTE RICEVUTE, PREPARANDO PRODOTTI DI CAFFETTERIA, BEVANDE, COCKTAIL E PIATTI SEMPLICI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA2.A PREPARAZIONE DI COCKTAIL E LONG DRINK A2.RA2.B PREPARAZIONE DI PRODOTTI DI CAFFETTERIA A2.RA2.C PREPARAZIONE E ALLESTIMENTO DI PIATTI SEMPLICI CALDI E FREDDI A2.RA2.D SERVIZI AL BANCONE E/O AI TAVOLI DI SNACK E BEVANDE
RISULTATO ATTESO 3
A2.RA3 – COMPIERE LE OPERAZIONI DI CURA DELLE ATTREZZATURE DA BAR E DI IGIENIZZAZIONE DEI LUOGHI E DEL MATERIALE OPERATIVO, IN BASE ALLE INDICAZIONI RICEVUTE E APPLICANDO LE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA3.A APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO PER LA SICUREZZA DEI PRODOTTI ALIMENTARI A2.RA3.B CONTROLLO DELLO STATO DELLE ATTREZZATURE DA BAR A2.RA3.C PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI DELLE ATTREZZATURE DA BAR



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

10-01-00 - Direzione Generale del Lavoro

10-01-03 - Servizio Attuazione Delle Politiche Per I Cittadini

ADA 3
A3 – ADA.23.01.08 (EX ADA.19.16.13) - ALLESTIMENTO SALA E SERVIZI AI TAVOLI
SETTORE
SERVIZI TURISTICI
RISULTATO ATTESO 1
A3.RA1 - EFFETTUARE LA COMANDA, IN BASE AI CRITERI DI ORDINE PRESTABILITI, PREDISPONENDO GLI ORDINATIVI ANCHE IN FUNZIONE DELLE RICHIESTE DELLA CLIENTELA
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.A PREDISPOSIZIONE DEGLI ORDINATIVI A2.RA1.B REGISTRAZIONE DELLE RICHIESTE DEI SERVIZI DI RISTORAZIONE PIZZA
RISULTATO ATTESO 2
A3.RA2 – SERVIRE AL TAVOLO, NEL RISPETTO DELLE INDICAZIONI RICEVUTE, OTTIMIZZANDO I TEMPI E ASSISTENDO LA CLIENTELA
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A3.RA2.A SERVIZIO AI TAVOLI DI CIBI E BEVANDE
RISULTATO ATTESO 3
A3.RA3 – ORDINARE LA SALA, IN BASE ALLE PRESCRIZIONI RICEVUTE, EFFETTUANDO LE ATTIVITÀ DI RIASSETTO, PULIZIA E ALLESTIMENTO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A3.RA3.A ALLESTIMENTO SALE E VETRINE A3.RA3.B PULIZIA E RIASSETTO DELLA SALA