REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

DETERMINAZIONE

Oggetto: **Aggiornamento del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (R.R.P.Q.) Approvazione nuovo Profilo di Qualificazione e ADA/UC – (D.G.R. n. 33/9 del 30/06/2015): Denominazione PQ - "Direttore tecnico – Responsabile della conduzione di attività funebre" codice PQ 56347 – Codici ADA: 9999854 "Gestione della promozione e dell'esercizio dell'attività funebre"; 9999855 "Predisposizione e gestione dell'accoglienza del cliente"; 9999856 "Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti"; 9999857 "Confezionamento e trasporto del feretro"; 9999858 "Trattamento antiputrefattivo"**

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna L. Cost. 26/02/1948, n. 3 e le relative norme di attuazione;

VISTA la Legge Regionale 13.11.1998, n. 31 recante la "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione";

VISTA la Legge Quadro in materia di Formazione Professionale 21.12.1978, n. 845;

VISTA la Legge Regionale 01.06.1979, n. 47, concernente "Ordinamento della Formazione Professionale in Sardegna";

VISTO il D.P.G.R. 13.11.1986, n. 172, che approva il Regolamento di attuazione degli articoli 22, 16, 18 e 28 della citata L.R. 01.06.1979, n. 47;

VISTA la Legge Regionale 13.11.1998, n. 31 concernente "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione", Pubblicata nel B.U. Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord. ed in particolare gli articoli 22,23 e 25 sulle responsabilità dirigenziali e i compiti del Dirigente e del Direttore di Servizio;

VISTO il Decreto Assessoriale n. 3217/DecA/9 del 09/08/2018 dell'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale che istituisce i nuovi Servizi dell'Assessorato e ne dettaglia le specifiche competenze e l'Intesa, ivi richiamata, ai sensi dell'art. 17 della L.R. 31/98 con l'Assessore del Personale con nota prot. n. 24001 del 09/08/2018 sulla proposta di modifica dell'assetto organizzativo della Direzione generale del Lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale;

VISTO il D. Lgs 16 gennaio 2013, n. 13 sulla definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92;

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

VISTO il Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015 concernente la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D. Lgs. n. 13/2013;

VISTO il lavoro svolto dal Gruppo Certificazione Competenze, istituito ai sensi del D.I. 30 giugno 2015, art.9, comma 1, la cui composizione è stata formalizzata con Decreto Direttoriale del 30 maggio 2018, n.7, e in particolare il lavoro di correlazione dei Repertori Regionali al "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali" nell'ambito dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni;

VISTO il Decreto Interministeriale del 8 gennaio 2018 con il quale il Ministro del Lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della ricerca hanno istituito il Quadro Nazionale delle Qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 30 giugno 2015 con la quale è approvato l'impianto del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione della Sardegna (R.R.P.Q.) ed è stata revocata la Deliberazione di Giunta Regionale n. 33/9 del 2009 relativa al Repertorio Regionale delle Figure Professionali (R.R.F.P.);

VISTA la Determinazione n. 46682/4456 del 28.10.2015 di approvazione della versione preliminare del R.R.P.Q.;

VISTA la Determinazione n. 47228/4501 del 02.11.2015 di approvazione della procedura operativa di manutenzione del R.R.P.Q.;

VISTA la Determinazione n. 24976/2011 del 17.06.2019 di approvazione dell'ultimo aggiornamento del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 9/31 del 22.02.2019 che approva le disposizioni applicative in attuazione dell'art. 2 della L.R. 32 del 2 agosto 2018 "Norme in materia funebre e cimiteriale";

VISTA la proposta di inserimento/modifica/integrazione del R.R.P.Q. inerente il PQ – "Direttore tecnico-responsabile della conduzione di agenzia funebre", con codice PQ 56347, presentata dal soggetto abilitato "Confcommercio Sud Sardegna" attraverso i servizi on-line del SIL Sardegna;

VISTA la scheda istruttoria prot. n. 39060 del 07.10.2019 di sintesi della valutazione tecnica dei contenuti della proposta di inserimento/modifica/integrazione sopra indicata, secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 47228/4501 del 02.11.2015, allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO necessario, inserire nel R.R.P.Q., il nuovo PQ denominato "Direttore tecnico-responsabile della conduzione di agenzia funebre" – codice PQ 56347, modificato

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

nei contenuti rispetto alla proposta a seguito di valutazione tecnica, composto dalle Aree di Attività/Unità di Competenza (ADA/UC) di seguito elencate, identificate dal SIL Sardegna con i relativi codici e definite nel dettaglio nella scheda allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale:

nuova ADA/UC codice 9999854 “Gestione della promozione e dell’esercizio dell’attività funebre”;

nuova ADA/UC codice 9999855 “Predisposizione e gestione dell’accoglienza del cliente”;

nuova ADA/UC codice 9999856 “Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti”

nuova ADA/UC codice 9999857 “Confezionamento e trasporto del feretro”

nuova ADA/UC codice 9999858 “Trattamento antiputrefattivo”

RITENUTO pertanto necessario aggiornare il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, consultabile sul portale SIL Sardegna all’indirizzo hiip://www.sardegnalavoro.it/;

VISTO il Decreto dell’Assessore Affari Generali, Personale e Riforma della Regione n° 8922/25 del 14.03.2019, con il quale all’Ing. Rodolfo Contù (matricola 001963) sono conferite le funzioni di Direttore del Servizio Decentramento Territoriale presso la Direzione Generale dell’Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale;

CONSIDERATO il Decreto dell’Assessore Affari Generali, Personale e Riforma della Regione n°32004/81 del 23.09.2019 con il quale il Dott. Rodolfo Contù (matricola 001963) sono conferite le funzioni di Direttore del Servizio Tutela del paesaggio e vigilanza Sardegna meridionale presso la Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia;

ATTESO pertanto che, ai sensi dell’art. 30, comma 4, della L.R. n. 31/1998, come modificato dall’art. 12 della L.R. n. 24/2014, le funzioni di direttore del Servizio Decentramento Territoriale sono esercitate dalla Dott.ssa Antonia Cuccu;

DETERMINA

ART. 1 Per le motivazioni indicate in premessa, è aggiornato il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, presente sul portale SIL Sardegna all’indirizzo http://www.sardegnalavoro.it/ attraverso l’inserimento del PQ di seguito specificato, la cui scheda di dettaglio, generata da SIL Sardegna, si allega alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale: **“Direttore tecnico-responsabile della conduzione di agenzia funebre” – codice PQ 56347**.

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

ART. 2 La presente Determinazione è pubblicata per estratto nel Bollettino Ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna (B.U.R.A.S) e in versione integrale sul sito internet della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it.

ART. 3 Avverso il presente provvedimento è possibile esperire ricorso gerarchico al Direttore Generale[1] e ricorso giurisdizionale presso il competente Tribunale Amministrativo Regionale (TAR)[2], nei termini, rispettivamente, di 30 e 60 giorni dalla data di pubblicazione della presente determinazione.

La presente determinazione, ai senti dell'art. 21, commi 8 e 9 della L.R. 13/11/1998, n. 31, è trasmessa all'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e al Direttore Generale ai fini del comma 7 del medesimo articolo.

F. Cannas

Per il Direttore del Servizio
Antonia Cuccu
(art. 30 comma 4 L.R. 31/1998)
(Firma digitale[3])

[1] ai sensi del comma 7 dell'articolo 21 della L.R. 13/11/1998, n. 31 Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione, pubblicata nel B.U. Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord.

[2] *Codice del Processo Amministrativo – CPA D.Lgs. 02/07/2010, n. 104 Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo, pubblicato nella Gazz. Uff. 7 luglio 2010, n. 156, S.O. D. Lgs. 14/09/2012, n. 160. Ulteriori disposizioni correttive ed integrative al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104, recante codice del processo amministrativo, a norma dell'articolo 44, comma 4, della legge 18 giugno 2009, n. 69 pubblicato nella Gazz. Uff. 18 settembre 2012, n. 218*

[3] *Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".*

Prot. N. 39279 del 08/10/2019
Determinazione N.3595

Firmato digitalmente da

ANTONIA CUCCU

Profilo di Qualificazione

Profilo	56347 - Direttore tecnico-responsabile della conduzione di attività funebre
Descrizione	Il direttore tecnico-responsabile della conduzione dell'attività funebre è una figura professionale definita ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 c.2, lett. a, punto 3 e punto 5, della L.R.32/2018. Nelle Disposizioni Applicative in attuazione alla L.R.32/2018, adottate con Deliberazione della Giunta Regionale 9/31 del 22.02.2019, sono stabiliti anche gli standard formativi finalizzati all'acquisizione delle competenze di base per lo svolgimento della mansione. Tra le funzioni del profilo professionale di direttore tecnico-responsabile della conduzione di attività funebre rientrano: - funzioni direttive e di gestione dell'impresa funebre - promozione ed esercizio dell'attività funebre - gestione dell'accoglienza del cliente - esecuzione del servizio funebre - cura delle procedure amministrative, del confezionamento e del trasporto del feretro nel rispetto delle norme vigenti - esecuzione del trattamento antiputrefattivo quando prescritto
Settore	Servizi socio sanitari
Ambito di attività	amministrazione e gestione
Livello di complessità	gruppo-livello C

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	L'esercizio dell'attività funebre è regolamentato dall'art.5 della L.R.32/2018 "Norme in materia funebre e cimiteriale" e dalle Disposizioni Applicative in attuazione alla L.R.32/2018, adottate con Deliberazione della Giunta Regionale 9/31 del 22.02.2019. Il direttore tecnico-responsabile della conduzione dell'attività funebre può essere il titolare della ditta individuale, il legale rappresentante (nel caso di società) o anche un dipendente: i titolari dell'attività funebre garantiscono, per ogni sede, un addetto alla trattazione delle pratiche amministrative e commerciali, assunto con regolare contratto di lavoro, in possesso del requisito formativo di direttore tecnico-responsabile della conduzione dell'attività funebre, distinto dal personale già computato presso la sede principale ed altre sedi.
Livello EQF	4
Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri
ATECO 2007	S-96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-

Area di attività n°1

Codice AdA	9999854
Denominazione AdA	Gestione della promozione e dell'esercizio dell'attività funebre
Descrizione della performance	Gestire la promozione e l'esercizio dell'attività funebre fornendo le informazioni sulle normative vigenti e sugli oneri del servizio funerario richiesto, realizzando servizi personalizzati per la clientela, curando la gestione economico finanziaria e il disbrigo delle pratiche amministrative dell'esercizio dell'attività funebre.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1469
Abilità	1. Applicare tecniche di marketing 2. Applicare tecniche di organizzazione e gestione amministrativa, contabile e fiscale dell'impresa 3. Applicare tecniche di pianificazione delle attività 4. Applicare tecniche di rilevazione Customer satisfaction 5. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro
Conoscenze	1. Elementi di marketing commerciale 2. Legislazione specialistica in materia funeraria 3. Norme di regolamentazione dei rapporti di lavoro 4. Nozioni di diritto amministrativo 5. Nozioni di diritto commerciale
Livello EQF	5

Area di attività n°2

Codice AdA	9999855
Denominazione AdA	Predisposizione e gestione dell'accoglienza del cliente
Descrizione della performance	Accogliere il dolente secondo le circostanze, gestendo la relazione con la famiglia del defunto

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1470
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza della clientela 2. Applicare tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo con i familiari in lutto 3. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 4. Applicare tecniche di interazione col cliente 5. Garantire il rispetto della normativa sulle barriere architettoniche e sulle certificazioni mediche
Conoscenze	1. Comunicazione empatica 2. Elementi di psicologia sociale 3. La tutela sanitaria 4. Normativa in materia della privacy 5. Normativa sulle barriere architettoniche 6. Tecniche assistenza e accoglienza clienti 7. Tecniche di negoziazione
Livello EQF	4

Area di attività n°3

Codice AdA	9999856
Denominazione AdA	Esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti
Descrizione della performance	Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti, gestendo il disbrigo di pratiche amministrative in relazione ai diversi riti religiosi e non

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1471
Abilità	1. Applicare le procedure amministrative inerenti al servizio di trasporto funebre e le procedure relative alle attività di trasporto di cadavere, resti mortali e ceneri nel rispetto della normativa vigente 2. Applicare procedure amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente 3. Applicare tecniche di riconoscimento del cadavere e procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione) 4. Saper gestire i rapporti con ASL e Comuni
Conoscenze	1. Legislazione in materia funeraria 2. Obblighi connessi al trasporto funebre 3. Procedure amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione 4. Tecniche di confezionamento del feretro
Livello EQF	3

Area di attività n°4

Codice AdA	9999857
Denominazione AdA	Confezionamento e trasporto del feretro
Descrizione della performance	Eseguire il confezionamento ed il trasporto del feretro, di resti mortali e di ceneri in base alle procedure prestabilite, gestendo il disbrigo di pratiche amministrative legate al rito funebre

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1472
Abilità	1. Applicare norme e procedure di igiene nell'ambito dell'attività funebre 2. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 3. Applicare tecniche di prevenzione sanitaria 4. Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri
Conoscenze	1. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre 2. Nozioni igienico-sanitarie, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione, nell'ambito dell'attività funebre 3. Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri
Livello EQF	3

Area di attività n°5

Codice AdA	9999858
Denominazione AdA	Trattamento antiputrefattivo
Descrizione della performance	Eseguire le iniezioni conservative secondo quanto prescritto dalla normativa vigente

Unità di competenza (associata alla area di attività n°5)

Codice unità di competenza	1473
Abilità	1. Effettuare il trattamento antiputrefattivo sui cadaveri 2. Gestire le pratiche burocratiche inerenti i trattamenti antiputrefattivi 3. Riconoscere le casistiche per le quali è obbligatorio o consigliato il trattamento con iniezioni conservative
Conoscenze	1. Iniezioni conservative (L.R. 32/2018 art. 20) 2. Nozioni igienico sanitarie inerenti i trattamenti antiputrefattivi 3. Tecniche di movimentazione e trattamento antiputrefattivo dei cadaveri
Livello EQF	3