



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,
Cooperazione e Sicurezza Sociale
CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

2021

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

ROBERTO DONEDDU

OGGETTO: SPORTELLI REGIONALI INTEGRATI (SP.R.INT.):

**- APPROVAZIONE ACCORDO PROCEDIMENTALE PER LA PROGETTAZIONE
DEGLI "SP.R.INT. – FSE PLUS 2021-2027"**

**- AVVIO SPERIMENTAZIONE SPORTELLI REGIONALI INTEGRATI (SP.R.INT.)
DI CUI AL PRS 2020-2024 E ALL'ACCORDO PROCEDIMENTALE
SOTTOSCRITTO CON ASPAL PROT. N. 52248 DEL 24.11.2020**

**- APPROVAZIONE PROGETTO ESECUTIVO SPORTELLI REGIONALI
INTEGRATI (SP.R.INT.)**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna e le relative norme di attuazione;
- VISTA la Legge Regionale 7 gennaio 1977, n. 1 e successive modificazioni e integrazioni, concernente “Norme sull’organizzazione amministrativa della Regione Sarda e sulle competenze di Giunta, Presidenza e Assessorati regionali”;
- VISTA la Legge Regionale 13 novembre 1998 n. 31 recante “Disciplina del personale regionale e dell’organizzazione degli uffici della Regione”;
- VISTA la Deliberazione della Giunta regionale del 30 giugno 2020, n. 33/26 avente ad oggetto: “Dirigenti di ruolo del sistema Regione. Attribuzione delle funzioni di Direttore generale della Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale. Legge regionale 13 novembre 1998, n. 31, art. 28, comma 1”;
- VISTO il Decreto dell’Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione n. 2836/57 del 1° luglio 2020, con il quale sono state conferite, per la durata di tre anni, al Dott. Roberto Doneddu (matr.003902) le funzioni di Direttore Generale dell’Assessorato Regionale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale;
- VISTA la nota prot. n. 23501 del 2 luglio 2020 con la quale è stata comunicata alla Direzione Generale dell’Organizzazione e del Personale e alla Direzione Generale dei servizi finanziari l’assunzione delle funzioni di Direttore Generale dell’Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale da parte del Dott. Roberto Doneddu a far data dal 2 luglio 2020;
- VISTO l’art. 15 della legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii. che prevede la possibilità di stipulare accordi tra pubbliche amministrazioni per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- VISTO il Regolamento UE 2016/679 e il D. Lgs. 196/2003, così come modificato dal D. Lgs. 101/2018;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

- VISTO il D.Lgs. del 2 luglio 2010, n. 104, “Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n.69, recante delega al Governo per il riordino del processo amministrativo”, pubblicato nella Gazz.Uff. 7 luglio 2010, n. 156, S.O.;
- VISTO il D. Lgs. del 14 settembre 2012, n.160, recante “Ulteriori disposizioni correttive ed integrative al Decreto Legislativo 2 luglio 2010, n. 104, recante codice del processo amministrativo, a norma dell'articolo 44, comma 4, della legge 18 giugno 2009, n. 69”, pubblicato nella GU 18 settembre 2012, n. 218;
- VISTO il D.P.R. 24 novembre 1971 n. 1199 recante “Semplificazione dei procedimenti in materia di ricorsi amministrativi”;
- VISTO il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82, “Codice dell'amministrazione digitale” e ss.mm.ii.;
- VISTA la Deliberazione della Giunta regionale del 16 dicembre 2008, n. 71/40 avente ad oggetto: “Direttive sulla dematerializzazione dei documenti dell'Amministrazione regionale”;
- VISTA la Legge n. 190/2012 “Disposizioni generali - Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza”;
- VISTO il Decreto dell'Assessore del Lavoro n.1 del 6 marzo 2020 prot. n. 1077 di Modifica dell'assetto organizzativo della Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale nell'ambito del medesimo Assessorato e tutte le norme richiamate in relazione agli ambiti istituzionali di intervento della Direzione Generale del Lavoro;
- VISTE le proprie Determinazioni prot. n. 15381/1061 del 04.05.2020 e prot. n. 56488/2866 del 03/06/2021, con le quali sono state istituite le articolazioni organizzative di livello non dirigenziale della Direzione generale del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale e, contestualmente, è stata attivata una procedura interna volta a favorire la manifestazione di interesse e disponibilità all'attribuzione degli incarichi per ciascuna posizione organizzativa (Coordinamento di Settore, Alte professionalità per i gruppi di lavoro POR-FSE e per le Aree Strategiche di Riferimento (ASR) nell'ambito dell'Ufficio del Direttore generale);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

- VISTA la Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9 *“Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro”* che ha istituito l’Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - Agenzia sarda pro su traballu, ASPAL;
- VISTA la D.G.R. n. 9/15 del 5.03.2020 con la quale la Giunta ha approvato il Piano Regionale di Sviluppo 2020-2024, nel quale è prevista l’attivazione degli Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.), deputati a presidiare il territorio, in sinergia tra l’Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, ASPAL, gli enti accreditati per l’erogazione dei servizi per il lavoro ed eventuali altri attori chiave del territorio, finalizzati a garantire con modalità semplificate, agevolate e immediate, una gamma di servizi a favore di cittadini e cittadine, imprese ed altri organismi;
- VISTA la D.G.R. n. 23/07 del 29.04.2020 con la quale si è concesso l’utilizzo dei locali afferenti ai CPLF regionali in favore di ASPAL, anche con la finalità di dare tempestiva attuazione agli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., dando mandato alla DG lavoro e alla DG ASPAL di definire congiuntamente le Linee guida per la relativa attivazione dei medesimi;
- VISTA la D.G.R. n. 35/40 del 9.07.2020 con la quale la Giunta ha individuato gli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int. in tutte le sedi regionali dei CPLF, confermando la collaborazione sperimentale tra ASPAL e Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, permettendo altresì l’utilizzo integrato del personale e delle sedi dei CPLF regionali, previ appositi Accordi procedimentali con la Direzione generale Enti locali e Finanze volti a disciplinare l’utilizzo delle medesime sedi;
- VISTA la D.G.R. n. 37/18 del 9.09.2021 con la quale si dà mandato alle Direzioni generali del Lavoro, degli Enti Locali, e dell’ASPAL, affinché predispongano e diano attuazione ad appositi accordi che regolamenteranno la ripartizione e l’uso integrato dei locali dei CPLF, al fine di consentire la progressiva integrazione funzionale dei CPLF con le articolazioni territoriali dell’ASPAL ed il conseguente passaggio graduale della gestione, sia ordinaria che straordinaria, dei CPLF (o di porzioni di essi specificamente individuate) in tutto il territorio regionale,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

dall'Assessorato degli Enti Locali all'ASPAL, concordando i rispettivi impegni e i tempi di attuazione nonché mandato alla Direzione generale degli Enti Locali di procedere con tempestività alla puntuale ricognizione delle spese (contratti, ecc.) per ogni CPLF e di predisporre tutti gli atti necessari al fine di consentire il passaggio della gestione all'ASPAL secondo la logica graduale e scaglionata illustrata nella medesima D.G.R.;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del consiglio del 24 giugno 2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013;

VISTO il Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del consiglio del 24 giugno 2021 recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;

VISTA la D.G.R. n. 44/30 del 12.11.2019 avente ad oggetto "*Programmazione 2021-2027. Indirizzi, modello di governance e raccordo con i documenti strategici regionali di sviluppo*";

VISTA la D.G.R. n 22/20 del 17.06.2021 avente ad oggetto "*Programmazione 2021-2027. Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+). Indirizzi strategici per la preparazione del Programma regionale*";

VISTA la D.G.R. n. 32/30 del 29.07.2021 avente ad oggetto "*Indirizzi strategici per la preparazione dei programmi regionali FESR e FSE+ 2021-2027*";

CONSIDERATO che, con D.G.R. n. 36/52 del 12.09.2019, avente ad oggetto "*Programmazione FSE 2021/2027. Atto di indirizzo*" si conferma l'individuazione dell'Autorità di gestione del Programma Regionale FSE Plus 2021-2027 nella figura del Direttore generale pro tempore dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, fermo restando il rispetto e la messa in atto di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

tutte le procedure a tal fine richieste a seguito dell'approvazione del nuovo quadro regolamentare;

VISTO l'Accordo procedimentale sottoscritto ai sensi dell'articolo 15 della L. n. 241/90 con l'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (ASPAL), acquisito agli atti con prot. n. 52248 del 24.11.2020, finalizzato a disciplinare i rapporti giuridici tra la DG Lavoro e l'ASPAL per le attività correlate all'attivazione, in via sperimentale, dei servizi resi dagli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., attraverso le proprie articolazioni territoriali;

VISTA la propria Determinazione prot. n. 40711/1482 del 25.03.2021 con la quale è stato costituito, per le finalità di cui al punto 1.5) dell'articolo 4 dell'Accordo procedimentale sottoscritto con l'ASPAL e acquisito agli atti con prot. n. 52248 del 24.11.2020, il gruppo di lavoro, successivamente modificato con propria Determinazione prot. n. 5026/76990 del 27.09.2021;

CONSIDERATO che, con riferimento al Piano della Performance 2021 e agli Obiettivi Direzionali per l'annualità 2021 della Direzione generale del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale (formalizzati, a seguito di revisioni e integrazioni, con ultimo prot. n. 77292 del 28.09.21), nell'ambito della Strategia 4 "*L'Identità sociale, del lavoro e della salute*" - 4.1. "*Identità professionale del Lavoro*"- Azione 5 "*Sp.R.Int. - Sportelli regionali integrati*", è stato previsto l'Obiettivo Direzionale finalizzato alla Progettazione degli "*Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027*", attraverso la preliminare predisposizione di un Accordo Procedimentale da sottoscrivere con ASPAL;

VISTA la propria nota prot. n. 47633 del 30.04.2021 con la quale, in riferimento agli Obiettivi Direzionali per l'annualità 2021 della Direzione Generale del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale - Strategia 4 "*L'Identità sociale, del lavoro e della salute*" - Azione 5 "*Sp.R.Int. - Sportelli regionali integrati*", si prende atto che il progetto esecutivo, elaborato dal gruppo di lavoro costituito con la succitata Determinazione, trova l'accordo delle parti e si rinvia ad una successiva formalizzazione e comunicazione alle unità organizzative



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

della DG Lavoro e di ASPAL per i successivi adempimenti di rispettiva competenza;

CONSIDERATO CHE, successivamente alla succitata nota, si è reso necessario rielaborare il progetto esecutivo per rispondere alle mutate condizioni intervenute, per dare seguito alla fase di programmazione nonché adeguare le tempistiche per un più efficace ed efficiente raggiungimento degli obiettivi correlati;

VISTO l'Accordo procedimentale (All.1) da sottoscrivere con l'ASPAL, salvo eventuali modifiche e integrazioni che si rendessero necessarie a seguito della trasmissione dell'atto medesimo all'Agenzia, con cui viene impostata la cornice di riferimento nell'ambito della quale verranno disciplinati successivamente nel dettaglio, con specifici atti amministrativi, i rapporti giuridici tra la DG Lavoro e l'ASPAL per le attività correlate alla progettazione e l'avvio degli specifici "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027", che andranno ad integrarsi ai servizi erogati dagli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., attraverso le sedi dei Centri Polifunzionali Lavoro e formazione (CPLF), articolazioni territoriali già individuate allo scopo dalla Giunta Regionale, così come previsti dall'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020;

RITENUTO di dover approvare l'Accordo procedimentale (All. 1), allegato alla presente Determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

VISTO il documento "Avvio sperimentazione Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.)" (All.2) nel quale vengono indicati gli elementi atti a dare avvio alla sperimentazione degli Sp.R.Int. così come previsto dalla linea di attività "Lda 3) Fase di attivazione e sperimentazione degli sportelli" all'articolo 4 dell'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020;

RITENUTO di dover approvare il documento "Avvio sperimentazione Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.)" (All. 2), allegato alla presente Determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

VISTO il "Progetto esecutivo" (All. 3), che individua gli ambiti e le linee di attività in capo agli Sp.R.Int., unitamente alle risorse umane da coinvolgere nelle fasi successive,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

previa apposita formazione, rielaborato dal gruppo di lavoro la cui composizione è stata integrata con propria Determinazione prot. 5026/76990 del 27.09.2021;

RITENUTO infine, di dover approvare il progetto esecutivo rielaborato (All. 3), allegato alla presente Determinazione per farne parte integrante e sostanziale;

DICHIARATO di non trovarsi in conflitto di interesse, in attuazione dell'art.6 bis della legge 241/90 e degli articoli 14 e 15 del codice di comportamento;

ASSUME LA SEGUENTE

DETERMINAZIONE

ART. 1 Per le motivazioni indicate in premessa, si approvano:

- l'Accordo procedimentale (All.1), con cui viene impostata la cornice di riferimento nell'ambito della quale verranno disciplinati successivamente nel dettaglio, con specifici atti amministrativi, i rapporti giuridici tra la DG Lavoro e l'ASPAL per le attività correlate alla progettazione e l'avvio degli specifici "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027", che andranno ad integrarsi ai servizi erogati dagli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., attraverso le sedi dei Centri Polifunzionali Lavoro e formazione (CPLF), articolazioni territoriali già individuate allo scopo dalla Giunta Regionale, così come previsti dall'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020;
- il documento "Avvio sperimentazione Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.)" (All.2) nel quale vengono indicati gli elementi atti a dare avvio alla sperimentazione degli Sp.R.Int. così come previsto dalla linea di attività "Lda 3) Fase di attivazione e sperimentazione degli sportelli" all'articolo 4 dell'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020;
- il "Progetto esecutivo" (All. 3), che individua gli ambiti e le linee di attività in capo agli Sp.R.Int., unitamente alle risorse umane da coinvolgere nelle fasi successive, previa apposita formazione, rielaborato dal Gruppo di lavoro la cui composizione è stata integrata con propria Determinazione prot. n. 5026/76990 del 27.09.21.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

ART. 2 La presente determinazione è pubblicata:

- in versione integrale sul sito internet della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it, per il tramite del competente Servizio al quale l'atto viene trasmesso attraverso il sistema di protocollo in uso nell'Amministrazione (id web: 92899);
- in versione integrale sul sito tematico www.sardegnalavoro.it;
- per estratto nel Bollettino Ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna (B.U.R.A.S) consultabile in versione digitale all'indirizzo URL <http://buras.regione.sardegna.it/custom/frontend/home.xhtml>.

ART. 3 La presente determinazione:

- è adottata in conformità alle disposizioni dell'art. 21, VII comma, L.R. 13/11/1998, n. 31 Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione, pubblicata nel B.U. Regione Autonoma della Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord.;
- è comunicata, ai sensi del IX comma del medesimo articolo, all'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e, per i rispettivi adempimenti, all'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro (ASPAL).

ART. 4 Avverso il presente provvedimento è possibile esperire ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, ai sensi dell'articolo 8 del D.P.R. 1199 del 1971 o, in alternativa, ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR), ai sensi degli artt. 40 e ss. del D. Lgs. 104/2010 e ss.mm.ii., rispettivamente entro 120 ovvero entro 60 giorni dalla data di pubblicazione sul sito Internet della Regione Sardegna, www.regione.sardegna.it (nell'apposita sezione "Atti" del menu "Servizi" dedicata all'Assessorato del Lavoro).

Il Direttore Generale
Dott. Roberto Doneddu
(Firma digitale)¹

¹ Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale"



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

All.1

ACCORDO PROCEDIMENTALE

Per la progettazione, nell'ambito degli Sportelli Regionali Integrati, così come previsti nel Piano Regionale di Sviluppo 2020-2024 (PRS), di specifici "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027"

PREMESSO CHE

- l'art. 15 della legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii. prevede la possibilità di stipulare accordi tra pubbliche amministrazioni per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

VISTE

- la Legge regionale 17 maggio 2016, n. 9 *"Disciplina dei servizi e delle politiche per il lavoro"* che ha istituito l'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro - Agenzia sarda pro su traballu, ASPAL;
- la D.G.R. n. 9/15 del 5.03.2020 con la quale la Giunta approva il Piano Regionale di Sviluppo 2020-2024, nel quale è prevista l'attivazione degli Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.), deputati a presidiare il territorio, in sinergia tra l'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, ASPAL, gli enti accreditati per l'erogazione dei servizi per il lavoro ed eventuali altri attori chiave del territorio, finalizzati a garantire con modalità semplificate, agevoli e immediate, una gamma di servizi a favore di cittadini e cittadine, imprese ed altri organismi;
- la D.G.R. n. 23/07 del 29.04.2020 con la quale si è concesso l'utilizzo dei locali afferenti ai CPLF regionali in favore di ASPAL, anche con la finalità di dare tempestiva attuazione agli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., dando mandato alla DG lavoro e alla DG ASPAL di definire congiuntamente le Linee guida per la relativa attivazione dei medesimi;
- la D.G.R. n. 35/40 del 9.07.2020 con la quale la Giunta individua gli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int. in tutte le sedi regionali dei CPLF, confermando la collaborazione sperimentale tra ASPAL e Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, permettendo altresì l'utilizzo integrato del personale e delle sedi dei CPLF regionali, previ appositi Accordi procedurali con la Direzione generale Enti locali e Finanze volti a disciplinare l'utilizzo delle medesime sedi;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

- la D.G.R. n. 37/18 del 9.09.2021 con la quale si dà mandato alle Direzioni generali del Lavoro, degli Enti Locali, e dell'ASPAL, affinché predispongano e diano attuazione ad appositi accordi che regolamenteranno la ripartizione e l'uso integrato dei locali dei CPLF, al fine di consentire la progressiva integrazione funzionale dei CPLF con le articolazioni territoriali dell'ASPAL ed il conseguente passaggio graduale della gestione, sia ordinaria che straordinaria, dei CPLF (o di porzioni di essi specificamente individuate) in tutto il territorio regionale, dall'Assessorato degli Enti Locali all'ASPAL, concordando i rispettivi impegni e i tempi di attuazione nonché mandato alla Direzione generale degli Enti Locali di procedere con tempestività alla puntuale ricognizione delle spese (contratti, ecc.) per ogni CPLF e di predisporre tutti gli atti necessari al fine di consentire il passaggio della gestione all'ASPAL secondo la logica graduale e scaglionata illustrata nella medesima D.G.R.;
- il Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del consiglio del 24 giugno 2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013;
- il Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del consiglio del 24 giugno 2021 recante le disposizioni comuni applicabili al Fondo europeo di sviluppo regionale, al Fondo sociale europeo Plus, al Fondo di coesione, al Fondo per una transizione giusta, al Fondo europeo per gli affari marittimi, la pesca e l'acquacoltura, e le regole finanziarie applicabili a tali fondi e al Fondo Asilo, migrazione e integrazione, al Fondo Sicurezza interna e allo Strumento di sostegno finanziario per la gestione delle frontiere e la politica dei visti;
- la D.G.R. n. 44/30 del 12.11.2019 avente ad oggetto "Programmazione 2021-2027. Indirizzi, modello di governance e raccordo con i documenti strategici regionali di sviluppo";
- la D.G.R. n. 22/20 del 17.06.2021 avente ad oggetto "Programmazione 2021-2027. Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+). Indirizzi strategici per la preparazione del Programma regionale";
- la D.G.R. n. 32/30 del 29.07.2021 avente ad oggetto "Indirizzi strategici per la preparazione dei programmi regionali FESR e FSE+ 2021-2027".

CONSIDERATO CHE

- con D.G.R. n. 36/52 del 12.09.2019, avente ad oggetto "*Programmazione FSE 2021-2027. Atto di indirizzo*" si conferma l'individuazione dell'Autorità di gestione del Programma Regionale



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

FSE Plus 2021-2027 nella figura del Direttore generale pro tempore dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, fermo restando il rispetto e la messa in atto di tutte le procedure a tal fine richieste a seguito dell'approvazione del nuovo quadro regolamentare;

- l'ASPAL è un organismo tecnico della Regione dotato di personalità giuridica, di autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile e di proprio personale; le funzioni e le attività dell'ASPAL sono esercitate in conformità alla programmazione regionale e agli indirizzi deliberati dalla Giunta regionale;
- ai sensi dell'articolo 10, comma 2 della legge regionale n. 9/2016 *"All'ASPAL è attribuita l'erogazione dei servizi per il lavoro e la gestione delle misure di politica attiva connesse alle funzioni e ai compiti della Regione disciplinati dalla presente legge, nonché, tutti gli altri compiti in materia di lavoro a essa affidati dalla Giunta regionale"*;
- l'obiettivo comune delle parti è quello di dare attuazione ad una serie di servizi integrati nell'ambito delle politiche attive, anche attraverso l'organizzazione decentrata sull'intero territorio regionale delle due Direzioni sottoscriventi, che contribuisce a rafforzare l'operato di una amministrazione regionale sempre più vicina ai cittadini e alle cittadine, in linea con uno dei cinque obiettivi della politica di coesione 2021-2027, e a garantire in tutto il territorio regionale un'erogazione qualificata, completa, omogenea ed efficiente di una serie di servizi forniti grazie all'azione sinergica delle parti, a favore del tessuto produttivo e delle persone in cerca di opportunità formative e professionali;
- per garantire il perseguimento di obiettivi di interesse pubblico, è stato sottoscritto tra l'Assessorato del Lavoro e ASPAL, ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii., l'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020 per disciplinare la fase di avvio sperimentale degli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., nell'ambito dei quali saranno inseriti gli specifici *"Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027"*;
- che, in relazione all'avvio del nuovo ciclo di programmazione del Fondo Sociale Europeo 2021-2027 Plus, attraverso il nuovo Programma Regionale, risulta necessario avviare una più capillare attività informativa sulle opportunità per i cittadini e le cittadine e per le aziende del territorio regionale, finanziate attraverso il FSE Plus 2021-2027, al fine di rendere effettiva la strategia contenuta nel PRS 2020-2024;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

- che la possibilità offerta dalla sperimentazione degli Sportelli Sp.R.Int., come delineati dalle D.G.R. richiamate in premessa e dall'attività interistituzionale avviata dall'Assessorato del lavoro e dall'ASPAL, sulla base dell'Accordo procedimentale succitato, rende possibile una implementazione dei servizi con l'integrazione delle opportunità offerte dal FSE 2021-2027 Plus a favore dell'intero territorio regionale;

TUTTO CIO' PREMESSO

TRA

La Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e sicurezza sociale con sede in Cagliari in Via San Simone 60 (piano 8°) - rappresentata dal Direttore Generale Roberto Doneddu, di seguito denominata *DG Lavoro*

E

l'Agenzia sarda per le politiche attive del lavoro (ASPAL), con sede in Cagliari, nella Via Is Mirrionis n.195, rappresentata dalla Direttrice Generale Maika Aversano, di seguito denominata ASPAL

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Premesse

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente schema di Accordo.

Art. 2

Oggetto dell'Accordo

Con il presente Accordo viene impostata la cornice di riferimento nell'ambito della quale verranno disciplinati successivamente nel dettaglio, con specifici atti amministrativi, i rapporti giuridici tra la DG Lavoro e l'ASPAL per le attività correlate alla progettazione e l'avvio degli specifici "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027", che andranno ad integrarsi ai servizi erogati dagli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., attraverso le sedi dei Centri Polifunzionali Lavoro e formazione (CPLF), articolazioni territoriali già individuate allo scopo dalla Giunta Regionale, così come previsti dall'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

Art. 3

Sp.R.Int. FSE Plus 2021-2027

L'implementazione dei servizi territoriali rappresentati dalla rete degli Sportelli Sp.R.Int., attraverso specifici sportelli con riferimento all'FSE Plus 2021-2027, con una conseguente capillare presenza nel territorio, che consentirà una altrettanto efficace diffusione delle informazioni relative alle opportunità del FSE Plus 2021-2027, contribuisce a rafforzare la strategia regionale di un sempre maggiore avvicinamento ai cittadini e alle cittadine, in linea con uno dei cinque obiettivi della politica di coesione 2021-2027.

L'azione sinergica delle parti firmatarie del presente accordo contribuirà a garantire in tutto il territorio regionale un'erogazione qualificata, completa, omogenea ed efficiente di una serie di servizi a favore del tessuto produttivo e delle persone in cerca di opportunità formative e professionali correlate alle misure previste dal PR FSE Plus 2021-2027.

Art. 4

Ruolo e compiti dei soggetti sottoscrittori

Nell'ambito della realizzazione delle attività di progettazione e avvio dei suddetti sportelli afferenti all'FSE Plus 2021-2027, i soggetti sottoscrittori, con il presente accordo, si impegnano:

- a disciplinare, con un successivo piano di lavoro di dettaglio, i ruoli e i compiti, nell'ambito delle rispettive competenze istituzionali, stanti le D.G.R. richiamate in premessa, nel quale verranno declinate le linee di attività necessarie per definire la progettazione e l'avvio degli specifici "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027" che andranno ad integrare gli Sportelli Regionali Integrati Sp.R.Int., come individuati nell'Accordo procedimentale sottoscritto dalle parti e richiamato in premessa;
- a condividere il piano di lavoro di dettaglio con relativo cronoprogramma, funzionale al raggiungimento degli obiettivi comuni e delle indicazioni fornite dall'Autorità di Gestione del Programma FSE Plus;
- ad integrare, laddove necessario, le linee guida già disciplinate dall'Accordo sopra richiamato e volte a regolamentare il funzionamento degli sportelli e le linee di azione di rispettiva competenza, con specifiche indicazioni relative alle attività degli "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027";



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

- a prevedere la possibile implementazione e/o utilizzo di piattaforme online fruibili in maniera agevole, immediata e semplificata a tutti i livelli, al fine di rendere ancora più efficace l'erogazione dei nuovi servizi previsti dagli Sportelli "*Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027*".

Art. 5

Risorse attribuite

In merito alle risorse finanziarie necessarie alla progettazione e attivazione degli "*Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027*", i soggetti sottoscrittori, si impegnano a prevedere la possibilità di rinvenire, nei rispettivi bilanci, anche a valere su fondi comunitari, risorse ulteriori a quelle già individuate dall'articolo 5 dell'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020.

Art. 6

Modifiche e durata dell'Accordo

A seguito degli ulteriori approfondimenti condivisi tra le parti, il presente Accordo potrà essere modificato/integrato con atto scritto a firma del Direttore Generale dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e della Direttrice Generale dell'ASPAL.

Il presente accordo ha durata di 24 mesi e, comunque, fino alla completa attivazione del servizio rappresentato dagli "*Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027*".

Art. 7

Disposizioni transitorie e finali

Per tutto quanto non disciplinato dal presente Accordo, si farà riferimento a quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale.

Il presente Accordo viene sottoscritto dalle parti attraverso l'apposizione della rispettiva firma digitale.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

Art. 8

Foro competente

Per ogni controversia che dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del presente Accordo - e che non fosse possibile definire utilmente in via amministrativa - è competente il Foro di Cagliari, con esclusione del giudizio arbitrale.

Cagliari,

Letto, approvato e sottoscritto,

Per l'Assessorato Regionale del Lavoro,
Formazione Professionale, Cooperazione e
Sicurezza Sociale

Il Direttore Generale

Roberto Doneddu
(Firma digitale)²

Per l'Agenzia Sarda per le Politiche
Attive del Lavoro

La Direttrice Generale

Maika Aversano
(Firma digitale)

²Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

All. 2

Avvio sperimentazione Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.)

A seguito degli incontri del gruppo di lavoro, costituito con Determinazione prot. n. 40711/1482 del 25.03.2021, la cui composizione è stata integrata con Determinazione prot. n. 5026/76990 del 27.09.2021, si indicano gli elementi atti a dare avvio alla sperimentazione degli Sportelli Regionali Integrati (Sp.R.Int.), così come previsto dalla linea di attività "Lda 3) Fase di attivazione e sperimentazione degli sportelli", all'articolo 4 dell'Accordo procedimentale, sottoscritto ai sensi dell'articolo 15 della L. n. 241/90, con l'Agenzia Sarda per le Politiche Attive del Lavoro (ASPAL), acquisito agli atti con prot. n. 52248 del 24.11.2020.

AVVIO SPERIMENTAZIONE

Si concorda per la creazione di un modello che, stanti le attuali condizioni dovute al protrarsi della situazione emergenziale, consentirà di avviare la sperimentazione e procedere gradualmente con le attività. Si garantirà l'apertura al pubblico degli sportelli Sp.R.Int. in seguito al completamento delle attività complementari indicate nel progetto esecutivo. Tra queste, la formazione del personale e la disponibilità delle sedi (su questo ultimo aspetto si richiama la D.G.R. n. 37/18 del 9.09.2021).

ACCORDO PROCEDIMENTALE - Progettazione "Sp.R.Int. – FSE Plus 2021-2027"

Il quadro di riferimento sarà definito nell'Accordo Procedimentale tra Direzione Generale del Lavoro e Direzione Generale ASPAL, allegato alla presente determinazione (All.1).

INDIVIDUAZIONE DEL PERSONALE DA COINVOLGERE

Nella prospettiva del miglioramento continuo, anche oltre la fase di sperimentazione degli sportelli Sp.R.Int., e al fine di garantire competenze diversificate, verranno coinvolti i/le dipendenti dell'Assessorato Lavoro e di ASPAL attraverso una manifestazione di interesse, salvo diversa valutazione da parte dei rispettivi Direttori Generali.

ASPAL, oltre ai 5 funzionari di categoria D, di cui all'Intesa tra la Direzione Generale del Personale e riforma della Regione e la DG ASPAL siglata il 02/08/2021, acquisita con prot. 69594 del 03.08.2021, garantirà la destinazione agli sportelli Sp.R.Int. di n. 9 unità da assumere con le risorse POC SPAO, secondo quanto sarà definito a seguito del riscontro da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali alla nota prot. n. 72969 del 07.09.2021 della Direzione Generale del Lavoro, in merito all'attuazione del "Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro" di cui al DM n. 74/2019. Quesiti in materia di assunzione di personale".



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

L'impegno del personale potrà variare in relazione ai carichi di lavoro e le attività potranno essere svolte in toto o in parte da remoto, sia nella fase iniziale della sperimentazione che successivamente, in base alle esigenze che si manifesteranno nei territori coinvolti.

FORMAZIONE DEL PERSONALE COINVOLTO

Il personale coinvolto sarà interessato da un iniziale percorso di analisi delle competenze, con la collaborazione della DG Lavoro e della DG ASPAL e, successivamente, da una formazione ad ampio spettro, prevalentemente in modalità FAD ed erogata da un fornitore esterno, previa indizione di procedura di gara da parte di ASPAL.

Le risorse per la formazione sono state individuate dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 29/15 del 12.06.2020 e richiamate nell'art. 5 dell'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020 succitato.

DEFINIZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

I servizi vengono definiti nel progetto esecutivo, allegato alla presente Determinazione (All. 3) ed ascrivibili principalmente, alle attività di **informazione, assistenza, consultazione.**

Informazione/consulenza: volta a sviluppare negli sportelli un servizio completo in relazione a tutte le tematiche/interventi proposti dalla Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e da ASPAL ed ai servizi correlati, per indirizzare l'utenza verso i servizi/uffici più rispondenti all'esigenza manifestata (es: INPS, INAIL, patronati, ecc.).

Si utilizzeranno schede informative e materiale tematico già in uso presso ASPAL e che verrà integrato in base alle tematiche di pertinenza dell'Assessorato Lavoro e ai servizi erogati dagli Sportelli Sp.R.Int., con il contributo della DG Lavoro.

Assistenza/supporto: volto ad affiancare l'utenza per le attività per cui si riscontra una significativa difficoltà (da parte soprattutto di utenti "fragili") a procedere in autonomia. L'affiancamento verrà erogato on-line e/o in presenza.

Verrà inserita una figura che abbia le competenze di "facilitatore digitale" al fine di offrire supporto per:

- procedure relative a SPID/TS-CNS
- partecipazione ai cantieri comunali ed alle selezioni ex art.16 della L. n. 56/87
- candidature offerte di lavoro, inserimento offerte di lavoro, ecc.

Consultazione: si prevede di dotare gli Sportelli Sp.R.Int. di una o più postazioni attrezzate per consentire a chi avesse necessità di utilizzare la strumentazione e i dispositivi messi a disposizione.

Tali servizi verranno garantiti grazie all'integrazione degli sportelli Sp.R.Int. con i CPI in modo tale che i servizi offerti siano complementari, in costante raccordo ed interazione con i CPI dei vari territori.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,

Cooperazione e Sicurezza Sociale

CUF: 006R7C – CDR: 00.10.01.00

TRACCIATURA/MONITORAGGIO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Si rinvia alla definizione di una modifica del portale SIL Sardegna.

LINEE GUIDA

In base a quanto disposto dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 23/7 del 29.04.2020 e richiamato nell'Accordo procedimentale prot. n. 52248 del 24.11.2020, la DG Lavoro e la DG ASPAL dovranno redigere le Linee guida per l'attivazione degli Sp.R.Int., attualmente in fase di elaborazione, che saranno approvate con apposito atto.

PROGETTO ESECUTIVO

Il progetto esecutivo è allegato alla presente determinazione (All. 3).

Potrà essere revisionato con apposito atto, laddove emergessero particolari esigenze e/o criticità.

Il Direttore Generale

Dott. Roberto Doneddu

(Firma digitale)³

³ Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURANTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALESOCIALE

Direzione Generale del Lavoro, Formazione Professionale,
Cooperazione e Sicurezza Sociale
CUF: 006R7C - COD: 00.10.01.00

All.3
Progetto esecutivo

Inizio progetto: 26/04/2021

FASE/AZIONE	ATTIVITÀ	SOGGETTO	SOGGETTO INTERNO ASSESSORATO	SOGGETTO INTERNO ASPAL	FINE
PROGRAMMAZIONE					
Verifica delle criticità procedurali e progettuali	Verifica degli aspetti critici individuati	GDL COORDINAMENTO			28/4/21
Approvazione piano di lavoro	Elaborazione piano di lavoro	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	28/4/21
	Condivisione piano di lavoro	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	28/4/21
	rielaborazione/aggiornamento e Approvazione piano di lavoro/progetto esecutivo	ASSESSORATO/ASPAL	DIRETTORE GENERALE	DIRETTORE GENERALE	30/9/21
	Comunicazione del piano di lavoro alle strutture interne e ASPAL	ASSESSORATO/ASPAL	DIRETTORE GENERALE	DIRETTORE GENERALE	30/9/21
LOGISTICA					
Individuazione e progettazione degli spazi	Acquisizione del file del personale individuato Gdl logistica	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	26/4/21
	Individuazione degli spazi da adibire agli SPRINT nei vari CPLF - DGR 9/9/21 N.37/18	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	31/12/21
	Individuazione della tempistica di attivazione delle varie sedi	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	31/12/21
	Progettazione degli spazi	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	31/12/21
	Definizione e formalizzazione Accordi tra DG Enti Locali, DG Lavoro e Aspal per utilizzo spazi CPLF-DGR 9/9/21 N.37/18	ASSESSORATO/ASPAL	DG/SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	31/12/21
	Definizione dell'allestimento	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	31/12/21

RISORSE UMANE - ASSESSMENT PERSONALE					
Individuazione personale	Predisposizione del file del personale individuato	ASSESSORATO	STAFF DG		26/4/21
	Condivisione del file del personale individuato ai GDL	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	26/4/21
	Elaborazione del questionario su competenze tecniche	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e	GDL COORDINAMENTO/SERVIZI AL CITTADINO	15/5/21
	Approvazione questionario competenze tecniche	ASSESSORATO	DIRETTORE GENERALE		29/10/21
	Manifestazione di interesse per ulteriore personale da assegnare	ASSESSORATO	DIRETTORE GENERALE		29/10/21
	Elaborazione/analisi delle manifestazioni di interesse	ASSESSORATO	STAFF DG		12/11/21
	Informazione al personale individuato del suo inserimento nel progetto	ASSESSORATO	DIRETTORE GENERALE		19/11/21
	Suddivisione del personale tra i CPI competenti per territorio del personale da valutare	ASPAL		SERVIZI AL CITTADINO	19/11/21
	Programmazione della somministrazione di Performansé	ASPAL		SERVIZI AL CITTADINO	19/11/21
	Somministrazione il questionario competenze tecniche con eventuale supporto/affiancamento	ASSESSORATO	STAFF DG		19/11/21
	Elaborazione dei risultati questionario competenze tecniche	ASSESSORATO	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità		23/11/21
	Erogazione di Performansé	ASPAL		CPI COMPETENTI PER TERRITORIO	26/11/21
	Restituzione del questionario di Performansé	ASPAL		CPI COMPETENTI PER TERRITORIO	30/11/21
	Formazione del fascicolo di valutazione del personale	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità/ASR03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità	SERVIZI AL CITTADINO	3/12/21

DEFINIZIONE DEI SERVIZI					
Definizione dei servizi primo step	Definizione dei servizi di base	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/TUTTI I SERVIZI POTENZIALMENTE COINVOLTI	Servizi al cittadino, servizi alle imprese, servizi alla PA e Servizio inclusione	15/10/21
	Individuazione delle eventuali modifiche da inserire su SiL o strumento più agevole per i servizi erogati dagli sportelli Sp.R.Int	ASSESSORATO/ASPAL	DG/SERVIZIO SUPPORTO ADG	GdL/DG-E government	31/12/21
REDAZIONE LINEE GUIDA DEI SERVIZI EROGATI NEGLI SPORTELLI Sp.R.Int					
	Definizione dei sottogruppi di lavoro sulla base dei servizi individuati	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	15/10/21
	Individuazione degli elementi funzionali alla definizione delle linee guida	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	31/10/21
	Individuazione strumento per tracciare i servizi erogati	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO/STAFF DG/OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO	31/10/21
	Redazione delle sezioni del documento	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	19/11/21
	Collazione delle sezioni/documento finale	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	30/11/21
	Condivisione del documento	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	3/12/21
	Approvazione linee guida	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	DIREZIONE GENERALE	15/12/21
RILASCIO DEL MODELLO	Rilascio modello	ASSESSORATO/ASPAL	GDL COORDINAMENTO	GDL COORDINAMENTO	31/12/21

RISORSE UMANE - DEFINIZIONE FORMAZIONE					
Definizione delle azioni formative primo step	Definizione percorsi: - gestiti internamente da Assessorato - gestiti internamente da ASPAL - gestiti attraverso la gara della formazione	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità/ASR03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità	GdL + Settore formazione - settori di competenza Servizio Governance (cittadino, imprese, PA)	DAL 01/01/2022
RISORSE UMANE - EROGAZIONE FORMAZIONE INTERNA					
Programmazione formazione interna	Attività di programmazione dei percorsi	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità/ASR03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità	Settore Formazione/servizi al cittadino, imprese/PA	dal 01/01/2022
	Predisposizione calendario	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità/ASR03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità	Settore Formazione/servizi al cittadino, imprese/PA	dal 01/01/2022
	Comunicazione calendario e programma dei corsi	ASSESSORATO	STAFF DG		dal 01/01/2022
	Attivazione della formazione	ASSESSORATO/ASPAL	STAFF DG/GDL COORDINAMENTO/ASR 03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità/ASR03-Audit, capacità istituzionale, miglioramento continuo e qualità	Servizi/Settori/CPI/Formatori	dal 01/01/2022
RISORSE UMANE - EROGAZIONE FORMAZIONE ESTERNA					
Gara	Atti preparatori	ASPAL		Servizio acquisizioni	dal 01/01/2022
	Esecuzione gara	ASPAL		Servizio acquisizioni	dal 01/01/2022
	Affidamento	ASPAL		Servizio acquisizioni	dal 01/01/2022
Avvio attività	Programmazione	ENTE ESTERNO			dal 01/01/2022
	Attivazione	ENTE ESTERNO			dal 01/01/2022

COMUNICAZIONE					
Ideazione campagna di comunicazione	Ideazione della campagna di comunicazione	ASSESSORATO/ASPAL	DG/ASR04-Pianificazione Strategica	DG/team comunicazione	dal 01/01/2022
Approvazione piano di lavoro	Approvazione del progetto della campagna di comunicazione	ASSESSORATO/ASPAL/PRESIDENZA	DG	DG/team comunicazione	dal 01/01/2022
	Individuazione Soggetto esterno	ASPAL		SERVIZIO ACQUISIZIONI	dal 01/01/2022
	Attuazione della campagna	SOGGETTO ESTERNO			dal 01/01/2022
ATTIVAZIONE SPERIMENTAZIONE					
Atti propedeutici - LOGISTICA	Allestimento degli spazi delle sedi individuate come prioritarie	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	dal 01/01/2022
	Messa a disposizione degli spazi individuati dalla logistica	ASSESSORATO/ASPAL	SETTORE LOGISTICA	GDL LOGISTICA	dal 01/01/2022
Atti propedeutici - SISTEMI INFORMATIVI	Operatività della eventuale modifica del SIL/o strumento più agevole per il tracciamento dei servizi erogati dagli sportelli Sp.R.Int	ASSESSORATO/ASPA/FORNITORE SILL	SERVIZIO BANCHE DATI	DG	dal 01/01/2022
Atti propedeutici - STRUMENTI DI SUPPORTO	Mappatura dei servizi ASPAL – Assessorato	ASSESSORATO/ASPAL	URP	URP	dal 01/01/2022
	Fornitura del materiale informativo a supporto delle attività	ASSESSORATO/ASPAL	URP	URP	dal 01/01/2022
Atti propedeutici - FUNZIONIGRAMMA	Definizione del funzionigramma del singolo sportello Sp.R.Int	ASSESSORATO/ASPAL	DG/GDL COORDINAMENTO	DG	dal 01/01/2022
Attivazione del servizio	Definizione orari di apertura del servizio	ASSESSORATO/ASPAL	DG	DG	dal 01/01/2022
	Erogazione del servizio	ASSESSORATO/ASPAL	PERSONALE ASSEGNATO AGLI SPORTELLI SPRINT	PERSONALE ASSEGNATO AGLI SPORTELLI SPRINT	dal 01/01/2022
MONITORAGGIO ATTIVITA'					
Valutazione del servizio	Elaborazione dei dati tracciati	ASSESSORATO/ASPAL	SERVIZIO BANCHE DATI	OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO	dal 01/01/2022
	Report sul servizio	ASSESSORATO/ASPAL	SERVIZIO BANCHE DATI	OSSERVATORIO MERCATO DEL LAVORO	dal 01/01/2022

