REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

DETERMINAZIONE

Oggetto: **Aggiornamento del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione (R.R.P.Q.) Approvazione nuovo Profilo di Qualificazione e ADA/UC – (D.G.R. n. 33/9 del 30/06/2015): Denominazione PQ – "Operatore funebre" - Codice PQ 56349 - Codici ADA/UC 9999859 "Accoglienza del cliente nell'attività funebre"; 9999860 "Esecuzione operativa del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti"; 9999861 "Preparazione, movimentazione e trasporto del feretro"; 9999858 "Trattamento antiputrefattivo"**

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO

VISTO lo Statuto Speciale per la Sardegna L. Cost. 26/02/1948, n. 3 e le relative norme di attuazione;

VISTA la Legge Regionale 13.11.1998, n. 31 recante la "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione";

VISTA la Legge Quadro in materia di Formazione Professionale 21.12.1978, n. 845;

VISTA la Legge Regionale 01.06.1979, n. 47, concernente "Ordinamento della Formazione Professionale in Sardegna";

VISTO il D.P.G.R. 13.11.1986, n. 172, che approva il Regolamento di attuazione degli articoli 22, 16, 18 e 28 della citata L.R. 01.06.1979, n. 47;

VISTA la Legge Regionale 13.11.1998, n. 31 concernente "Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione", Pubblicata nel B.U. Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord. ed in particolare gli articoli 22,23 e 25 sulle responsabilità dirigenziali e i compiti del Dirigente e del Direttore di Servizio;

VISTO il Decreto Assessoriale n. 3217/DecA/9 del 09/08/2018 dell'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale che istituisce i nuovi Servizi dell'Assessorato e ne dettaglia le specifiche competenze e l'Intesa, ivi richiamata, ai sensi dell'art. 17 della L.R. 31/98 con l'Assessore del Personale con nota prot. n. 24001 del 09/08/2018 sulla proposta di modifica dell'assetto organizzativo della Direzione generale del Lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale;

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 9/31 del 22.02.2019 che approva le disposizioni applicative in attuazione dell'art. 2 della L.R. 32 del 2 agosto 2018 "Norme in materia funebre e cimiteriale";

VISTO il D. Lgs 16 gennaio 2013, n. 13 sulla definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92;

VISTO il Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015 concernente la definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del D. Lgs. n. 13/2013;

VISTO il lavoro svolto dal Gruppo Certificazione Competenze, istituito ai sensi del D.I. 30 giugno 2015, art.9, comma 1, la cui composizione è stata formalizzata con Decreto Direttoriale del 30 maggio 2018, n.7, e in particolare il lavoro di correlazione dei Repertori Regionali al "Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali" nell'ambito dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni;

VISTO il Decreto Interministeriale del 8 gennaio 2018 con il quale il Ministro del Lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della ricerca hanno istituito il Quadro Nazionale delle Qualificazioni rilasciate nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al Decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 33/9 del 30 giugno 2015 con la quale è approvato l'impianto del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione della Sardegna (R.R.P.Q.) ed è stata revocata la Deliberazione di Giunta Regionale n. 33/9 del 2009 relativa al Repertorio Regionale delle Figure Professionali (R.R.F.P.);

VISTA la Determinazione n. 46682/4456 del 28.10.2015 di approvazione della versione preliminare del R.R.P.Q.;

VISTA la Determinazione n. 47228/4501 del 02.11.2015 di approvazione della procedura operativa di manutenzione del R.R.P.Q.;

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

VISTA la Determinazione n. 39279/3595 del 08.10.2019 di approvazione dell'ultimo aggiornamento del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione;

VISTA la proposta di inserimento/modifica/integrazione del R.R.P.Q. inerente il PQ – "Operatore funebre", con codice PQ 56349, presentata dal soggetto abilitato "Confcommercio Sud Sardegna" attraverso i servizi on-line del SIL Sardegna;

VISTA la scheda istruttoria prot. n. 45694 del 18/11/2019 di sintesi della valutazione tecnica dei contenuti della proposta di inserimento/modifica/integrazione sopra indicata, secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 47228/4501 del 02.11.2015, allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

RITENUTO necessario, inserire nel R.R.P.Q., il nuovo PQ denominato "Operatore funebre" – codice PQ 56349, modificato nei contenuti rispetto alla proposta a seguito di valutazione tecnica, composto dalle Aree di Attività/Unità di Competenza (ADA/UC) di seguito elencate, identificate dal SIL Sardegna con i relativi codici e definite nel dettaglio nella scheda allegata alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale:

nuova ADA/UC codice 9999859 "Accoglienza del cliente nell'attività funebre";

nuova ADA/UC codice 9999860 "Esecuzione operativa del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti";

nuova ADA/UC codice 9999861 "Preparazione, movimentazione e trasporto del feretro"

ADA/UC codice 9999858 "Trattamento antiputrefattivo"

RITENUTO pertanto necessario aggiornare il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, consultabile sul portale SIL Sardegna all'indirizzo http://www.sardegnalavoro.it/;

DATO ATTO che, nelle more della nomina del Dirigente di cui all' Avviso Prot. N. 3880 del 14/10/2019, per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per l'incarico di Direttore del Servizio Decentramento Territoriale dell'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, ai sensi dell'art.30, comma 4, della L.R. n. 31/1998, come modificato dall'art. 12 della L.R. n. 24/2014, le funzioni di direttore del Servizio Decentramento Territoriale sono esercitate dalla Dott.ssa Antonia Cuccu;

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

VISTA la nota della Direzione Generale prot.n. 9514 del 07/03/2019, trasmessa ai Direttori di Servizio dell'Assessorato del Lavoro, avente ad oggetto "Direttiva in materia di astensione e Conflitti di Interesse" che richiama l'attenzione su quanto disposto a pag. 5 dalla "Direttiva in materia di astensione e conflitto di interessi. Attuazione misure di prevenzione del Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza 2018 – 2020" nel punto in cui dispone quale ulteriore misura preventiva l'inserimento in premessa delle determinazioni dirigenziali, della dichiarazione di non trovarsi in conflitto di interesse, in attuazione dell'art.6 bis della legge 241/90 e degli articoli 14 e 15 del codice di comportamento;

DETERMINA

ART. 1 Per le motivazioni indicate in premessa, è aggiornato il Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione, presente sul portale SIL Sardegna all'indirizzo hiip://www.sardegnalavoro.it/ attraverso l'inserimento del PQ di seguito specificato, la cui scheda di dettaglio, generata da SIL Sardegna, si allega alla presente Determinazione per costituirne parte integrante e sostanziale:
"Operatore funebre" – codice PQ 56349.

ART. 2 La presente Determinazione è pubblicata per estratto nel Bollettino Ufficiale della Regione Autonoma della Sardegna (B.U.R.A.S) e in versione integrale sul sito internet della Regione Autonoma della Sardegna www.regione.sardegna.it.

ART. 3 Avverso il presente provvedimento è possibile esperire ricorso gerarchico al Direttore Generale[1] e ricorso giurisdizionale presso il competente Tribunale Amministrativo Regionale (TAR)[2], nei termini, rispettivamente, di 30 e 60 giorni dalla data di pubblicazione della presente determinazione.

La presente determinazione, ai senti dell'art. 21, commi 8 e 9 della L.R. 13/11/1998, n. 31, è trasmessa all'Assessore del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e al Direttore Generale ai fini del comma 7 del medesimo articolo.

1 ai sensi del comma 7 dell'articolo 21 della L.R. 13/11/1998, n. 31 Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione, pubblicata nel B.U. Sardegna 17 novembre 1998, n. 34, suppl. ord.

2 *Codice del Processo Amministrativo – CPA D.Lgs. 02/07/2010, n. 104 Attuazione dell'articolo 44 della legge 18 giugno 2009, n. 69, recante delega al governo per il riordino del processo amministrativo, pubblicato nella Gazz. Uff. 7 luglio 2010, n. 156, S.O. D. Lgs. 14/09/2012, n. 160. Ulteriori disposizioni correttive ed integrative al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104, recante codice del processo amministrativo, a norma dell'articolo 44, comma 4, della legge 18 giugno 2009, n. 69 pubblicato nella Gazz. Uff. 18 settembre 2012, n. 218*

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE
Servizio Decentramento Territoriale
CUF: 54EW4F – CDR 00.10.01.30

Per il Direttore del Servizio
Antonia Cuccu
(art. 30 comma 4 L.R. 31/1998)
(Firma digitale[3])

[3] *Documento firmato digitalmente secondo le indicazioni sulla dematerializzazione contenute nella D.G.R. n. 71/40 del 16.12.2008, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 2 del d.lgs. 7 marzo 2005, n.82, "Codice dell'Amministrazione Digitale".*

Prot. N. 47681 del 27/11/2019
Determinazione N.4834

Firmato digitalmente da

ANTONIA CUCCU

Profilo di Qualificazione

Profilo	56349 - Operatore funebre
Descrizione	L'operatore funebre (necroforo) è una figura professionale definita dall'art. 5, comma 2, lettera a, punto 4, della L.R. 32/2018. Nelle Disposizioni Applicative in attuazione alla L.R. 32/2018, adottate con Deliberazione della Giunta Regionale 9/31 del 22.02.2019, sono stabiliti anche gli standard formativi finalizzati all'acquisizione delle competenze di base per lo svolgimento della mansione. Tra le funzioni del profilo professionale di operatore funebre rientrano: - accoglienza del cliente e cura della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima, operando, su richiesta dei parenti, in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio - esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti - collaborazione con gli altri operatori del settore funerario e applicazione delle indicazioni del direttore tecnico di agenzia funebre - confezionamento e trasporto del feretro, di resti mortali e di ceneri nel rispetto delle norme vigenti e disbrigo delle relative procedure amministrative - esecuzione del trattamento antiputrefattivo quando prescritto.
Settore	Servizi socio sanitari
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A

Contesto di esercizio

Contesto di esercizio	L'esercizio dell'attività funebre è regolamentato dall'art.5 della L.R. 32/2018 "Norme in materia funebre e cimiteriale" e dalle Disposizioni Applicative in attuazione alla L.R. 32/2018, adottate con Deliberazione della Giunta Regionale n. 9/31 del 22.02.2019. Le norme richiamate stabiliscono un minimo di quattro addetti con funzione di necrofori (operatori funebri), assunti con regolare contratto di lavoro e in possesso dei previsti requisiti formativi in attinenza alle specifiche mansioni svolte.
Livello EQF	3
Raccordo Quadro Nazionale	-

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISTAT Professioni	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
ATECO 2007	S-96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse

Altri Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	-
Repertorio IFP	-

Area di attività n°1

Codice AdA	9999859
Denominazione AdA	Accoglienza del cliente nell'attività funebre
Descrizione della performance	Accogliere e curare le relazioni con la famiglia del defunto secondo le circostanze

Unità di competenza (associata alla area di attività n°1)

Codice unità di competenza	1474
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza della clientela 2. Applicare tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo con i familiari in lutto 3. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 4. Applicare tecniche di interazione con il cliente
Conoscenze	1. Comunicazione empatica 2. Elementi di psicologia sociale 3. Normativa in materia della privacy 4. Tecniche assistenza e accoglienza clienti 5. Tecniche di negoziazione
Livello EQF	3

Area di attività n°2

Codice AdA	9999860
Denominazione AdA	Esecuzione operativa del servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni inerenti al servizio funebre nel rispetto delle norme vigenti, seguendo le modalità operative di lavoro e le pratiche amministrative legate al rito funebre prescelto

Unità di competenza (associata alla area di attività n°2)

Codice unità di competenza	1475
Abilità	1. Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre 2. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 3. Applicare procedure per la preparazione, l'allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione) 4. Applicare tecniche di prevenzione sanitaria 5. Applicare tecniche di riconoscimento del cadavere 6. Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri 7. Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri 8. Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia, trucco, vestizione della salma, sistemazione del feretro, ecc.) 9. Saper gestire i rapporti con ASSL e Comuni 10. Saper gestire il servizio funebre nel rispetto della normativa vigente
Conoscenze	1. Attività funebre: definizioni e rito 2. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre 3. Caratteristiche tecniche e preparazione dei cofani funebri 4. Normativa vigente in materia funeraria 5. Nozioni igienico sanitarie nell'ambito dell'attività funebre 6. Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri 7. Procedure e attrezzi per la preparazione, allestimento e chiusura dei cofani funebri 8. Tecniche di base di cosmetologia e acconciatura post-mortem 9. Tecniche di confezionamento del feretro 10. Tecniche di vestizione dei cadaveri
Livello EQF	3

Area di attività n°3

Codice AdA	9999861
Denominazione AdA	Preparazione, movimentazione e trasporto del feretro
Descrizione della performance	Preparare il feretro per il suo confezionamento, svolgere le attività di movimentazione laddove necessario e occuparsi del suo trasporto, in base alle procedure prestabilite, curando il disbrigo di pratiche amministrative legate al rito funebre, i rapporti con i fornitori dei servizi funerari e la consegna delle urne funerarie.

Unità di competenza (associata alla area di attività n°3)

Codice unità di competenza	1476
Abilità	1. Applicare le procedure amministrative inerenti il servizio di trasporto funebre 2. Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro nel rispetto della normativa vigente 3. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre 4. Curare le attività di trasporto di cadavere, resti mortali e ceneri nel rispetto della normativa vigente
Conoscenze	1. Gestione del servizio di trasporto funebre 2. Normativa vigente sul trasporto funebre 3. Obblighi connessi al trasporto funebre 4. Sistemi di sanificazione e disinfestazione 5. Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione 6. Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse
Livello EQF	3

Area di attività n°4

Codice AdA	9999858
Denominazione AdA	Trattamento antiputrefattivo
Descrizione della performance	Eseguire le iniezioni conservative secondo quanto prescritto dalla normativa vigente

Unità di competenza (associata alla area di attività n°4)

Codice unità di competenza	1473
Abilità	1. Effettuare il trattamento antiputrefattivo sui cadaveri 2. Gestire le pratiche burocratiche inerenti i trattamenti antiputrefattivi 3. Riconoscere le casistiche per le quali è obbligatorio o consigliato il trattamento con iniezioni conservative
Conoscenze	1. Iniezioni conservative (L.R. 32/2018 art. 20) 2. Nozioni igienico sanitarie inerenti i trattamenti antiputrefattivi 3. Tecniche di movimentazione e trattamento antiputrefattivo dei cadaveri
Livello EQF	3