



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE  
DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO ATTIVITA' TERRITORIALI

POR FSE 2014/2020

AVVISO SERVIZI PER LA CREAZIONE D'IMPRESA  
PROGRAMMA "IMPRINTING"

Mod. 7

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI EX ANTE**

Al fine di poter valutare la qualità dei servizi offerti, La invitiamo a compilare il presente questionario esprimendo il suo grado di soddisfazione rispetto ai servizi di cui ha effettivamente fruito.  
Grazie per la collaborazione

Il Servizio Attività Territoriali

**ID voucher**.....

**Ambito d'intervento** (*barrare la casella d'interesse*)

- Creazione impresa
- Trasferimento d'azienda

**Tipologia del servizio**

(*barrare la/e casella/e d'interesse*)

- 1. **Servizi ex ante - Creazione di nuove iniziative d'impresa e trasferimento d'azienda**
- 1.a Dall'idea d'impresa al piano di fattibilità
- 1.b Costruzione del piano d'impresa

**Soggetto attuatore**

(*indicare i dati identificativi del soggetto accreditato – denominazione, n° iscrizione elenco dei soggetti accreditati*)

.....

**Sede/i:**

(*indicare indirizzo completo, recapiti telefonici della/e sede/i di svolgimento delle attività*)

.....

.....

**1. Globalmente il servizio ha soddisfatto le Sue aspettative?**

Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>



**2. Secondo la Sua valutazione in che misura sono stati raggiunti gli obiettivi del servizio?**

<b>2.1 Acquisire conoscenze/competenze trasversali necessarie all'esercizio del ruolo imprenditoriale</b> <i>(da compilare solo nel caso dei servizi ex ante - Dall'idea d'impresa al piano di fattibilità)</i>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
<b>2.2 Valutare l'opportunità di avviare un'attività d'impresa per risolvere problematiche avvertite, attraverso la costruzione di un piano d'impresa</b> <i>(da compilare solo nel caso di servizi ex ante - Costruzione del piano d'impresa)</i>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>

**3. Quanto valuta adeguati i seguenti aspetti del servizio?**

<b>3.1 L'attività di consulenza</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
<b>3.2 Le informazioni e i contenuti trasmessi</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
<b>3.3 Le metodologie utilizzate</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>

**4. Tra le metodologie utilizzate dal soggetto attuatore, quali ritiene più utili?**  
*(è possibile barrare più di una casella)*

Incontri individuali	<input type="checkbox"/>
Incontri di gruppo	<input type="checkbox"/>
Coaching	<input type="checkbox"/>
Mentoring	<input type="checkbox"/>
Altro <i>(da specificare)</i>	<input type="checkbox"/>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**5. Come valuta il servizio in relazione a:**

<b>5.1 Orari</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
<b>5.2 Distribuzione dei tempi per argomenti</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>
<b>5.3 Utilizzo delle informazioni apprese per la propria esperienza</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>

<b>6. In quale misura ritiene che i contenuti ricevuti possano essere utilizzati o applicati per il Suo futuro lavorativo?</b>	
Non soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Poco soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Soddisfacente	<input type="checkbox"/>
Molto soddisfacente	<input type="checkbox"/>

<b>7. Riterrebbe utile un ulteriore approfondimento sui temi oggetto del servizio?</b>	
NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>

**8. Se si, in quali campi e in che misura tra i servizi sottoelencati?**

<b>8.1 Sviluppare competenze trasversali</b>	
NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>
<i>Se SI (barrare una o più caselle d'interesse)</i>	
Rafforzamento dell'identità e consapevolezza del ruolo imprenditoriale	<input type="checkbox"/>
Supporto nella definizione del progetto imprenditoriale	<input type="checkbox"/>
Team building e negoziazione	<input type="checkbox"/>
Gestione aziendale	<input type="checkbox"/>
Marketing territoriale e piani di comunicazione	<input type="checkbox"/>
Analisi delle fonti finanziarie e accesso al credito	<input type="checkbox"/>
Scelta della forma giuridica	<input type="checkbox"/>

Adempimenti amministrativi e fiscali per la costituzione dell'impresa	<input type="checkbox"/>
<b>Nel caso di trasferimento d'azienda:</b> <i>(barrare una o più caselle d'interesse)</i>	
Rapporti famiglia-impresa e processi di ricambio generazionale	<input type="checkbox"/>
La successione come processo di delega del ruolo imprenditoriale	<input type="checkbox"/>
La gestione dei collaboratori	<input type="checkbox"/>
Altro (da specificare)	<input type="checkbox"/>
<b>8.2 Sviluppo dell'idea imprenditoriale e costruzione del piano d'impresa</b>	
NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input type="checkbox"/>
<i>Se SI (barrare una o più caselle d'interesse)</i>	
Analisi e ricerche di mercato	<input type="checkbox"/>
Definizione e sviluppo del piano economico dell'impresa	<input type="checkbox"/>
Ricerca di partner	<input type="checkbox"/>
Costruzione di reti	<input type="checkbox"/>
Altro ( da specificare)	<input type="checkbox"/>
<b>Nel caso di trasferimento d'azienda</b> <i>(barrare una o più caselle d'interesse)</i>	
Analisi strategica	<input type="checkbox"/>
Analisi organizzativa e gestionale	<input type="checkbox"/>
Altro ( da specificare)	<input type="checkbox"/>

**9. Spazio per eventuali segnalazioni o suggerimenti per il miglioramento dei servizi**

Luogo e data.....

