Allegato 6 – Piano di azione

UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

gentzia regionale pro su traballu
gentzia regionale per il lavoro

garanzia giovani in Sardegna

AVVISO PUBBLICO PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLA SCHEDA 8 DEL PAR DI GARANZIA GIOVANI

PERCORSI DI MOBILITA' PROFESSIONALE INTERREGIONALE E TRANSNAZIONALE

ORGANISMO CAPOFILA

CENTRO ITALIANO OPERE FEMMINILI SALESIANE/FORMAZIONE PROFESSIONALE SARDEGNA (CIOFS/FP SARDEGNA)

CIOFS/FP Sardegna

PIANO DI AZIONE

Linee strategiche di intervento per l'attuazione di percorsi di mobilità professionale interregionale e transnazionale

a) Presentazione dell'ente (min 15 - max 30 righe)

L'Associazione Regionale CIOFS/FP Sardegna lavora per la formazione professionale dal lontano 1977, proseguendo l'intento e il carisma educativo dei due fondatori, Don Bosco e Madre Mazzarello, riconoscendo ai propri utenti una posizione centrale e privilegiando un modello di crescita integrale: professionale ed umana.
Il CIOFS/FP Sardegna è un Ente accreditato dalla Regione Sardegna, dal 2005, come Agenzia Formativa abilitata a proporre e realizzare le attività di formazione professionale, in regime di finanziamento pubblico e autofinanziamento per le macrotipologie "A", "B", "C", Utenze Speciali, Area sicurezza nei luoghi di lavoro.
Da settembre 2015, il CIOFS/FP Sardegna è accreditato presso il Ministero del Lavoro come Agenzia per il Lavoro di cui all'art. 6 del Dlgs n. 276/2003, autorizzata alla sola attività di intermediazione.
Da Ottobre 2015 il CIOFS/FP Sardegna è accreditato dalla Regione Sardegna all'erogazione di Servizi per il Lavoro: Accesso e informazione; Orientamento di primo livello; Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; Orientamento specialistico; Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro; Servizi per le imprese.
Il CIOFS/FP Sardegna adotta un Sistema di Gestione per la Qualità e possiede le Certificazioni UNI EN ISO 9001:2008 e UNI ISO 29990: 2011, rilasciate dalla Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl.
La Mission dell'Ente è prendersi cura dei giovani offrendo loro orientamento, formazione e opportunità per l'inserimento lavorativo. L' obiettivo del CIOFS/FP Sardegna è quello di costruire con adolescenti, giovani, adulti e soggetti a rischio di esclusione, un progetto professionale e culturale che li accompagni nella ricerca di prima occupazione o nel cambiamento della propria realtà lavorativa/formativa. La progettualità formativa, le attività di orientamento e placement, la capacità di lavorare in sinergia con imprese e territorio sono strumenti che mettiamo al servizio degli utenti.
La metodologia del lavoro in rete è una scelta strategica per migliorare la qualità dei servizi ed ottimizzare le risorse. In tal senso il CIOFS/FP Sardegna ha maturato esperienza in attività di Networking e gestione di Reti con Pubbliche Amministrazioni, Istituzioni e realtà sociali ed economiche, a livello regionale e a livello nazionale, comunitario e internazionale.

b) Presentazione della strategia attraverso la quale si intende realizzare la Misura:

1. eventuale esperienza posseduta nel campo dell'inserimento lavorativo in mobilità geografica interregionale e transnazionale e contatti con imprese/enti/organizzazioni in Italia e all'estero attivabili per l'inserimento professionale dei giovani destinatari;

Il CIOFS/FP Sardegna ha gestito, nel 2015, il Progetto N° 2014-1-IT01-KA102-000014 – Titolo "Tour 4 New Skills", relativo al Programma Erasmus+, Azione KA1 Mobilità individuale ai fini dell'apprendimento - Ambito VET. Il Progetto ha permesso l'assegnazione di 83 borse di mobilità che prevedevano lo svolgimento di tirocini extracurriculari in azienda in Spagna, Malta e Inghilterra e ha coinvolto partner nazionali e internazionali.

Il CIOFS/FP Sardegna è in grado di attivare contatti con imprese/enti/organizzazioni in Italia e all'estero attraverso la propria rete e la rete del CIOFS-FP Nazionale, al quale è associato, potendo usufruire di un Data Base condiviso di circa 280 Partner nazionali ed internazionali.

2. specifico ambito geografico e/o professionale di inserimento lavorativo (solo se individuati a priori);

Data la rete nazionale e internazionale attivata e presidiata, si ritiene non opportuno indicare a priori uno specifico ambito di riferimento. Le aziende saranno localizzate nei paesi e nelle regioni italiane che partecipano a Garanzia Giovani elencate nelle tabelle dell'Appendice all'Avviso pubblico.

3. modalità di comunicazione delle attività legate alla attuazione delle Misura a favore dei giovani (tempi e canali che si intende utilizzare);

1. Rispetto alle attività di comunicazione finalizzate a fornire informazioni alla potenziale utenza sui servizi e sulle attività legate all'attuazione della misura è prevista un'articolazione programmatica di mezzi e strumenti di informazione differenziati:

- Definizione di un piano per l'informazione delle attività legate all'attuazione della Misura.
- Elaborazione di materiale informativo.
- Diffusione attraverso il coinvolgimento delle reti regionali, nazionali e extranazionali del CIOFS/FP Sardegna.

Tempi: dalla data di autorizzazione del CIOFS/FP Sardegna all'attuazione della Misura fino alla conclusione di tutte le attività avviate con la Misura stessa.
Canali: Creazione di una sezione dedicata da inserire nel sito del CIOFS/FP Sardegna, piattaforma Smart Ciofs.

2. Rispetto alle comunicazioni con i singoli giovani che verranno "presi in carico" dal Servizio saranno garantiti flussi comunicativi diretti e tempestivi.

Tempi: dalla "presa in carico" fino alla conclusione delle attività previste con l'accordo di Servizio.
Canali: attraverso contatti telefonici diretti, posta elettronica, posta, documenti e relazioni scritte, rete Eures.

3. Rispetto alle modalità relative alle comunicazioni con: soggetti extraregionali, esteri, reti e aziende che vengano individuate per l'attivazione di contratti di lavoro per i giovani destinatari della Misura, saranno garantiti flussi comunicativi diretti e tempestivi.

Tempi: dalla fase di individuazione della possibile rete/azienda che attiverà il contratto di lavoro fino alla conclusione del rapporto di lavoro.
Canali: attraverso contatti telefonici diretti, posta elettronica, riunioni anche in video conferenza con gli eventuali soggetti intermediari e con le aziende coinvolte, documenti e relazioni scritte, rete Eures.

4. Rispetto alle comunicazioni con l'Ente gestore della Misura, l'Agenzia regionale per il lavoro saranno garantiti flussi comunicativi tempestivi ed esaustivi.

Tempi: dalla data di autorizzazione del CIOFS/FP Sardegna all'attuazione della Misura fino alla conclusione di tutte le attività avviate con la Misura stessa.
Canali: sistemi informativi messi a disposizione dall'ente gestore, posta elettronica, pec., Report e documenti di monitoraggio anche attraverso la piattaforma SIL Sardegna.

4. modalità di presa in carico dei giovani;

Per la presa in carico del giovane si applica la procedura ai servizi di consulenza orientativa ed alle azioni di sostegno alla ricerca attiva del lavoro svolta dal CIOFS/FP Sardegna per la sua utenza di riferimento. Questa procedura ha l'obbiettivo di individuare le modalità specifiche di analisi dei bisogni, predisposizione dell'offerta di servizi e definizione del contratto con il cliente.

Al momento della effettuazione della scelta da parte dell'utente, una volta ricevuta la notifica ed entro i successivi 15 giorni, il CIOFS/FP Sardegna convocherà il giovane per un *primo colloquio*.

Il colloquio di accoglienza prevede una attività di front office attraverso cui si mette l'utente in condizioni di avere un quadro completo del sistema di attività, dei servizi, degli spazi di consultazione, delle consulenze orientative, gli assessment personalizzati, i bilanci di competenze, promossi e realizzati nell'ambito delle iniziative di accompagnamento alla gestione delle carriere professionali promosso dal CIOFS/FP Sardegna.

La presa in carico sarà formalizzata al termine del colloquio con la sottoscrizione e il caricamento sul SIL Sardegna dell' *apposito accordo di servizio*.

Successivamente verranno analizzate le specifiche esigenze dell'utente, si effettuerà una analisi dei bisogni, un approfondimento sul progetto professionale e le competenze professionali possedute, al fine di formulare una valutazione/risposta coerente in termini di supporto alla ricerca di un contratto di lavoro al di fuori del territorio regionale.

L'attività di supporto prevederà l'individuazione di soggetti disponibili alla stipula di un contratto di lavoro anche attraverso la piattaforma interna SMART CIOFS e la piattaforma Eures.

5. eventuali servizi di supporto all'estero a favore dei giovani in mobilità;

Il CIOFS/FP Sardegna è in grado di attivare una rete di intermediari e di stipulare, in caso di bisogno, accordi di cooperazione per contribuire all'inserimento in azienda del giovane e per supportarlo in tutte le esigenze logistiche, organizzative e di mobilità legate alla permanenza fuori dal territorio nazionale.

6. ruolo dei partner (se presenti) nella realizzazione delle attività;

Il CIOFS/FP Sardegna presenta la sua candidatura in qualità di PROPONENTE SINGOLO.

7. risorse professionali interne impegnate nella attuazione della Misura.

a) **Operatore per l'erogazione dei servizi per il Lavoro:** esperto nell'espletamento delle funzioni di: a) Accesso e informazione; b) Orientamento di primo livello; c) Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; d) Orientamento specialistico; e) Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro; f) Servizi per le imprese.

b) **Èquipe amministrativa/organizzativa:** personale che, nell'ambito delle deleghe e delle direttive dell'Ente, sovrintende all'esecuzione e al controllo delle attività previste dalla Misura.

Firma del dichiarante
(Legale Rappresentante/Procuratore Speciale)