

Allegato 6 – Piano di azione



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione
Giovanile
Fondo Sociale Europeo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



AVVISO PUBBLICO PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLA SCHEDA 5b DEL PAR DI GARANZIA GIOVANI

ATTUAZIONE DI PERCORSI DI TIROCINIO IN MOBILITÀ GEOGRAFICA TRANSNAZIONALE

ORGANISMO

Evolvere Srl



PIANO DI AZIONE

Linee strategiche di intervento per l'attuazione di percorsi di tirocinio in mobilità geografica transnazionale

L'Ente

Evolvere s.r.l. svolge la sua attività nell'ambito dei servizi alle imprese e alle persone: la consulenza e la formazione, personalizzati in relazione alle specifiche esigenze, sono orientati al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle aziende private e degli enti pubblici e allo sviluppo delle potenzialità e delle competenze dei singoli, ai quali dedica particolare attenzione nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane.

La caratteristica distintiva di Evolvere è l'impianto metodologico: gli interventi sono sostenuti da tecniche innovative e da metodi standardizzati, sperimentati e sistematizzati.

L'efficienza operativa determinata dai metodi e l'esperienza dei componenti l'equipe di lavoro – insieme ai costi ridotti - danno luogo a un'offerta competitiva e di qualità.

Le principali aree tematiche degli interventi sono:

- Formazione e Servizi Formativi
- Consulenza, ricerca e sviluppo locale
- Strumenti per le imprese.

A far data dal 18/02/2015, con Deter. n°6137/353 dell'Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale, Evolvere è inserita nell'elenco regionale dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per il lavoro, ai sensi della DGR n° 48/15 del 11/12/2012.

Evolvere dispone di una Carta dei Servizi, nella quale sono contenute le linee guida per la corretta fruizione dei servizi, che si rivolge alla stessa stregua, ai cittadini e alle imprese. L'assunto alla base della Carta dei Servizi è il rispetto della professionalità, qualunque essa sia, e la valorizzazione del lavoro.

I servizi sono erogati a tutti coloro che ne fanno richiesta, senza distinzione alcuna, e l'informazione circa la modalità di fruizione è diffusa in modo corretto, trasparente e gratuito. Evolvere si impegna inoltre a trasmettere comunicazioni chiare e dettagliate, affinché gli interlocutori abbiano a disposizione tutte le informazioni di cui è in possesso per una fattiva collaborazione.

Lo sportello per il lavoro Evolvere e la Realizzazione della Misura

I giovani che aderiscono al programma Garanzia Giovani Sardegna hanno la possibilità di poter accedere a diverse Misure attraverso l'attuazione di specifiche schede promosse dalla Regione Sardegna. In questo percorso Evolvere, in veste di soggetto attuatore, riserva al servizio uno Sportello dedicato alla fruizione dei seguenti servizi: Accesso e Informazione, Orientamento di primo livello, Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta, Orientamento specialistico, Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro e Servizi alle imprese.

Per quanto attiene alla SCHEDA 5b relativa all'attuazione di percorsi di tirocinio in mobilità geografica transnazionale, Evolvere promuove la mobilità attraverso la presa in carico dei giovani interessati a svolgere un'esperienza di tirocinio all'estero, erogando il servizio a tutti i giovani che ne facciano richiesta.

Evolvere, orientando il proprio servizio sul destinatario (il giovane), non si concentra su uno specifico ambito geografico o professionale, ma offre servizi in grado di favorire l'inserimento lavorativo di qualsiasi persona. Presso gli sportelli, oltre alla gamma di servizi volti a facilitare l'inserimento lavorativo, il giovane potrà consultare una breve sintesi sulla situazione occupazionale di ciascun paese dell'Unione Europea, con l'indicazione dei principali settori economici maggiormente predisposti ad accogliere forza lavoro. La richiesta pertanto potrà riguardare qualsivoglia ambito geografico e/o professionale di inserimento.

Evolvere mette a disposizione del programma diversi canali (sincroni ed asincroni), per facilitare e garantire una comunicazione veloce ed efficace. L'immediatezza della presa in carico dei quesiti e l'elaborazione tempestiva della risposta è uno degli aspetti imprescindibili nell'erogazione dei servizi per il lavoro. Per questa ragione i giovani avranno a disposizione diversi canali: il sito internet reperibile all'indirizzo www.evolvereformazione.it; i social network come Facebook e Twitter; oltre che i vari contatti telefonici. Gli esperti dello sportello saranno pertanto raggiungibili in ogni momento e da ogni luogo, al fine di condividere le difficoltà e trovare le soluzioni più appropriate in maniera condivisa.

Il giovane che si presenta allo Sportello per il Lavoro Evolvere trova ad accoglierlo uno staff multidisciplinare che lo supporta nella fruizione dei diversi servizi, secondo un percorso lineare e orientato al soddisfacimento del bisogno.

Il primo servizio è denominato **Accesso e Informazione** ed è pensato per accogliere il giovane, alla ricerca di un'opportunità di lavoro fuori dalla Regione Sardegna, in maniera puntuale e sistemica. Secondo un modello a cascata, infatti, gli altri servizi presenti sono erogati in relazione alle risultanze del primo incontro, in modo da definire una offerta quanto più rispondente al fabbisogno manifestato.

A prescindere dal canale utilizzato per il primo contatto, tutti coloro che sceglieranno lo Sportello per il Lavoro Evolvere saranno invitati nelle diverse sedi di competenza (concordando un appuntamento che tenga conto delle specifiche esigenze), entro i 15 giorni dalla ricezione della notifica di scelta effettuata, al fine di predisporre un progetto aderente al percorso professionale e lavorativo del giovane.

Nella fase di accoglienza verrà somministrata una scheda di rilevazione attraverso la quale il giovane sarà invitato a ripercorrere la propria storia di vita professionale, in termini di conoscenze e competenze acquisite e da acquisire. La scheda verrà somministrata in regime di auto-compilazione in modo che, in un secondo momento ma durante lo stesso incontro, possano essere rilevate e discusse le diverse esperienze maturate con il supporto dell'esperto.

Questo primo momento di conoscenza e confronto sarà utile per comprendere quali competenze sono immediatamente spendibili in un'esperienza di tirocinio e le modalità attivate nella ricerca delle opportunità. Al giovane verranno illustrati i diversi strumenti a disposizione, dal portale Eures (dedicato prioritariamente alla ricerca di opportunità lavorative) al portale Your first Eures Job (nel quale i giovani possono maturare all'estero anche esperienze di tirocinio), e supportato nella registrazione.

Il giovane verrà supportato anche nella redazione di un progetto di tirocinio da presentare alla struttura ospitante in cui si evincano le competenze in ingresso e quelle attese al termine del percorso, soprattutto in relazione alla loro spendibilità nella ricerca di un lavoro.

Oltre al servizio di accoglienza e all'individuazione delle opportunità di tirocinio, il giovane che si rivolgerà allo Sportello per il Lavoro Evolvere potrà usufruire dei servizi di **Orientamento di primo livello** e/o di **Orientamento specialistico**, attraverso i quali, in relazione al profilo e al livello di occupabilità, potrà definire un proprio progetto

professionale che tenga conto della spendibilità dell'esperienza del tirocinio. Il giovane sarà anche supportato nella redazione del cv e della lettera di presentazione, strumenti fondamentali nella ricerca di opportunità sia lavorative che di tirocinio.

Evolvere garantirà una costante attività di supporto all'estero ed in caso di difficoltà il giovane potrà rivolgersi allo Sportello per il Lavoro Evolvere tramite mail o messaggio nei diversi social network messi a disposizione del programma ed esplicitare il proprio quesito. Gli esperti si attiveranno per individuare le possibili soluzioni contattando, se necessario, il centro per l'impiego pubblico più vicino al luogo di dimora del giovane. Per questa ragione nello Sportello per il Lavoro Evolvere sarà presente una mappatura dei principali centri pubblici per l'impiego presenti nei diversi paesi europei e saranno forniti tutti i riferimenti utili prima della partenza.

Risorse umane e contatti

Il giovane interessato alle attività relative all'attuazione della Scheda 5b che si presenta allo Sportello per il Lavoro Evolvere trova ad accoglierlo uno staff multidisciplinare che lo supporta nella fruizione dei diversi servizi, nelle sedi di seguito elencate:

UNITA' ORGANIZZATIVA DI CAGLIARI

Via G. Cavallino n. 27/b, Cagliari

Telefono 070 553185 Fax 070522848

E – mail: segreteria@evolvereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Daniela Farris

Operatori addetti alla segreteria e prima accoglienza: M. Giuseppina Lai, Erika Porceddu.

UNITA' ORGANIZZATIVA DI CARBONIA

Via Roma n. 35, Carbonia

Telefono e Fax 0781 673305

E – mail: gestione@evolvereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Gabriela Pinna

Operatori addetti alla segreteria e prima accoglienza: Marta Marongiu, Rossella Piras

UNITA' ORGANIZZATIVA DI NUORO

Viale Repubblica n. 39, Nuoro

Telefono 0784 201320

E – mail: sedenuoro@evolvereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Elisa Paddeu

Operatore addetto alla segreteria e prima accoglienza: Sara Mameli

Psicologo del Lavoro esperto:

Sergio Ignazio Murgia

Responsabile Organizzativo Dell'operatore Accreditato:

Mario Luigi Argentero

Firma del dichiarante

(Legale Rappresentante/Procuratore Speciale)


EVOLVERE s.r.l.

Via Etna, 36 (ang. Via Pizzolo) - 09127 CAGLIARI
Partita I.V.A.: 02536790922