

Allegato 6 – Piano di azione



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione
Giovanile
Fondo Sociale Europeo



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



AVVISO PUBBLICO PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLA SCHEDA 8 DEL PAR DI GARANZIA GIOVANI PERCORSI DI MOBILITA' PROFESSIONALE INTERREGIONALE E TRANSNAZIONALE

ORGANISMO

Evolvere Srl



PIANO DI AZIONE

Linee strategiche di intervento per l'attuazione di percorsi di mobilità professionale interregionale e transnazionale

L'Ente

Evolvere s.r.l. svolge la sua attività nell'ambito dei servizi alle imprese e alle persone: la consulenza e la formazione, personalizzati in relazione alle specifiche esigenze, sono orientati al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle aziende private e degli enti pubblici e allo sviluppo delle potenzialità e delle competenze dei singoli, ai quali dedica particolare attenzione nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane.

La caratteristica distintiva di Evolvere è l'impianto metodologico: gli interventi sono sostenuti da tecniche innovative e da metodi standardizzati, sperimentati e sistematizzati.

L'efficienza operativa determinata dai metodi e l'esperienza dei componenti l'equipe di lavoro – insieme ai costi ridotti - danno luogo a un'offerta competitiva e di qualità.

Le principali aree tematiche degli interventi sono:

- Formazione e Servizi Formativi
- Consulenza, ricerca e sviluppo locale
- Strumenti per le imprese.

A far data dal 18/02/2015, con Deter. n°6137/353 dell'Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale, Evolvere è inserita nell'elenco regionale dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi per il lavoro, ai sensi della DGR n° 48/15 del 11/12/2012.

Evolvere dispone di una Carta dei Servizi, nella quale sono contenute le linee guida per la corretta fruizione dei servizi, che si rivolge alla stessa stregua, ai cittadini e alle imprese. L'assunto alla base della Carta dei Servizi è il rispetto della professionalità, qualunque essa sia, e la valorizzazione del lavoro.

I servizi sono erogati a tutti coloro che ne fanno richiesta, senza distinzione alcuna, e l'informazione circa la modalità di fruizione è diffusa in modo corretto, trasparente e gratuito. Evolvere si impegna inoltre a trasmettere comunicazioni chiare e dettagliate, affinché gli interlocutori abbiano a disposizione tutte le informazioni di cui è in possesso per una fattiva collaborazione.

Lo Sportello per il Lavoro Evolvere e la Realizzazione della Misura

I giovani che aderiscono al programma Garanzia Giovani Sardegna hanno la possibilità di poter accedere a diverse Misure attraverso l'attuazione di specifiche schede promosse dalla Regione Sardegna. In questo percorso Evolvere, in veste di soggetto attuatore, dedica al servizio uno Sportello dedicato alla fruizione dei seguenti servizi: Accesso e Informazione, Orientamento di primo livello, Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta, Orientamento specialistico, Accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro e Servizi alle imprese.

Per quanto attiene la SCHEDA 8, relativa ai percorsi di mobilità professionale e interregionale e transnazionale, Evolvere promuove la mobilità attraverso la presa in carico dei giovani interessati a svolgere un'esperienza di lavoro al di fuori del territorio regionale e che ne faranno richiesta.

Evolvere, orientando il proprio servizio sul destinatario (il giovane), non si concentra su uno specifico ambito geografico o professionale, ma offre servizi in grado di favorire l'inserimento lavorativo di qualsiasi persona. Presso gli sportelli, oltre alla gamma di servizi volti a facilitare l'inserimento lavorativo, il giovane potrà consultare una breve sintesi sulla situazione occupazionale di ciascun paese dell'Unione Europea, con l'indicazione dei principali settori economici maggiormente predisposti ad accogliere forza lavoro. La richiesta pertanto potrà riguardare qualsivoglia ambito geografico e/o professionale di inserimento.

Evolvere mette a disposizione del programma diversi canali (sincroni ed asincroni), per facilitare e garantire una comunicazione veloce ed efficace. L'immediatezza della presa in carico dei quesiti e l'elaborazione tempestiva della risposta è uno degli aspetti imprescindibili nell'erogazione dei servizi per il lavoro. Per questa ragione i giovani avranno a disposizione diversi canali: il sito internet reperibile all'indirizzo www.evolvereformazione.it; i social network come Facebook e Twitter; oltre che i vari contatti telefonici. Gli esperti dello sportello saranno pertanto raggiungibili in ogni momento e da ogni luogo, al fine di condividere le difficoltà e trovare le soluzioni più appropriate in maniera condivisa.

Il giovane che si presenta allo Sportello per il Lavoro Evolvere trova ad accoglierlo uno staff multidisciplinare che lo supporta nella fruizione dei diversi servizi, secondo un percorso lineare e orientato al soddisfacimento del bisogno.

Il primo servizio è denominato **Accesso e Informazione** ed è pensato per accogliere il giovane, alla ricerca di un'opportunità di lavoro fuori dalla Regione Sardegna, in maniera puntuale e sistemica. Secondo un modello a cascata, infatti, gli altri servizi presenti sono erogati in relazione alle risultanze del primo incontro, in modo da definire una offerta quanto più rispondente al fabbisogno manifestato.

A prescindere dal canale utilizzato per il primo contatto, tutti coloro che sceglieranno lo Sportello per il Lavoro Evolvere saranno invitati nelle diverse sedi di competenza (concordando un appuntamento che tenga conto delle specifiche esigenze), entro i 15 giorni dalla ricezione della notifica di scelta effettuata, al fine di predisporre un progetto aderente al percorso professionale e lavorativo del giovane.

Nella fase di accoglienza verrà somministrata una scheda di rilevazione attraverso la quale il giovane sarà invitato a ripercorrere la propria storia di vita professionale, in termini di conoscenze e competenze acquisite e da acquisire. La scheda verrà somministrata in regime di auto-compilazione in modo che, in un secondo momento ma durante lo stesso incontro, possano essere rilevate e discusse le diverse esperienze maturate con il supporto dell'esperto.

Questo primo momento di conoscenza e confronto sarà utile per comprendere quali competenze sono immediatamente spendibili sul mercato del lavoro (e per le quali possono essere mappate le opportunità lavorative disponibili), e quali, invece, necessitano di maggiore formazione. Non solo, consentirà di comprendere come il giovane si attiva nella ricerca di un lavoro e quali strumenti utilizza (cv, lettera di presentazione, etc). Durante questo primo incontro il giovane verrà anche invitato ad iscriversi sul portale EURES e supportato nella procedura di registrazione e, in caso di cv redatto correttamente, anche nel caricamento in piattaforma.

Alla luce della varietà dei profili che potrebbero presentarsi allo Sportello per il Lavoro Evolvere, gli scenari che potranno essere messi in atto dopo il primo incontro saranno diversi, alcuni elencati di seguito ma non completamente esaustivi:

1. *Competenze definite ed immediatamente spendibili sul mercato del lavoro (con un alto livello di occupabilità), e strumenti adatti alla ricerca.* Questa situazione presuppone un

giovane con un progetto lavorativo e professionale chiaro e ricercato sul mercato del lavoro e con un cv e lettera di presentazione adatti alla ricerca del lavoro. Il servizio del quale potrà usufruire è quello denominato **Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro**, in particolare per quanto concerne l'individuazione delle opportunità presenti nel momento in cui il giovane viene preso in carico. Gli esperti dello Sportello per il Lavoro Evolvere si attiveranno quindi per fare una ricognizione delle offerte nel settore di competenza tenendo conto, ove possibile, anche delle preferenze rispetto a zone geografiche di inserimento. Gli esperti avranno cura inoltre di contattare le aziende e di favorire l'incontro con il giovane. Se necessario, il giovane verrà supportato anche sulle indicazioni da seguire per affrontare un colloquio di lavoro.

2. Competenze definite ed immediatamente spendibili sul mercato del lavoro (con un basso livello di occupabilità), e strumenti adatti alla ricerca. Questa situazione presuppone un giovane con un progetto lavorativo e professionale chiaro ma poco ricercato sul mercato del lavoro e con un cv e lettera di presentazione adatti alla ricerca del lavoro. In questo caso il giovane potrà decidere di usufruire del servizio di **Orientamento di primo livello** e/o di **Orientamento specialistico** in relazione alle competenze da acquisire, al fine di presentarsi in modo più competitivo sul mercato del lavoro. Successivamente potrà usufruire del servizio di **Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro** per l'individuazione delle opportunità presenti e per la ricognizione delle offerte nel settore di competenza tenendo conto, ove possibile, anche delle preferenze rispetto a zone geografiche di inserimento. Gli esperti avranno cura inoltre di contattare le aziende e di favorire l'incontro con il giovane. Se necessario, il giovane verrà supportato anche sulle indicazioni da seguire per affrontare un colloquio di lavoro.

3. Competenze definite ed immediatamente spendibili sul mercato del lavoro (con un alto livello di occupabilità), e strumenti non adatti alla ricerca. Questa situazione presuppone un giovane con un progetto lavorativo e professionale chiaro e ricercato sul mercato del lavoro ma che non dispone degli strumenti per potersi inserire. Il servizio che avrà a disposizione è quello di **Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro** per quanto attiene la redazione del cv e della lettera di presentazione. Gli esperti dello Sportello per il Lavoro Evolvere supporteranno il giovane nella predisposizione dell'europass e della lettera di presentazione ed offriranno una consulenza rispetto ai comportamenti da tenere quando si affronta un colloquio di lavoro. Contestualmente gli

esperti opereranno una ricognizione delle offerte nel settore di competenza tenendo conto, ove possibile, anche delle preferenze rispetto a zone geografiche di inserimento. Gli esperti avranno cura inoltre di contattare le aziende e di favorire l'incontro con il giovane.

4. *Competenze non definite e strumenti non adatti alla ricerca.* Questa situazione presuppone un giovane con un progetto lavorativo e professionale non chiaro e che, per questa stessa ragione, non dispone degli strumenti per potersi inserire. Il servizio che avrà a disposizione è quello di **Orientamento specialistico** attraverso il quale potrà usufruire di un servizio di consulenza con uno psicologo del lavoro esperto volto a definire i propri obiettivi ed il proprio progetto a partire dalle competenze acquisite ed esperienze maturate. Tale servizio sarà affiancato a quello di **Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro** in modo tale da fare una ricognizione rispetto alle professionalità ricercate e, possibile, orientare l'acquisizione delle competenze nei settori economici maggiormente propensi ad accogliere nuova forza lavoro.

Evolvere garantirà una costante attività di supporto all'estero a favore dei giovani attraverso rapporti con i servizi pubblici per l'impiego aderenti alla rete EURES. Preliminarmente alla partenza, ogni giovane verrà supportato nel completamento della procedura di registrazione in modo tale che il cv sia inserito in piattaforma e che lo stesso possa essere contattato attraverso la rete EURES. In caso di difficoltà il giovane potrà rivolgersi allo Sportello per il Lavoro Evolvere tramite mail o messaggio nei diversi social network messi a disposizione del programma ed esplicitare il proprio quesito. Gli esperti si attiveranno per individuare le possibili soluzioni contattando, se necessario, il centro per l'impiego pubblico più vicino al luogo di dimora del giovane. Per questa ragione nello Sportello per il Lavoro Evolvere sarà presente una mappatura dei principali centri pubblici per l'impiego presenti nei diversi paesi europei e saranno forniti tutti i riferimenti utili prima della partenza.

Risorse umane e contatti

Il giovane interessato alle attività relative all'attuazione della Scheda 8 che si presenta allo Sportello per il Lavoro Evolvere trova ad accoglierlo uno staff multidisciplinare che lo supporta nella fruizione dei diversi servizi, e può rivolgersi alle sedi di seguito elencate:

UNITA' ORGANIZZATIVA DI CAGLIARI

Via G. Cavallino n. 27/b, Cagliari

Telefono 070 553185 Fax 070522848

E – mail: segreteria@evolwereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Daniela Farris

Operatori addetti alla segreteria e prima accoglienza: M. Giuseppina Lai, Erika Porceddu.

UNITA' ORGANIZZATIVA DI CARBONIA

Via Roma n. 35, Carbonia

Telefono e Fax 0781 673305

E – mail: gestione@evolwereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Gabriela Pinna

Operatori addetti alla segreteria e prima accoglienza: Marta Marongiu, Rossella Piras

UNITA' ORGANIZZATIVA DI NUORO

Viale Repubblica n. 39, Nuoro

Telefono 0784 201320

E – mail: sedenuoro@evolwereformazione.it

Operatore referente per i servizi: Elisa Paddeu

Operatore addetto alla segreteria e prima accoglienza: Sara Mameli

Psicologo del Lavoro esperto:

Sergio Ignazio Murgia

Responsabile Organizzativo Dell'operatore Accreditato:

Mario Luigi Argentero

Firma del dichiarante
(Legale Rappresentante/Procuratore Speciale)

EVOLVERE S.r.l.

Via Parina, 35 (ang. Via Pitzolo) - 09127 CAGLIARI

Partita I.V.A.: 02536790922