Allegato 6 – Piano di azione

UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Garanzia giovani in Sardegna

AVVISO PUBBLICO PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLA SCHEDA 8 DEL PAR DI GARANZIA GIOVANI

PERCORSI DI MOBILITA' PROFESSIONALE INTERREGIONALE E TRANSNAZIONALE

ORGANISMO CAPOFILA
ExFor

ExFor agenzia formativa

PIANO DI AZIONE

Linee strategiche di intervento per l'attuazione di percorsi di mobilità professionale interregionale e transnazionale

a) Presentazione dell'ente (min 15 - max 30 righe)

ExFor è un'Agenzia Formativa che dal 2002, anno della sua fondazione, si è specializzata nell'erogazione di corsi di formazione e di qualifica professionale. Negli anni ha conseguito diversi Accreditamenti e Certificazioni, ovvero:

- nel 2003 ha conseguito l'Accreditamento come Agenzia Formativa accreditata dalla RAS;
- dal 2007 ha ottenuto la Certificazione del Sistema Qualità, conformemente alla normativa ISO 9001:2008 per il settore EA37;
- nel 2009 ha conseguito l'Accreditamento come Agenzia Formativa dalla RAS abilitata per lo svolgimento di corsi di formazione per la sicurezza sul lavoro;
- nel 2013 ha ottenuto l'accreditamento ai Servizi per il Lavoro della RAS.

ExFor si è accreditata presso la RAS per operare nei seguenti settori formativi:

- Macrotipologia "A": Percorsi formativi triennali sperimentali;
- Macrotipologia "B": Formazione post-obbligo e formazione superiore per disoccupati, beneficiari degli ammortizzatori sociali in deroga;
- Macrotipologia "C": Formazione continua e permanente per occupati;
- Area dello svantaggio: Formazione per disabili - tossicodipendenti - ristretti.
- Sicurezza nei luoghi di lavoro

Opera inoltre coi Fondi Interprofessionali (Fondimpresa, FAPI, ecc.) per la formazione continua.

Grazie all'accreditamento ai Servizi per il Lavoro della RAS e attraverso il suo Youth Corner Informativo, ExFor costituisce un importante punto di accoglienza dove i soggetti interessati (giovani, famiglie, imprese, enti, etc..) possono recarsi per conoscere i servizi e le misure offerte dal programma Garanzia Giovani. Oltre alle attività informative, promozionali e di sensibilizzazione, svolge la funzione di punto di accesso per facilitare la registrazione nel portale web. ExFor eroga servizi di orientamento di base e specialistico,

tutoring e job coaching, formazione mirata all'inserimento lavorativo, in attuazione degli interventi di cui alle schede 2 e 3 della Garanzia Giovani Sardegna.

b) Presentazione della strategia attraverso la quale si intende realizzare la Misura

ExFor intende promuovere la mobilità attraverso la presa in carico e l'accompagnamento al lavoro dei giovani interessati a svolgere un'esperienza professionale al di fuori del territorio regionale. In particolare, garantirà le seguenti attività:

- Conduzione di colloqui di accertamento di possesso dei requisiti dei giovani interessati
- Ricerca di posti di lavoro presso soggetti pubblici e/o privati operanti al di fuori del territorio regionale, attraverso i contatti con referenti presenti sul territorio nazionale ed estero, ovvero:
  - I contatti attivati per l'attivazione di progetti europei quali Erasmus+, Europeando, IQEA Evolution;
  - Soggetti privati operanti nell'ambito del supporto all'impiego in territorio estero;
  - Contatti con referenti Eures;
  - Referenti di imprese alla ricerca di personale con sede sul territorio nazionale ed estero.
- Assistenza ai giovani nella presentazione delle candidature professionali, con azioni di tutoring e job coaching che prevedono attività di empowerment nella ricerca attiva di lavoro, acquisizione di competenze nella predisposizione di un Curriculum Vitae e di una lettera di presentazione funzionali, supporto al fronteggiamento di un colloquio di lavoro;
- Accertamento e verifica della documentazione probatoria dell'assunzione;
- Erogazione al giovane dell'indennità di mobilità prevista dalla Misura;
- Rendicontazione delle spese.

In tale scenario, ExFor vanta il possesso di esperienza nel campo della formazione e dell'inserimento lavorativo in mobilità geografica interregionale e transnazionale e contatti con imprese/enti/organizzazioni in Italia e all'estero, che intende rendere attivabili per l'inserimento professionale dei giovani destinatari della Misura 8; nello specifico, si riportano le seguenti esperienze:

- nell'ambito del progetto Europeando - POR FSE 2007/2013 Regione Sardegna - Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione - Asse II Occupabilità, è stato

realizzato un percorso integrato di formazione, consulenza individuale e accompagnamento alla creazione di impresa rivolto a coloro che hanno presentato le migliori idee imprenditoriali e che sono risultati vincitori del Bando Europeando - "Concorso di idee". L'intera azione ha avuto lo scopo di promuovere la cultura dell'imprenditorialità e sostenere lo sviluppo dei progetti di creazione di impresa, attraverso il rafforzamento delle competenze e delle capacità imprenditoriali, che hanno garantito ai vincitori del "Concorso di idee" di diventare imprenditori ed essere imprenditori.

- con il Progetto IQEA Evolution nell'ambito del Lifelong Learning Programme - Leonardo Da Vinci, ExFor ha sviluppato e sperimentato il sistema ECVET (European Credits Vocational Educational Training) sui profili professionali relativi a coloro che assistono gli anziani e forniscono supporto assistenziale a casa o in case protette/strutture. L'obiettivo finale del progetto è stato quello di stipulare un accordo di partnership tra istituzioni italiane, rumene, polacche e tedesche per permettere agli studenti di ottenere dei crediti per l'ottenimento di una qualifica nel settore della cura e dell'assistenza, riconosciuta nei territori di sperimentazione indifferentemente dalle istituzioni formative che rilasciano le attestazioni. Il progetto ha permesso di promuovere la mobilità dei lavoratori supportando nuovi servizi rivolti agli anziani.
  ill Progetto "DIGITAL LIBRARY" - KA1 - Mobilità individuale ai fini dell'apprendimento - VET, presentato da ExFor nell'ambito del programma Erasmus Plus, ha previsto l'assegnazione di 18 borse di mobilità per formare esperti in grado di operare in biblioteche pubbliche e private, in archivi, musei e case editrici in cui si digitalizzano documenti. Il progetto è stato ammesso a finanziamento con la finalità di sostenere e valorizzare la mobilità dei giovani in Europa. L'azione sostanziale è la promozione e l'organizzazione di esperienze formative e professionali europee, che rappresentano un'opportunità di crescita e di miglioramento delle competenze professionali, personali e interpersonali, della capacità di comunicare in modo costruttivo in contesti e ambienti diversi da quelli di provenienza, di sviluppo del senso di iniziativa, ma soprattutto di inserirsi nel mondo del lavoro e di creare reti.

3. Modalità di comunicazione delle attività legate alla attuazione delle Misura a favore dei giovani (tempi e canali che si intende utilizzare)

Al fine di pubblicizzare il servizio offerto nell'ambito dell'attuazione della Misura 8 rendendolo noto ad un pubblico di giovani potenzialmente interessati ExFor intende operare su più fronti:

- Realizzazione di materiale pubblicitario (es. flyers);
- Diffusione di locandine tramite mail ad enti, associazioni e imprese;
- Affissione di locandine in esercizi e/o locali;
- Pubblicazione di informazioni sui servizi offerti pubblicate sul sito ufficiale dell'ente (www.exfor.it);
- Pubblicazione di informazioni sui servizi offerti su canali social quali Facebook, Linked In e Twitter.

Le tempistiche previste per la comunicazione delle attività non sono circoscritte all'avvio delle stesse, ma sono da intendersi parte integrante dell'attuazione della Misura, per cui saranno costantemente realizzate durante tutto il corso degli interventi.

4. Modalità di presa in carico dei giovani

Grazie al ruolo attivo di Youth corner attraverso cui ExFor fornisce a tutti i beneficiari potenziali la possibilità di accedere alle informazioni sul Programma Garanzia Giovani per facilitare e sostenere la loro partecipazione, a ciascun utente verranno erogati i seguenti servizi:

- Accoglienza e Informazione, per fornire le informazioni sulle opportunità e le modalità di partecipazione al Programma GG, le informazioni sui servizi e le misure disponibili, e supportare all'adesione al programma GG attraverso la registrazione nel portale dedicato e all'accesso alla Misura 8
- Stipula dell'Accordo di Servizio, con cui vengono sanciti gli impegni assunti reciprocamente e viene dato avvio alla Misura

Durante i colloqui specialistici, si procede allo svolgimento delle attività di seguito elencate e descritte, combinate di volta in volta in modo personalizzato e coerente con le richieste, le necessità e il progetto professionale dell'utente:

- Consulenza orientativa;
- Auto-orientamento del giovane;
- Individuazione dell'obiettivo professionale del giovane;
- Individuazione del profilo professionale del giovane;
- Supporto alla ricerca attiva di lavoro;

- Predisposizione di un Curriculum Vitae funzionale;
- Predisposizione di una lettera di presentazione funzionale;
- Supporto per sostenere un colloquio di lavoro;
- Ricerca di opportunità lavorative;
- Analisi dell'opportunità lavorativa proposta al giovane;
- Analisi dell'opportunità trovata dal giovane;
- Analisi del mercato e del settore di interesse;
- Invio candidature.

5. Eventuali servizi di supporto all'estero a favore dei giovani in mobilità

Exfor intende attuare un piano di monitoraggio dell'azione svolta e di accompagnamento del giovane nella realizzazione dell'obiettivo di inserimento professionale. In tale ambito, un ruolo fondamentale viene svolto dall'orientatore che, sin dalla presa in carico del giovane e dalla stipula dell'accordo di servizio, segue i giovani beneficiari e garantisce il pieno controllo del percorso.
In particolare, per i giovani in mobilità all'estero, ma non solo, si intende effettuare, anche in seguito al raggiungimento dell'inserimento professionale un monitoraggio delle attività in cui è coinvolto il giovane beneficiario. I canali previsti per la realizzazione del servizio di supporto "follow up" (di tipo informativo, valutativo e/o di problem solving) sono quelli che prevedono una comunicazione telefonica, via Skype e via mail.

6. Ruolo dei partner (se presenti) nella realizzazione delle attività

Non sono presenti partner specifici nella realizzazione delle attività

7. Risorse professionali interne impegnate nella attuazione della Misura

Le risorse professionali che verranno impiegate nello svolgimento delle attività connesse all'attuazione della Misura sono:

- figure esperte in ambito commerciale, che si occuperanno di facilitare l'incontro domanda-offerta, promuovendo i servizi offerti da ExFor relativamente al matching domanda-offerta di lavoro, attraverso l'individuazione delle opportunità lavorative in riferimento alle caratteristiche dell'utenza, il contatto con le aziende dei settori

di interesse, la presentazione alle aziende del programma Garanzia Giovani e dei giovani coinvolti, e l'accompagnamento delle stesse all'accesso agli incentivi previsti dal programma;

- figure esperte nell'offerta di servizi per il lavoro, con competenze comunicazionali e gestionali, nel campo dello sviluppo e dell'adeguamento delle competenze, dell'inserimento e reinserimento lavorativo per differenti categorie di utenti, che si occuperanno di attività di accesso e informazione;
- figure esperte nell'offerta di servizi di orientamento con competenze psicologiche nei processi sociali, organizzativi e del lavoro, operanti in attività di progettazione, monitoraggio, valutazione e realizzazione di percorsi formativi e di inserimento lavorativo, che si occuperanno di orientamento di primo livello e specialistico, accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro e servizi per le imprese.

Firma del dichiarante

(Legale Rappresentante/Procuratore Speciale)

EXFOR
. Bellini, 9 - 09128 CAGLIARI
+39 070 531115 - Fax +39 070 482289
92117220928 - P.I. 02831830928
info@exfor.it - www.exfor.it