

## Allegato 6 – Piano di azione



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione  
Giovanile  
Fondo Sociale Europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
agenzia regionale pro su traballu  
agenzia regionale per il lavoro



## AVVISO PUBBLICO PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLA SCHEDA 5b DEL PAR DI GARANZIA GIOVANI

### ATTUAZIONE DI PERCORSI DI TIROCINIO IN MOBILITÀ GEOGRAFICA TRANSNAZIONALE

**ORGANISMO CAPOFILA**

**ISFORCOOP - Istituto Sardo per la Formazione Cooperativa**



## **PIANO DI AZIONE**

### **Linee strategiche di intervento per l'attuazione di percorsi di tirocinio in mobilità geografica transnazionale**

#### **a) Presentazione dell'ente**

ISFORCOOP società cooperativa nasce nel 1983 come agenzia formativa di emanazione della Legacoop Sardegna. Accreditata presso la Regione Autonoma della Sardegna, opera nel campo della progettazione e realizzazione di interventi formativi legati alla qualificazione professionale dei lavoratori e all'aggiornamento del capitale umano nelle imprese, con particolare attenzione alle realtà aziendali appartenenti al sistema cooperativo. Dal 2014 è inoltre organismo accreditato ad erogare i servizi per il lavoro. Il "portafoglio" formativo dell'ISFORCOOP abbraccia un ventaglio ampio e articolato di professionalità corrispondenti alle esigenze di settori ed attività tradizionali ed innovative. In ambito formativo ISFORCOOP opera sia a mercato sia nella formazione finanziata, attraverso gli strumenti previsti dal Fondo Sociale Europeo, i finanziamenti ministeriali, regionali e provinciali e le risorse dei fondi interprofessionali. L'offerta dei servizi è finalizzata a favorire la crescita e lo sviluppo delle competenze delle risorse umane nel contesto locale ed è pertanto in continuo rapporto con le specifiche esigenze espresse dal tessuto economico-sociale regionale, comprendendo un'ampia gamma di interventi: corsi di qualifica, di aggiornamento e specializzazione, piani di formazione continua, percorsi formativi e di sostegno all'avvio di impresa.

Nel campo dei Servizi per il Lavoro ISFORCOOP opera per facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro offrendo servizi mirati che rispondano alle esigenze delle persone in cerca di occupazione e alle necessità delle imprese nella selezione e riqualificazione del personale. In tale campo i servizi erogati comprendono attività di orientamento e informazione, bilancio di competenze e analisi dei fabbisogni formativi, percorsi di accompagnamento al lavoro, promozione di politiche attive del lavoro, sviluppo di progetti di auto-imprenditorialità, servizi di consulenza alle imprese.

Nella realizzazione di iniziative legate alla formazione, riqualificazione professionale e alle politiche attive del lavoro, in una logica di lavoro di rete e di sviluppo di azioni di sistema

tese a garantire il coinvolgimento del territorio e degli attori del mondo del lavoro, ISFORCOOP ha maturato collaborazioni con i Centri Servizi per il Lavoro delle Province di Cagliari, Oristano, Nuoro e Sassari, con l'Università degli Studi di Cagliari e con la realtà cooperativistica LEGACOOOP Sardegna e con altre realtà appartenenti al mondo del lavoro.

**b) Presentazione della strategia attraverso la quale si intende realizzare la Misura:**

**1. eventuale esperienza posseduta nel campo dell'inserimento lavorativo in mobilità geografica transnazionale e contatti con imprese/enti/organizzazioni all'estero attivabili per l'inserimento dei giovani in percorsi di tirocinio;**

ISFORCOOP, oltre a vantare una trentennale esperienza in qualità di agenzia formativa, nel corso degli ultimi anni ha sviluppato specifiche esperienze nell'ambito della realizzazione di interventi di politiche per il lavoro, tra cui: *Progetto ECO IDEA* e *Progetto ITA* relativi all'Avviso "Green Future" FSE POR SARDEGNA 2007/2013 – Obiettivo 2 - Asse II Occupabilità; *Progetto VENUS* Bando AD ALTIORA POR Sardegna 2007-2013 Asse III – Inclusione Sociale; *Progetto INNOVA* e *Progetto PIL* promossi dalla Provincia di Oristano ai sensi dell'art. 29 L.R. 05/12/2005 n° 20 maturando inoltre una specifica esperienza nella realizzazione di sinergie e collaborazioni con i soggetti istituzionali e non, che operano nel territorio. In riferimento all'oggetto del presente progetto, sinora ISFORCOOP non ha maturato esperienze nell'ambito dell'inserimento lavorativo in mobilità geografica transnazionale, ma ha avuto comunque modo di realizzare esperienze internazionali nel campo delle politiche attive per il lavoro attraverso la realizzazione di progetti in collaborazione con partner appartenenti ad altri paesi UE. Tali esperienze hanno portato alla conoscenza delle diverse realtà straniere e allo scambio di buone prassi e metodologie operative nell'ambito dei processi d'inclusione sociale mediante progetti d'inserimento lavorativo, fra cui si evidenziano i seguenti partner:

<b>PROGETTO</b>	<b>FINANZIAMENTO</b>	<b>PARTNER</b>	<b>NAZIONE UE</b>
VENUS	Programma AD ALTIORA - RAS	PATIM de Utilidad Publica	Spagna (Valencia)
		Fundacion Manantial	Spagna (Valencia)
		FUNDAR - Fundacion para la Solidaridad Y el Voluntariado	Spagna (Valencia)
		JSC PROJEKONA	Lituania (Vilnius)

		SIDMC	Lituania (Vilnius)
--	--	-------	--------------------

A fronte di tali esperienze ISFORCOOP ha maturato una coscienza di lavoro europea, fondata sull'attivazione di relazioni che offrono nuove opportunità di sviluppo delle reti di scambio e di allargamento dei confini del mercato del lavoro per i giovani sardi.

In un'ottica di apertura della propria attività verso nuovi partner europei e con l'obiettivo di realizzare un'analisi del contesto in cui andare ad operare, al fine della predisposizione della presente proposta progettuale, ISFORCOOP ha attivato azioni di ricerca di partner in due ambiti:

- locale/regionale
- estero/paesi UE

Nel primo ambito si sono individuati diversi soggetti che a vario titolo operano nel settore dei servizi di informazione, orientamento e mobilità internazionale e si sono attivate diverse collaborazioni in un'ottica di lavoro di rete, al fine di creare un sistema di supporto ai processi di mobilità dei giovani sardi, tra cui:

- Associazione ORIENTARE: attiva da anni a Cagliari nei servizi di orientamento, scambi giovanili internazionali, mobilità e cooperazione in Europa;
- Associazione TDM 2000: attiva da anni a Cagliari nei servizi d'inclusione sociale e sostegno all'occupazione giovanile in ambito europeo;
- EURODESK Italia: struttura del programma comunitario Gioventù in Azione con sede a Cagliari, vanta una pluriennale esperienza di mobilità in Europa e di informazione sui programmi UE;

Inoltre, data la particolarità del sistema produttivo isolano in cui i settori dell'agroalimentare e della ristorazione rappresentano elementi di punta, si è avviata una importante collaborazione con l'Associazione Cuochi delle Provincia di Cagliari, Medio Campidano e Carbonia Iglesias, che ha dato la disponibilità a promuovere le professionalità sarde e poter favorire la realizzazione di significative esperienze di tirocinio in un paese UE presso aziende della ristorazione e del turismo associate alla World Association of Chiefs Societies.

A livello europeo si intende operare strettamente in collaborazione con partner italiani e stranieri fra cui l'Associazione TDM 2000, CV&Coffee, EUROCULTURA, anche tramite la fruizione della Rete Eures.

Di particolare interesse è l'avvio di collaborazioni con diversi soggetti istituzionali che operano nel contesto dei servizi pubblici per il lavoro di vari paesi europei: Spagna

(Generalitat de Catalunya Departamento de Trabajo - Barcellona, Generalitat Valenciana Departamento de Trabajo - Valencia), Francia (GRETA M2S, Pole d'Emploi - Paris), Portogallo (Instituto de Emprego e Formação Profissional - Lisbona), Germania (Arbeitsagentur - Francoforte e Berlino), al fine di condividere opportunità di tirocinio in tali ambiti territoriali.

Sulla base dei rapporti avviati con le organizzazioni di cui sopra, si è realizzata un'attività preliminare all'avvio del progetto, di ricerca, analisi e raccolta delle disponibilità ad accogliere giovani in tirocinio, in tal senso si è giunti a raccogliere adesioni e manifestazioni d'interesse da imprese, enti ed organizzazioni presenti in diversi paesi UE come specificato nella tabella:

<b>Paese UE</b>	<b>n° enti</b>	<b>Profilo richiesto</b>	<b>n° tirocini</b>
Portogallo	2	coordinatore di progetti sociali, operatore sociale	3
Spagna	5	assistenti alla logistica, operatori sociali, disegnatori, educatore sociale, addetto pubbliche relazioni	8
Inghilterra	2	fotografi, operatore sociale, infermiere	4
Slovacchia	1	grafico multimediale	1
Romania	1	coordinatore di progetti sociali, operatore sociale	1
Estonia	1	interprete	1
Danimarca	1	coordinatore di progetti sociali, operatore sociale	2
Malta	1	referente di progetto	1
Turchia	1	operatori sociali	2
Francia	1	educatore sociale, infermiere	3

Tali manifestazioni d'interesse rappresentano un ventaglio di opportunità da cui poter sviluppare delle azioni volte al perseguimento degli obiettivi legati all'inserimento tramite tirocini all'estero, fermo restando che l'attività di sensibilizzazione, promozione e divulgazione dell'iniziativa nei confronti dei partner stranieri proseguirà anche successivamente all'avvio delle attività e sarà strutturata con l'intento di ricercare e individuare valide opportunità di tirocinio in linea con gli obiettivi programmati nel progetto individualizzato di tirocinio di ciascun giovane.

## **2. specifico ambito geografico e/o professionale di inserimento lavorativo (solo se individuati a priori);**

La realizzazione della misura terrà conto delle caratteristiche e delle attuali dinamiche del mercato del lavoro nei paesi UE, in particolare mentre in Italia si registra una situazione di particolare difficoltà economica che si riflette in notevoli difficoltà e carenze dal punto di vista di opportunità di lavoro e di accoglienza di tirocinanti, in Europa diverse nazioni europee vivono una situazione più favorevole rispetto a quella italiana, paesi come Germania e Olanda registrano un tasso di occupazione superiore rispetto alla media europea<sup>1</sup>. Nel 2014 gli espatri di italiani all'estero sono stati 101.297, con una crescita del 7,6% rispetto al 2013, la meta preferita è stata la Germania (14.270) a seguire il Regno Unito (13.425) e la Francia (9.020)<sup>2</sup>. I settori economici maggiormente coinvolti da processi di mobilità dall'Italia verso l'estero vedono prevalere le tecnologie dell'informazione, le attività amministrative e di supporto, i servizi sanitari e di assistenza sociale, il turismo e la ristorazione<sup>3</sup>.

Alla luce di tali considerazioni si ritiene che il progetto possa avere uno sviluppo nei paesi esteri e nei settori economici che offrono maggiori potenzialità d'inserimento tramite tirocini dei giovani beneficiari. A seguito delle risultanze dell'attività di ricerca preliminare di opportunità di tirocinio verrà data priorità alle disponibilità manifestate dai partner stranieri, fermo restando che verranno attivate specifiche azioni di ricerca di opportunità di tirocinio all'estero in funzione delle esigenze e potenzialità dei giovani coinvolti.

## **3. modalità di comunicazione delle attività legate all'attuazione della Misura a favore dei giovani (tempi e canali che si intende utilizzare);**

La realizzazione della Misura prevede l'attuazione di un piano di comunicazione che permetta la massima diffusione e promozione dell'iniziativa in favore dei giovani beneficiari, in tal senso verrà privilegiato l'utilizzo delle moderne tecnologie informatiche e dei social network. Tutte le attività di ISFORCOOP sono on-line sul sito dedicato [www.isforcoop.coop](http://www.isforcoop.coop), che rappresenta un elemento imprescindibile di presentazione delle iniziative legate alla formazione professionale e alle politiche per il lavoro, inoltre è stata

---

<sup>1</sup> Indagine sulle forze lavoro dell'UE – EUROSTAT anno 2013

<sup>2</sup> “Rapporto Italiani nel mondo 2015” - Fondazione Migrantes

<sup>3</sup> Your Eures First Job Progress Summary 2014Q4 March 2015

attivata la pagina facebook [www.facebook.com/isforcoop.sardegna](http://www.facebook.com/isforcoop.sardegna) che rappresenta un'innovativa piattaforma di interazione con gli utenti.

Le azioni di promozione delle attività della Misura saranno realizzate anche attraverso la pubblicazione di apposite news sul sito internet ISFORCOOP, sui siti dei partner coinvolti e anche attraverso la pubblicazione di annunci sul portale SIL Sardegna e sui siti internet dedicati alla ricerca di opportunità di lavoro maggiormente frequentati dai giovani: Subito.it, Monster.it, ecc.

Si prevede inoltre la realizzazione di video di presentazione delle attività della misura che saranno pubblicati sul portale youtube.it, al fine di fornire ai giovani informazioni sotto forma di tutorial sulle modalità di iscrizione alla misura e sui benefici che derivano dal partecipare all'iniziativa.

Presso le sedi ISFORCOOP di Selargius e Oristano verranno pubblicati nelle bacheche i materiali promozionali dell'iniziativa: locandine e brochure, oltre agli opportunità di tirocinio all'estero sulla base delle adesioni e disponibilità manifestate dalle imprese in sede di realizzazione delle attività, inoltre verranno realizzati degli incontri di presentazione dell'iniziativa presso i maggiori centri urbani dell'isola in raccordo con le istituzioni che operano nel territorio nell'ambito delle politiche per il lavoro (CSL e CESIL), sindacati, informa giovani, centri di aggregazione giovanile, ecc.

Nell'ambito della tenuta dei contatti con i giovani coinvolti, oltre ai consueti strumenti di comunicazione quali telefonate, fax ed e-mail, con l'intento di garantire agli utenti di ISFORCOOP uno strumento d'informazione diretto, moderno, gratuito e multimediale, è stato attivato da tempo un servizio di messaggistica sulla piattaforma WhatsApp, che permette l'invio e la ricezione in tempo reale di testi, immagini e video oltre che la creazione di gruppi di chat in base agli interessi e alla condivisione di attività. In tal senso verrà creato il gruppo "*Mobilità ISFORCOOP*" dedicato ai giovani che aderiranno all'iniziativa, che permetterà di tenere un contatto diretto con ogni giovane durante tutta la durata dell'iniziativa.

### Cronoprogramma azioni di comunicazione

Azione	tempi
Avviso di avvio attività sul sito ISFORCOOP, pagina Facebook e sui gruppi WhatsApp già esistenti ISFORCOOP	1° mese
Pubblicazione annunci di divulgazione attività	1° mese
Realizzazione materiale promozionale	1° mese
Realizzazione video tutorial e divulgazione on-line	1° mese
Distribuzione materiale promozionale presso CSL, CESIL, Informagiovani, sindacati, agenzie formative, sedi ISFORCOOP, ecc	2° mese
Incontri di divulgazione dell'iniziativa	2° mese
Creazione gruppo WhatsApp " <i>Mobilità ISFORCOOP</i> "	3° mese
News sul sito ISFORCOOP	per tutta la durata del progetto
Invio sms, e-mail, fax e tenuta contatti tramite WhatsApp	per tutta la durata del progetto

#### 4. modalità di presa in carico dei giovani;

ISFORCOOP, in linea con le indicazioni della RAS, intende erogare il servizio in favore di tutti i giovani interessati a svolgere un'esperienza di tirocinio all'estero che ne facciano domanda, attraverso la costruzione di un "*progetto individualizzato di tirocinio*" caratterizzato da un'elevata personalizzazione delle attività da realizzarsi.

Tale progetto individualizzato sarà costruito insieme al giovane tenendo conto delle sue esigenze, delle sue peculiarità in termini di titoli di studio, abilità, competenze, potenzialità di sviluppo professionale e attitudini all'autonomia lavorativa in Italia o all'estero.

A seguito della scelta da parte del giovane di ISFORCOOP in qualità di soggetto attuatore della misura, verrà attivata la sua presa in carico, che prevede il suo coinvolgimento nella definizione di un Progetto individualizzato di tirocinio caratterizzato dalle seguenti fasi:

- prima fase: conoscenza approfondita del giovane, con la strutturazione di un *dossier utente* (o *portfolio utente*) e l'avvio di un'analisi dettagliata delle caratteristiche personali del giovane, delle sue capacità, delle esperienze formative e professionali precedenti (bilancio di competenze);
- seconda fase: analisi dei punti di forza e di debolezza del giovane;

- terza fase: conoscenza degli strumenti di ricerca di opportunità di tirocinio e il supporto nella predisposizione degli strumenti stessi: curriculum vitae, lettera di accompagnamento, colloquio di selezione, con il potenziamento di tali importanti ambiti mediante attività di supporto sia in maniera singola che mediante dinamiche formative di gruppo con il coinvolgimento di altri giovani;
- quarta fase: definizione degli eventuali vincoli del giovane e la verifica delle sue disponibilità riguardanti lo spostamento all'estero;
- quinta fase: conoscenza e approfondimento del mercato del lavoro, con particolare riguardo per l'analisi delle opportunità di tirocinio nel territorio individuato;
- sesta fase: attivazione della ricerca di opportunità di tirocinio mediante sviluppo dei contatti con i partner italiani e stranieri, realizzazione di ricerche mirate per l'individuazione di opportunità che potrebbero essere disponibili in un dato momento, tramite vari strumenti: internet, servizi per il lavoro esteri, agenzie per il lavoro, altri network, ecc. Segue l'analisi delle offerte di tirocinio disponibili e verifica della coerenza con il profilo professionale del giovane (bilancio di prossimità);
- settima fase: presentazione del candidato all'impresa mediante invio del CV e successivi contatti degli operatori coinvolti. In caso di esito positivo verranno avviate le attività di supporto del giovane per la sua presentazione presso l'impresa per effettuare il colloquio di selezione e/o il periodo di prova (definizione delle modalità di raggiungimento della sede di lavoro, organizzazione del viaggio, modalità di alloggio, informazione sui servizi presenti nella destinazione scelta, attivazione della rete presente nel territorio, ecc.)
- ottava fase: analisi degli esiti raggiunti:
  - esito positivo: mantenimento dei rapporti con il giovane per la gestione di tutti gli adempimenti previsti e per attivare un'azione di tutoraggio del tirocinio, con verifiche periodiche dell'andamento del percorso.
  - esito negativo: verifica delle criticità, valutazione delle azioni intraprese ed eventuale modifica dell'obiettivo professionale

Per i giovani che si attiveranno in maniera autonoma per la ricerca di un tirocinio all'estero ISFORCOOP garantirà in caso di esito positivo, il supporto relativo all'attività di tutoraggio del percorso d'inserimento di tirocinio.

## **5. eventuali servizi di supporto all'estero a favore dei giovani in mobilità**

Ai giovani verrà garantita adeguata assistenza per tutta la durata dell'esperienza di tirocinio all'estero, in particolare si prevede l'attivazione di un'azione di tutoraggio a distanza dell'esperienza d'inserimento, tramite l'operatore che ha curato la presa in carico, in tal modo verrà verificato il raggiungimento degli obiettivi prefissati, la piena integrazione del giovane nel contesto di destinazione, la gestione degli aspetti formali e burocratici legati alla rendicontazione delle attività, al regolare pagamento delle somme previste e la risoluzione di eventuale problematiche che potrebbero sorgere in corso d'opera.

Con l'intento di promuovere la piena integrazione dei giovani nel contesto di destinazione e promuovere il loro inserimento in un contesto di relazioni fra emigrati sardi, verrà attivata una collaborazione con le Associazioni dei Circoli dei Sardi presenti all'estero, in quanto rappresentano un'importante rete di sostegno e supporto in favore dei migranti direttamente nei territori di destinazione, in tal senso si sono già avute manifestazioni d'interesse e disponibilità a collaborare dalle sedi di Barcellona, Madrid, Colonia, Francoforte, Londra, mentre altre sedi verranno contattate in funzione delle destinazioni dei singoli progetti.

Tale approccio permetterà di promuovere la piena integrazione del giovane nel contesto di destinazione, sia per ciò che riguarda la gestione delle eventuali necessità legate al viaggio e all'alloggio, sia per le procedure di certificazione delle competenze, l'individuazione della rete dei servizi presenti nel contesto di destinazione e infine la promozione dello sviluppo o del potenziamento delle competenze legate alla lingua straniera.

## **6. ruolo dei partner (se presenti) nella realizzazione delle attività;**

La realizzazione della proposta progettuale non prevede il coinvolgimento diretto in attività a valere sul progetto da parte di altri soggetti partner mediante ATI o ATS, ma in un'ottica di lavoro di rete, con soggetti che a vario titolo già operano nel settore dei servizi dell'informazione, dell'orientamento e in particolare modo nella mobilità internazionale, si sono attivate diverse collaborazioni finalizzate alla creazione di un sistema di rete che favoriscano i processi di mobilità dei giovani coinvolti, tra cui:

SOGGETTO	ATTIVITÀ'
Associazione Culturale ORIENTARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scambi giovanili internazionali</li> <li>• mobilità e cooperazione in Europa</li> </ul>
Associazione TDM 2000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scambi giovanili internazionali</li> <li>• mobilità e cooperazione in Europa</li> </ul>
EUROCULTURA srl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilità internazionale</li> </ul>
EURODESK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilità in Europa</li> </ul>
Circoli dei Sardi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno e supporto in favore dei mi-granti sardi</li> </ul>

## 7. risorse professionali interne impegnate nell'attuazione della Misura.

L'attività relativa alla presente proposta progettuale vedrà il coinvolgimento di tutti gli operatori che operano a vario titolo nel Centro Servizi per il Lavoro ISFORCOOP, in particolare si prevede la seguente articolazione di attività:

Responsabile Dott.ssa Luisa Zedda

- coordinamento delle risorse umane
- supervisione del servizio;
- gestione delle relazioni con le istituzioni e gli attori locali;
- gestione dei rapporti con i partner italiani e stranieri
- promozione del servizio;
- attuazione e monitoraggio delle azioni e dei programmi di attività;

Operatore dei Servizi per il Lavoro Dott.ssa G. Cristiana Isu

- accesso e informazione: gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza, prima informazione
- presa in carico dell'utenza e stesura progettazione individualizzata
- orientamento di primo livello: consulenza informativa di primo livello
- orientamento specialistico: diagnosi dei bisogni, analisi delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti, accesso ai percorsi di accompagnamento al lavoro

ro, supporto all'utente nella predisposizione di un progetto personale verificabile e completo nei suoi elementi interni (obiettivi, tempi, azioni, risorse)

- informazioni sul mercato del lavoro e ricerca opportunità di tirocinio nei paesi UE
- facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di opportunità di tirocinio
- gestione dei rapporti con le imprese
- informazioni sui servizi territoriali e reperimento risorse abitative nelle sedi di destinazione
- tutoraggio dei percorsi d'inserimento lavorativo
- mantenimento dei rapporti con l'utenza
- supporto alla gestione delle attività di rendicontazione

Firma del dichiarante  
(Legale Rappresentante/Procuratore Speciale)

Dott.ssa Luisa Zedda

